



كلية معتمدة من الهيئة

القومية لضمان جودة التعليم



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

## فاعلية برنامج إرشادي قائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره

### في جودة الحياة لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية

#### رسالة مقدمة من الباحث

جمال عثمان جمال الدين محمد

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص (صحة نفسية)

#### إشراف

د/ نور الهدى عمر محمد

أستاذ الصحة النفسية المساعد

بقسم علم النفس التربوي

كلية التربية □ جامعة أسيوط

أ.د/ عماد أحمد حسن على

أستاذ علم النفس التربوي ووكيل كلية التربية لشئون خدمة

المجتمع وتنمية البيئة سابقاً

كلية التربية - جامعة أسيوط

1442هـ-2021م

## آية قرآنية



يُبْنِي أَذْهَبُوا فَتَحَسَّسُوا مِنْ يُوسُفَ  
وَإِخِيهِ وَلَا تَأْيِسُوا مِنْ رُوحِ اللَّهِ  
إِنَّهُ لَا يَأْيِسُ مِنْ رُوحِ اللَّهِ  
إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ "

[سورة يوسف آية: ٨٧]

## شكر وتقدير

الحمد لله حمدًا يليق بجلاله وعظيم سلطانه ، هو الأول بلا ابتداء والآخر بلا انتهاء  
والباقي بعد فناء الوجود ، خلق فأبدع ، وقدر فوسع ، اختصنا بالعقل لتأمل ونفكر ، وباللسان  
الفصيح لنترجم أفكارنا وما يدور بخاطرنا ، وأشهد أن محمدًا عبده ورسوله .. وبعد ،،  
يُسعدني أن أتقدم بخالص شكري وتقديري لأستاذي العالم الجليل **الأستاذ الدكتور/ عماد  
أحمد حسن علي** أستاذ علم النفس التربوي- ووكيل كلية التربية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
بجامعة أسيوط - على قبول سيادته الإشراف على الرسالة ومساندته وتشجيعه ورعايته الكريمة  
لي فقد أرشدني من بداية عملي في رسالتي ووضع لي الخطوط العريضة ، وكان بجانبني في  
معظم خطواتها منذ أن كانت فكرة حتى خرجت إلى حيز الوجود ، ولقد تعلمت على يديه العلم  
والمعرفة ، وكان لتوجيهاته عظيم الأثر في بناء واكتمال هذه الدراسة بسعة أفقه وعلمه وتواضعه  
الكريم ومؤازرته لي التي بها تم بحثي ، فكان دائمًا نعم الناصح الأمين ، ولا أملك إلا أن أسجل  
له أصدق الشكر وخالص الوفاء والاحترام مدى الحياة وجزاه الله عنى وعن الباحثين خير الجزاء .  
كما أتقدم بالشكر وجزيل التقدير إلى **أستاذتي الدكتورة/ نورا الهدى عمر محمد** - أستاذة الصحة  
النفسية المساعد بكلية التربية - جامعة أسيوط ، على قبول سيادتها الإشراف على الرسالة ،  
وعلى ما أعطتني من جهد وبذلته لي من عطاء لمساعدتي في إنجاز وإتمام البحث ؛ فلم تبخل  
عليّ بوقتها وإرشاداتها العلمية القيمة ، وعلمها الغزير، وعطائها المتواصل ، جزاها الله عني خير  
الجزاء في الدنيا والآخرة ، وجعل كل عمل صالح لها في ميزان حسناتها .

وأقدم بالشكر الجزيل إلى أستاذي الجليل الأستاذ الدكتور / **خيري أحمد حسين** - أستاذ الصحة النفسية ، وعميد كلية التربية - جامعة أسوان ، لقبول سيادته مناقشة الرسالة وتحمله عناء السفر ، رغم كثرة المهام المنوطة به وعلى عاتقه ، ولقد كانت لتوجيهاته أعظم الأثر في اكتمال هذه الرسالة، فليادته جزيل الشكر والتقدير وجزاه الله عني خير الجزاء .

وأوجه بالشكر والتقدير العميق إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / **عبد المنعم أحمد حسين** - أستاذ علم النفس التربوي ورئيس قسم علم النفس بكلية التربية - جامعة سوهاج ، على قبول سيادته مناقشة الرسالة رغم كثرة مشاغله وأعبائه ، ولقد تعلمت على يديه الكثير وأعاني بعد الله سبحانه وتعالى على تخطي الصعاب وما قدمه لي من فضل وعلم وتوجيهات بناءة وتحفيز على إتمام مهام البحث وتدقيقه ، فله مني خالص الشكر وعظيم التقدير .

كما أهدى هذا العمل إلى روح أبي وأمي عليهما رحمة الله واللذان غرسا في حب العلم من الصغر وكان لهما الفضل الأكبر بعد الله في تحقيق هذا الحلم بمساندتهم لي وتشجيعهم المستمر ودعواتهم التي مازالت تحرصني وترعاني، وأسأل الله أن يغفر لهما ويرحمهما كما ربياني صغيراً وأن يدخلهما الفردوس الأعلى .

كما أتقدم بخالص الشكر لأشقائي وزملائي وأصدقائي وكل من ساهم في إخراج هذا العمل المتواضع إلى حيز الوجود ، لهم مني جميعاً خالص الشكر وعظيم التقدير .

الباحث

# مستخلص الدراسة

اسم الباحث: جمال عثمان جمال الدين محمد

عنوان الدراسة : فاعلية برنامج إرشادي قائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره في جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

جهة الدراسة: كلية التربية – جامعة أسيوط.

هدف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلي التحقق من فاعلية برنامج إرشادي قائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره في جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية، وطبقت الدراسة على عينة من طلاب المرحلة الثانوية (ذكور) من ذوى الإعاقة البصرية بمدرسة النور والمكفوفين بمحافظة سوهاج وعددهم (9) طلاب .

استخدم الباحث الأدوات التالية: مقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث)، مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث) ، مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث) البرنامج الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للأمل (إعداد الباحث) .

وقد أسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

1- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الامل لصالح القياس البعدي.

- 2- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات لصالح القياس البعدي.
- 3- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة لصالح القياس البعدي.
- 4- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الامل.
- 5- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات.
- 6- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس جودة الحياة.

# Abstract

**Researcher name:** Gamal Othman Gamal El-Deen Muhammad

**Study Title:** Effectiveness of a counseling program based on Snyder's theory of hope for improving self-esteem and its effect on the quality of life for adolescents with visual impairments:

**Place of study:** Faculty of Education - Assiut University.

**The study aimed at:** The current study aims to verify the effectiveness of a counseling program based on Snyder's theory of hope for improving self-esteem and its impact on the quality of life for adolescents with visual impairment. In Sohag Governorate, and they are (9) students.

The researcher used the following tools: a measure of hope for adolescents with visual impairment (researcher preparation), a measure of self-esteem for adolescents with visual impairment (researcher preparation), a counseling program based on Snyder's theory of hope (prepared by the researcher).

**The study yielded the following results:**

- 1- There are statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the hope scale in favor of the dimension measurement.
- 2- There are statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the self-esteem scale in favor of the dimension measurement.
- 3- There are statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post

measurements on the quality of life scale in favor of the dimension measurement.

- 4- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment in the study group in the two dimensional and successive measurements on the hope scale.
- 5- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group in the two dimensional and consecutive measurements on the self-esteem scale.
- 6- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group in the two dimensional and consecutive measurements on the quality of life scale.

## قائمة المحتويات

ب	آية قرآنية.....
ج	شكر وتقدير.....
هـ	مستخلص الدراسة.....
ز	Abstract.....
ط	قائمة المحتويات.....
ك	قائمة الملاحق.....
ل	قائمة الأشكال.....
م	قائمة الجداول.....
1	الفصل الأول مدخل إلى الدراسة.....
2	أولاً : مقدمة الدراسة :.....
11	ثانياً: مشكلة الدراسة:.....
15	ثالثاً: أهداف الدراسة :.....
15	رابعاً: أهمية الدراسة:.....
18	خامساً: مصطلحات ومفاهيم الدراسة الإجرائية:.....
22	سادساً: منهج الدراسة:.....
22	سابعاً: حدود الدراسة:.....
23	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة وفروض الدراسة.....
25	المحور الأول : الإعاقة البصرية :.....
42	المحور الثانى: جودة الحياة: Quality of Life :.....
51	المحور الثالث : تقدير الذات:.....
70	المحور الرابع : نظرية سنايدر للأمل:.....
98	المحور الخامس فروض الدراسة:.....
99	الفصل الثالث إجراءات الدراسة الميدانية.....
101	أولاً : منهج الدراسة :.....
101	ثانياً : عينة الدراسة :.....

102.....	ثالثاً : أدوات الدراسة :
102.....	رابعاً : خطوات السير في الدراسة :
148.....	خامساً : الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية:
149.....	الفصل الرابع نتائج الدراسة وتفسيرها والتوصيات والبحوث المقترحة
150.....	أولاً نتائج الدراسة:
160.....	نتائج الفرض الثاني:
192.....	ثانياً : توصيات الدراسة:
195.....	المراجع .....
195.....	أولاً: المراجع العربية:
226.....	ثانياً : المراجع الأجنبية :
244.....	الملاحق .....
321.....	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
328.....	Summary of Study

## قائمة الملاحق

م	موضوع الملحق
1	قائمة بأسماء السادة المحكمين لمقياس الأمل ومقياس تقدير الذات ومقياس جودة الحياة.
2	قائمة بأسماء السادة المحكمين لبرنامج الدراسة الحالية
3	مقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (الصورة النهائية)
4	مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (الصورة النهائية)
5	مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (الصورة النهائية)
6	الصورة النهائية لمحتوى البرنامج الإرشادى القائم على نظرية سنايدر للأمل فى تحسين تقدير الذات وأثره فى جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.
7	استمارة تقييم البرنامج الإرشادى.
8	الموافقات الرسمية لتطبيق أدوات وبرنامج الدراسة.
9	صور أثناء تطبيق البرنامج

## قائمة الأشكال

م	موضوع الشكل
1	تصوراً لمراحل نظرية سنايدر للأمل
2	المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الأمل
3	المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس تقدير الذات
4	المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس جودة الحياة
5	المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس الأمل
6	المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس تقدير الذات
7	المتوسطات الحسابية للإعاقات البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس جودة الحياة

## قائمة الجداول

م	عنوان الجدول
1	العبارات التي تم تعديل صياغتها لمقياس الأمل لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية
2	العبارات التي تم حذفها من مقياس الأمل لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية
3	الصورة النهائية لمقياس الأمل لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية
4	الاتساق الداخلي لمقياس الأمل
5	قيم معاملات الثبات لمقياس الأمل
6	العبارات التي تم تعديل صياغتها لمقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية
7	العبارات التي تم حذفها من مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية
8	"الصورة النهائية لمقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية"

9	الاتساق الداخلي لمقياس تقدير الذات
10	قيم معاملات الثبات لمقياس تقدير الذات
11	العبارات التي تم تعديل صياغتها لمقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية
12	العبارات التي تم حذفها من مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية
13	"الصورة النهائية لمقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية "
14	الاتساق الداخلي لمقياس جودة الحياة
15	قيم معاملات الثبات لمقياس جودة الحياة
16	مخطط لجلسات البرنامج الإرشادي
17	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الأمل
18	نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الأمل

19	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات
20	نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات
21	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة
22	نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة
23	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الأمل

24	نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعي على مقياس الأمل
25	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعي على مقياس تقدير الذات
26	نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعي على مقياس تقدير الذات
27	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعي على مقياس جودة الحياة
28	نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعي على مقياس جودة الحياة

# الفصل الأول

## مدخل إلى الدراسة

مقدمة الدراسة.

مشكلة الدراسة.

أهداف الدراسة.

أهمية الدراسة.

مصطلحات ومفاهيم الدراسة.

منهج الدراسة.

حدود الدراسة.

## الفصل الأول

### مدخل إلى الدراسة

#### أولاً : مقدمة الدراسة :

تؤدي حاسة البصر دوراً حيوياً في النمو الإنساني السليم, لذا فإن فقدان هذه الحاسة بصورة كلية أو جزئية يؤدي إلى مواجهة الأفراد للكثير من المشاكل والصعوبات والعوائق المادية والنفسية والاجتماعية ، التي قد تعوق التكيف السليم لديهم، ويكون سبباً أساسياً في عدم تحقيق الأهداف وانخفاض مستوى الطموح لديهم ، ولقد اختلفت النظرة الاجتماعية في الوقت الحاضر عن النظرة القديمة لذوى الاحتياجات الخاصة ، وأصبح ينظر على أنهم أفراد يشكلون جزءاً من المجتمع ومن حقهم الاندماج فيه والمشاركة في أنشطته ، ومساعدتهم في اكتساب وتطوير المهارات اللازمة للاستقلال والحركة بطريقة آمنة نفسياً وحركياً. وتعد حاسة البصر من الحواس المهمة للاتصال البصرى مع العالم الخارجي، حيث إنها تقوم بنقل معظم جوانب البيئة الاجتماعية، والمادية المحيطة بالإنسان،

وما تحتويه من تفاعلات وعلاقات إلى العقل ليترجمها في ضوء الخبرات والمعلومات السابقة إلى موضوعات ذات معنى، حيث تقع الإعاقة البصرية في مدى متصل من الرؤية الضعيفة إلى الإعاقة البصرية الشديدة جداً (Kirt, et al, 2003,88) (\*).

والإعاقة البصرية تقف حائلاً بين الفرد وتحقيقه للتكيف الاجتماعي والتوافق النفسي ونجد أن بعض ذوى الإعاقة البصرية يعانون من ضعف في القدرة على التعبير عن المشاعر، مما يجعله عرضة للاضطرابات النفسية والسلوكية والفسولوجية، حيث يعانون من اضطراب ما بعد الصدمة، والعصابية، وانخفاض الانبساطية، وانخفاض جودة الحياة، وانخفاض الرضا عن الحياة. (Pickard. E. 2008.95)

كما تؤدي إلى بعض السلوكيات الخاطئة مثل: الاعتماد على الآخرين، واضطراب في النوم، والتصرف بشكل قهري والأفعال المتكررة (Philip. T , 2005,241).  
وتعتبر مرحلة المراهقة مرحلة مهمة في حياة الفرد رغم أنها مليئة بالمشكلات والاضطرابات المختلفة التي يتعرض لها المراهق .

وتظهر أهميتها من خلال أن المراهق في هذه الفترة يحاول التخلص من اعتماده على والديه، ويتحمل مسؤولية نفسه ويسعى إلى الاستقلالية بالرغم من حاجته الملحة للمساعدة، كما يسعى إلى تحقيق ميوله وإشباع حاجاته المختلفة وفق معايير اجتماعية معينة

---

(\*) في التوثيق المتبع يشير الرقم الأول إلى سنة النشر والرقم الثاني إلى رقم الصفحة أو الصفحات .

ويحاول الوصول إلى التفكير في اتخاذ القرارات فيما يتعلق بمستقبله وتحديد اتجاهات حياته المهنية والشخصية ويحاول تحقيق الحرية على الرغم من وقوفه أمام صراعات انفعالية تعرقل تفكيره، كما تظهر أهميتها من حيث النمو الجسمي والعقلي، المعرفي والاجتماعي، والجنسي الذي تطرأ على حياة المراهق والتي تساعد على أن يكون راشداً مهياً للخروج إلى مجتمعه يفيد ويستفيد. (مجدي أحمد عبد الله ، 2003 ، 347).

ومرحلة المراهقة تمثل طوراً حرجاً في النمو الإنساني فهي تمثل قاسماً مشتركاً من حيث صعوبتها بالنسبة للمراهقين -عاديين ومعاقين- فهم شركاء في المرحلة بما تحمله من خصائص وبما تفرضه من تحديات ويزداد الأمر صعوبة بالنسبة للمراهقين المعاقين بصرياً وذلك من خلال منطوق أن الإعاقة البصرية تشكل في حد ذاتها أزمة تمر عبر مراحل منها: الصدمة، توقع الشفاء، والعزاء، الردود الدفاعية والقبول بالواقع فضلاً عن كونها عاملاً مؤثراً في إحساس المراهق الكفيف بأزمة المراهقة نفسها والتي تفرضها النمائية وتوقعاتها الإيجابية الاجتماعية (منى الحديدي ، 1998 ، 100).

ويعد الشعور بجودة الحياة واحداً من أحد الموضوعات ذات الأهمية الكبرى في حياة المراهق الكفيف، حيث يعد نقطة البداية لتجنب المشكلات التي يمكن أن يعانيتها ويعايشها ويشكو منها المكفوفون، فكثيراً ما ينتج عن إحساس الفرد بانخفاض مستوى جودة الحياة وعدم الرضا عن حياته وظهور مشكلات نفسية عديدة تؤثر سلباً على علاقاته الاجتماعية التي يعيش فيها ويتفاعل معها ويتأثر بها ويؤثر فيها (على إبراهيم، 2013، 65).

ويركز الاتجاه الاجتماعي في تناوله لجودة الحياة على الأسرة والمجتمع، وعلاقات الأفراد والمتغيرات الاجتماعية الأخرى، وأنها تمثل الحيز الاجتماعي المادي الذي يحيط بالفرد ومستوى معيشته ومدى تواصله بالآخرين، وعلاقاته الحميمة وقدرته على تحقيق أهدافه في الحياة، ويكتسب مفهومه عن ذاته ، ومعنى حياته من إدراكه لجودة الحياة التي يعيشها (park,2002,151).

ويعد تقدير الذات حاجة أساسية للمراهق سواء كان مبصراً أم مكفوماً، فهي بمثابة القوة الدافعة له نحو تأكيد ذاته، وطريقة استجابته للآخرين وتحقيق إمكاناته، ويعتبر مفتاح الشخصية السوية وطريق الوصول إلى النجاح في كثير من المجالات مثل مجال العلاقات الاجتماعية والتوافق الشخصي والمهني والاجتماعي والمجال الإبداعي.

( شادية محمد مرزوق،5،2003 )

و يؤدي تقدير الذات دوراً مهماً في تشكيل خصائص الشخصية لارتباطه ارتباطاً دالاً بالنجاح والتوافق النفسي والاجتماعي ، وارتباط الجوانب المنخفضة منه بمشاعر عدم التقبل والعجز والدونية وكذلك الاضطرابات النفسية والسلوكية. والأشخاص ذو تقدير الذات المرتفع يعتبرون أنفسهم أشخاصاً يستحقون الاحترام والتقدير ويعد تقدير الذات بمثابة جواز سفر مدى الحياة، وهو أيضاً جهاز المناعة للروح، الذي يساعد الفرد على مواجهة المشكلات ، والنهوض بسرعة من الشدائد، كما أنه يعبر عن الصحة النفسية والتوافق النفسي، ويرتبط ارتباطاً جوهرياً موجباً بتقبل الآخرين (Batterson,2006,4).

كما أن هناك دراسات أثبتت وجود علاقة بين تقدير الذات وجودة الحياة مثل دراسة كل من (2001) Kermod & MacLean و 2004 و Gurej et al و (2004) Vitterso و (2006) Murphy. Murphy وسامية محمد صابر عبد النبي (2010) و ,et al., (2011) Kotb و إيمان السيد عبد الحميد (2014).

وهناك العديد من الدراسات أشارت إلى انخفاض تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً مثل دراسة كل من حمدي سعد شعبان (2002) وأحمد على الكبير (2003) ورمضان محمود درويش (2015). ويمثل الأمل إحدى متغيرات علم النفس الإيجابي الذي اهتمت به البحوث في الآونة الأخيرة حيث يعد علم النفس الإيجابي من التوجهات الحديثة في عملية الإرشاد النفسي , لأنه يقدم أساليب وتكنيكات إيجابية في الإرشاد , ويقوم على الاهتمام بالخصال الإيجابية بجانب علاج نقاط الضعف لدى الفرد وتنمية ودعم مناطق القوة لدى الفرد. (مصطفى خليل عطا الله , فضل إبراهيم عبد الصمد, 2013, 349)

وعلم النفس الإيجابي هو علم دراسة القوى الإنسانية الإيجابية, التي تساعد الأفراد سواء نفسياً أو جسدياً , أو اجتماعياً, فاكتشاف الخصال والسمات الإيجابية في شخصية الفرد وتنميتها , يساعد الفرد في التغلب على المشكلات والصعوبات والتحديات التي قد تواجهه في خلال حياته اليومية , مما يساعد على الشعور بالسعادة والإقبال على الحياة بجدية وفاعلية (Leak&Leak,2006,208).

ويلعب الأمل دوراً مهماً في حياة الفرد, من خلال محاولة تحقيق أهدافه التي تمثل عاملاً هاماً وأساسياً في مواجهة ظروف الحياة الصعبة من خلال تمكين الفرد من اتخاذ القرارات المناسبة, والاستفادة من الوقت بشكل أمثل, وإيجاد الدافع وقوة العزيمة والتحكم في الظروف المحيطة ومحاولة التكيف معها, والتحلي بالمهارات التي يحتاجها الفرد لتحقيق أهدافه, والمثابرة والإصرار على تحقيق الأهداف, وتقدير الذات وكفاءة الذات , والتخطيط السليم لتحقيق الأهداف , والاستغلال الأمثل لقدرات الفرد , وحل المشكلات بطريقة تتوافق مع أهداف الفرد ومنظومة قيمه ( رويين داينز , 2006, 177).

وأثبتت الدراسات السابقة أن الأمل له آثار إيجابية عديدة على الفرد مثل تحسين جودة الحياة وتحمل الألم والضغوط , ومقاومة المشكلات الحياتية, وإعطاء معنى للحياة, وتحقيق الذات, وتنمية الصمود النفسي وخفض أعراض الاكتئاب وتحقيق السعادة, وخفض القلق مثل دراسة كل من Wroblecki(2005) و هيام صادق(2011) وآمال جودة و حمدي أبو جراد ( 2011) وخلود محمد نجيب (2015) وعبد المجيد صالح (2017) وهناء إبراهيم عبد الحميد ( 2020) . أما نقص الأمل فإنه يؤدي إلى المعاناة, وضعف القدرة على التحصيل, والقلق , والاكتئاب, وغيرها, وهذا ما أثبتته نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة كل من Ann (1988) و Sumerlin (1997) و Snyder et al(2005).

ووضع سنايدر Snyder, وزملاؤه عام (1991) نظرية لتفسير الأمل وتركز نظرية الأمل لسنايدر على مفهومي الطاقة والمسارات, ويرى سنايدر أنه من أجل أن يصل الشخص إلى أهدافه يجب أن يكون قادراً على إنتاج طرق عملية لأهدافه, هذه العملية يطلق عليها مسارات التفكير, وهي تعبر عن قدرة الشخص على توليد مسارات تفكيرية إلى أهدافه المرغوبة, كما أن مسارات التفكير تتطلب وجود القدرة على إيجاد مسار على الأقل وفي بعض الأحيان أكثر من مسار عملي أو نافع للوصول إلى الهدف المرغوب, وأن الأشخاص ذوي الأمل المرتفع يتصورون أنهم قادرون على إيجاد طرق بديلة, أما العامل التحفيزي في تلك النظرية فهو الطاقة التفكيرية, وهي قدرة تصورية لاستخدام مسار تفكيري واحد رغبة للوصول للهدف المرغوب, وعندما يواجه الأشخاص عوائق تأتي الطاقة التفكيرية لاختيار طريق آخر مناسب قادر على تلبية المتطلبات أو الوصول إلى الهدف (Snyder, etal, 1998), وقد اعتمدت هذه النظرية على التقارير الذاتية حول أساليب التفكير للأهداف الشخصية والأساليب التي يتبعها الشخص لبلوغ هذه الأهداف, لهذا يعتبر الأمل أسلوباً ووجهة لتخطيط الأهداف (Snyder, 2000, 6).

وقد تبنى الباحث نظرية سنايدر في الأمل كأحد الأسس الهامة في بناء برنامج الإرشادي, وذلك استناداً لعدد أسباب أهمها: هذه النظرية تدخل ضمن إطار الإرشاد الإيجابي حيث يتم من خلالها تحفيز التفكير الإيجابي للأشخاص عن طريق تقديم الكثير من المهارات المتعلقة بالتفكير الإيجابي, ويعد الأمل شخصية تتطور منذ الطفولة تبعاً لخبرات التعلم المبكرة المتعلقة بالسبب والنتيجة (جهد محمود علاء الدين, 2011, 129).

كما أن هذه النظرية شاملة للأمل, فقد عرف سنايدر ورفاقه الأمل كحالة معرفية لها تأثير على الوظائف السلوكية والانفعالية للفرد, على عكس النظريات الأخرى التي تركز على الجانب الانفعالي فقط, كما أن نظرية سنايدر تم التحقق من صدقها إمبريقياً على مجموعات عديدة ومختلفة من الناس سواء مرضى أو أصحاء ( Gum A.&Snyder,C.,2002,884 ) كما أن نظرية سنايدر ليست نظرية لسمة الأمل بل أكثر من ذلك, حيث يتم النظر للأمل كحالة مثل الخبرات في علاقتها بالهدف بمعنى آخر يتم دراسة الأمل عبر المواقف المختلفة, كما أن نظرية سنايدر تعتبر أيضاً نظرية دافعية لتوقع القيمة حيث تتألف من الخبرات المعرفية والانفعالية, والخبرات المعرفية ترتبط في تلك النظرية بتقييم الفرد للهدف, كما أن سنايدر قد عرف الأمل كمفهوم متعدد الجوانب أو للمكونات حيث يتضمن تقييمات معرفية ديناميكية معقدة لأهداف الفرد المرغوبة, والوسط المحيط في علاقته بالأهداف والقدرات أو الإمكانيات لعمل إنجاز أو تقدم يحرز نحو الأهداف (هبة حسن إسماعيل , 2008 , 45).

وقد اتفقت دراسات كل من أشرف عبد الحميد (2000) و (Albertin(2000) و Smith(2002) و Berg(2005) وأشرف عبد القادر (2005) وسعيد عيد (2010) وسعاد حلمي (2011) وهناء أحمد شويخ ( 2018 ) على أنه يمكن تحسين جودة الحياة من خلال تقديم بعض البرامج التي تعمل على زيادة مشاركتهم في أنشطة الحياة اليومية وتكسيبهم مهارات خاصة للحد من تأثير الإعاقة.

وهناك العديد من الدراسات التي أثبتت فاعلية البرامج القائمة على الأمل في تحسين الجوانب الإيجابية لدى الفرد وتحسين جودة الحياة وعلاج الاضطرابات النفسية مثل دراسة كل من (Cheavens J.et al(2006) و (Duggleby D.,etal(2007) و (Susana C.et) al(2011) و (Tian, M. et al., (2018) وآمال جودة وحمدى أبوجراد (2011) وهيام صادق شاهين (2011) وديانى (2012) Daine W(2012) وغادة محمد كامل (2014) وخلود محمد نجيب (2015) وعبد الناصر عبد الرحيم محمد (2015) و (Liu, Y (2017) ، وعبد المجيد صالح (2017) و (Yan, S. & Wang, N. (2018) وجميلة شارف (2018).

وأوضح Riskind,2006(176-180) أن هناك أساليب تم تنميتها واستخراجها من العلاجات المعرفية السلوكية للعمل على زيادة الأمل والتي منها : أسلوب "إيجاد السحابة الفضية" The Sliver Lining Technique وأسلوب الإلقاء أو التدريب Priming Strategy وأسلوب القصة Story وأسلوب "ماذا لو" What If وأسلوب التركيز على نجاحات الماضي وأسلوب الأحاديث الذاتية الإيجابية وأسلوب A,B,C,D,E,F .

ولقد اعتمد البرنامج القائم على الأمل على مجموعة من الإجراءات العملية ، التي تبني في ضوء أسس إرشادية وتربوية ونفسية ، يعتمد فيها الباحث على مفهوم وأساليب علم النفس الإيجابي في العلاج من خلال تنمية بعض الانفعالات الإيجابية والمتمثلة في الأمل كوسيلة لتحسين تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

اعتمد برنامج الدراسة الحالي على الفنيات والاستراتيجيات الأساسية لنظرية سنايدر والتي من أهمها ( التركيز على نجاحات الماضى والحديث الذاتى الإيجابى والقصة وإيجاد السحابة الفضية ونموذج (C) (B) (A) وقائمة مسارات التفكير الإيجابي ) بالإضافة إلى الفنيات المساعدة مثل ( المحاضرة والمناقشة والتعزيز والعصف الذهنى ولعب الدور والتغذية الراجعة والنمذجة والواجب المنزلي )

## ثانياً: مشكلة الدراسة:

ظهرت مشكلة الدراسة من خلال عينتها، ومتغيراتها الديموجرافية منها والدينامية ، وما يدور حولها من أدبيات ذات طبيعة جدلية، مما يستتفر الإحساس بها ومن ثم ولوج أبوابها وتلمس أدبياتها وتحليل نظرياتها.

إن أول أركان مشكلة هذه الدراسة تتمثل في عينتها، وهى ذات طبيعة مركبة، فهى تمثل فترة المراهقة، وما أوضحه التراث من كونها فترة عواصف وأزمات، فهى تمثل مرحلة مهمة وحرجة فى حياة الإنسان ، لأنها السن الذى يتحدد فيه المستقبل إلى حد كبير، وهى الفترة التى يمر فيها المراهق بكثير من الصعوبات أو يعانى من الصراعات والقلق ، فضلاً عن كونها فترة انتقال من الطفولة إلى النضج، ومن الاعتماد على العائلة وعدم المسئولية الاجتماعية إلى الاعتماد على النفس وتحمل المسئولية، علاوة على أنها مرحلة مهمة من مراحل التعليم ، فهى تمتد من نهاية المرحلة الإعدادية وحتى أبواب الجامعة ( محمود عطية ،2010،9).

وأشارت أسماء خضير (2011, 71) إلى أن الكفيف يحيا حياة نفسية غير سوية، فتظهر لديه بعض السمات مثل القلق والانطواء ، ويعيش في صراع بين التمتع بمباهج الحياة والاستقلالية ودافع الانطواء لطلب الأمن والرعاية، فهو يرغب أن يكون شخصية مستقلة ، ويدرك أنه سيظل إلى درجة غير محدودة لا يستطيع الاعتماد على نفسه .

وأوضح جمال عطية فايد (2006، 195) إلى أن الكفيف يعاني من نقص البدائل السلوكية المتاحة وكذلك من تدنى مستوى التوقعات الاجتماعية بسبب الاتجاهات السلبية نحوه كما يعاني أو يشعر بضيق حركته , مما يؤثر على إشباع حاجاته وأول هذه الحاجات هي الحاجة إلى تقدير الذات.

كما ذكر عبد الرحمن إبراهيم حسين (2003 , 59) أن المعاق بحاجة إلى أن يشعر بقيمته الذاتية , وأنه قادر على النجاح , وأنه موضع تقدير واحترام من الآخرين.

كما أوضحت العديد من الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين الأمل وتقدير الذات مثل دراسة كل من (Balbis(1995) و Ronan, K.( 2009) و Joseph R.et al (2012) و Movahedi ,M.,etal(2015) i

وهناك العديد من الدراسات التي أشارت إلى انخفاض تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً مثل دراسة كل من ( Ann(1990) و Mcdonaid (1996) و frame(2001)

و(2001)Knight وحمدى سعد شعبان (2002) وأحمد على الكبير ورمضان محمود درويش (2006) ويرى سعيد عبد العزيز (363،2005-364) أن موقف ذوى الإعاقة البصرية يؤثر بشكل كبير في توافقهم، فإذا كان المعاق بصرياً متقبلاً للإعاقة كانت نظرتة للحياة متفائلة وإيجابية، ويجعله ذلك يشعر بمعنى لحياته بشكل أفضل فينجز ويقبل على الحياة، أما إذا كان رافضاً لإعاقة فيعانى من صراعات نفسية وإحباط وشعور بالفشل وعدم النجاح وتقدير ذات منخفض، فضلاً عن معاناته من مشكلات تتعلق بخبرته بعالم الأشياء ، وإدراك الشكل والعلاقات المكانية، وصعوبة في الحركة والتنقل، والاعتماد على الآخرين.

ونجد أن كثيراً من المعاقين بصرياً لا يدركون معنى لحياتهم، مما يشعرهم بالعجز والنقص، وبالتالي يكون لديهم مشاعر الخجل والانطواء والعزلة الاجتماعية من أجل الهروب من الواقع، وبالتالي تنخفض جودة الحياة لديهم (Aite,2001,5)

ويعتبر المكفوفون من الفئات التي تحتاج إلى رعاية خاصة ، ومساندة اجتماعية في الأسرة والمدرسة والمجتمع ، وخدمات تساعدهم على التوافق مع ظروف الحياة في ظل الإعاقة ، وتعتبر نوعية الحياة من المؤشرات المهمة لجودة الخدمات المقدمة لتلك الفئات (عادل الأشول،2005، 10) .

وتبلغ نسبة انتشار المكفوفين جزئياً وكلياً (4,9%) ونسبتهم (29%) من إجمالي الإعاقات وتبلغ نسبة انتشار المراهقين المكفوفين كلياً فقط (35) مليون نسمة (محمد البحيرى،2010).

وأثبتت الدراسات وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الأمل وجودة الحياة مثل دراسة كل من (2009) Ronan, K., و (2010) Utne و (2010) Burt و ابتسام محمد على (2018) .  
واتفقت الدراسات السابقة على انخفاض جودة الحياة لدى المكفوفين مثل دراسة كل من أميرة طه (2006) و (2009) Ling وسعد عيد (2010) وعلى إبراهيم (2013) و (Wahlqvist 2013) وارتفاع القلق الاجتماع لديهم مثل دراسة كل من أسماء خضير (2011) وإيمان عطوى (2006) و (1997) Cowan.

كما أثبتت الدراسات وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل من الأمل وتقدير الذات وجودة الحياة مثل دراسة (Fatemeh.et al(2018)

ورغم تعدد الدراسات في مجال الإعاقة البصرية، فإن الدراسات التي تناولت المعاقين بصرياً في مرحلة المراهقة قليلة على حد علم الباحث ، ونظراً لأهمية الدور الذى يؤديه تقدير الذات للمراهقين المعاقين بصريا في توافقهم وإقبالهم على الحياة ، ظهرت مشكلة الدراسة الحالية ، والتي أمكن صياغتها في السؤال التالى:

ما فاعلية برنامج إرشادي قائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره فى جودة الحياة لدى عينة من المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية ؟

## ثالثاً: أهداف الدراسة :

- 1- التعرف على فاعلية برنامج إرشادي قائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره في تحسين جودة الحياة لدى عينة من المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.
- 2- التعرف على مدى استمرارية أثر هذا البرنامج في فترة المتابعة (بعد شهرين من تطبيق البرنامج).

## رابعاً: أهمية الدراسة:

### أولاً: الأهمية النظرية:

- 1 - تكتسب الدراسة أهميتها النظرية من خلال أهمية المتغيرات التي تتناولها وهي الأمل الذى يعد أحد المتغيرات الرئيسية في علم النفس الإيجابي والذي يهتم بالسمات الإيجابية ومواطن القوة التي يتمتع بها الفرد، والتي تمكنه من الوصول إلى الصحة النفسية والتوافق مع المجتمع من خلال النظرة الإيجابية للمستقبل مع العمل على تحقيق الأهداف وتقدير ذاته.
- 2- أهمية الفئة التي تتناولها الدراسة من المراهقين المعاقين بصرياً.
- 3- أهمية موضوع الدراسة؛ حيث يتناول مشكلة من المشكلات التي يعاني منها الطلاب من ذوى الإعاقة البصرية وهي انخفاض تقدير الذات لديهم وتتسبب في الكثير من المظاهر السلبية لهم كما أشارت العديد من الدراسات.

## ثانياً الأهمية التطبيقية:

- 1- تتمثل في استفادة العاملين في المجال الإرشادي والمهتمين والباحثين من البرنامج المعد في هذه الدراسة القائم على نظرية سنايدر للأمل بهدف تحسين تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً وأثر ذلك في جودة الحياة لديهم.
- 2- تعتبر هذه الدراسة استجابة لما يوصى به العلماء من ضرورة إجراء البحوث في مجال علم النفس الإيجابي، حتى يحدث تكامل بين الجوانب السلبية والإيجابية في مجال علم النفس خاصة وأن علم النفس في الوقت الحالي يعاني من عدم التوازن في هذه البحوث، وإهمال بعض الجوانب الضرورية للحياة الإنسانية .
- 3- مسايرة الاتجاهات العالمية المعاصرة في الاهتمام برعاية ذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة والمعاقين بصرياً بصفة خاصة ، حيث إن وجود عدد كبير من الدراسات عن هذه الفئة يساعد على فهم أفضل لمشكلة الإعاقة البصرية ، ويساعد في رعاية هؤلاء التلاميذ وتعلمهم ، وزيادة كفاءتهم الاجتماعية وتنمية قدراتهم ليندمجوا مرة أخرى للتفاعل مع أفراد المجتمع العاديين .
- 4- تقدم الدراسة دليلاً عملياً للمهتمين بالمرهقين ذوى الاحتياجات البصرية الخاصة متمثلاً في البرنامج الإرشادي.

- 5- ما تتطلبه هذه الدراسة من إعداد أدوات قياس موضوعية لقياس المتغيرات الثلاثة (الأمل وتقدير الذات وجودة الحياة) ومن الممكن أن يعد إضافة للمكتبة السيكولوجية
- 6- إعداد برنامج قائم على فنيات الإرشاد بالأمل في تحسين تقدير الذات للمراهقين المكفوفين وأثر ذلك على جودة الحياة لديهم .
- 7- الاستفادة مما سوف تسفر عنه نتائج هذه الدراسة في تحسين تقدير الذات للمراهقين المكفوفين وتحسين جودة الحياة ، وتقديم خدمات علاجية بنائية تساعدهم على تكيف أفضل مع المجتمع مثل الخدمات النفسية المتخصصة وتحسين مستوى التوافق الشخصي ومساعدته في مواجهة ما يتعرض من مشكلات ، وتصحيح مفهوم الذات وفكرة المعوق بصريا عن نفسه واتجاهاته نحو إعاقته والتوافق معها حتى لا تزداد حالته سوءاً . وتشجيعه على الاستغلال والاكتفاء الذاتي حتى لا يشعر باعتماده الكامل على الآخرين والقلق والتهديد عندما يتركونه، مع مساعدته على تجنب المواقف المحبطة بقدر الإمكان ولكن بدون الحماية الزائدة.

## خامساً: مصطلحات ومفاهيم الدراسة الإجرائية:

المعاقون بصرياً **visual impairment** :

يشير مصطلح المعاقين بصرياً إلى درجات متفاوتة من فقدان البصرى تتراوح بين حالات العمى الكلى ممن لا يملكون الإحساس بالضوء ولا يرون شيئاً على الإطلاق، ويتعين عليهم الاعتماد الكلى على حواسهم الأخرى فى حياتهم اليومية وتعليمهم ، وحالات الإبصار الجزئي التي تتفاوت مقدرة أصحابها على التميز البصرى للأشياء المرئية ويمكنهم الاستفادة من بقايا بصرهم مهما كانت درجاتها فى التوجه والحركة وعمليات التعلم المدرسي سواء باستخدام المعينات البصرية أم بدونها.

(عبد المطلب القريطى، 2005، 387)

ويعرف الباحث المعاق بصرياً إجرائياً: هم أولئك الذين ولدوا بدون إبصار أو فقدوا إبصارهم بعد الولادة، وتكون حدة إبصار أقوى عيني الكفيف تصل إلى (200/20) أو أقل باستخدام العدسات الطبية، وتتراوح أعمارهم ما بين (15-18) عاماً.

**جودة الحياة Quality of life:**

تعرف جودة الحياة بأنها : شعور الفرد بالرضا والسعادة وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة والخدمات التي تقدم له فى المجالات الصحية والاجتماعية والنفسية مع حسن إدارته للوقت والاستفادة منها (محمود منسى وعلى كاظم، 2006، 65).

ويعرف الباحث جودة الحياة إجرائياً: هو التكامل بين الوظائف النفسية للفرد وفاعليته الاجتماعية وذلك باستغلال قدراته وامكانياته وطاقاته إلى أقصى حد ممكن, مما يجعله يشعر بالسعادة والرضا عن الحياة والرضا عن الذات والصحة النفسية, وتقاس من خلال الدرجة التي يحصل عليها الطالب المعاق بصرياً على مقياس جودة الحياة المستخدم في الدراسة الحالية.

### تقدير الذات self-esteem :

يعرف تقدير الذات بأنه: تقييم الفرد لذاته , ومعرفته لحدود إمكانياته ورضاه عنها, وثقته في نفسه وفي قدرته على تحمل المسؤولية ومواجهة المواقف المختلفة مع الآخرين, وشعوره بحب واهتمام وتقدير الآخرين له.( محمد شوكت,1993,34).

ويعرفه الباحث إجرائياً: هو تقييم المعاق بصرياً لذاته من خلال صورته عن نفسه وصفاته وثقته بها، وتقييم تلك الذات من خلال تفاعله مع المحيطين به ونظرتهم إليه كالأسرة والمدرسة, ويظهر ذلك من خلال الدرجة التي يحصل عليها الطالب المعاق بصرياً على مقياس تقدير الذات المستخدم في الدراسة الحالية .

### الأمل Hope :

يعرف الأمل لغوياً بأنه الرجاء والترقب, والجمع آمال (مجمع اللغة العربية, 1985, 27), كما عرفه جابر عبد الحميد وعلاء الدين الكفاقي(1989, 163) في معجم علم النفس والطب النفسي

بأنه عاطفة معرفية مشتقة من اتجاهات يغلب عليها الرغبة في الحصول على شيء أو الوصول إلى هدف معين مع فكرة أن هذا الهدف سوف يتحقق مما يجعل الفرد يشعر بالرضا والارتياح وتظل فكرة تحقيق الهدف رغم وجود العوائق والمشكلات التي يمكن أن تحول دون تحقيقه.

كما عرفه فرج عبد القادر وآخرون ( 2003 , 121 ) بأنه اتجاه أو ميل نفسى يتضاد مع اليأس أو القنوط, وهو عاطفة مشتقة تقوم على الرغبة في تحقيق هدف معين مع وجود درجة من اليقين بأن هذه الرغبة ستجد سبيلها للتحقيق.

والأمل هو حالة تحفيزية إيجابية تقوم بشكل تفاعلى على الشعور بالنجاح فى ثلاثة مجالات متعلقة بأهداف الفرد التى يريد تحقيقها فى الحياة : التعرف على الهدف ( الأفكار الموجهة نحو الهدف ) وتحديد الطرق والمسارات ( التخطيط لتحقيق الأهداف ), والإرادة ( الطاقة الموجهة نحو الهدف ) ( Snyder ,et al, 1991, 287).

ويعبر عنها إجرائياً من خلال الدرجة التي يحصل عليها الطلاب من ذوى الإعاقة البصرية على مقياس الأمل المستخدم في الدراسة الحالية .

## برنامج (Program):

يعرف البرنامج بأنه مجموعة من المثيرات المتضمنة في المواقف والإجراءات والأنشطة والخبرات التي توصف بأنها مخططة ومتنوعة ومنظمة ومتكاملة، وذات مغزى سيكولوجي معين، وتستخدم أدوات معينة بدقة في التنفيذ والتقييم، وتهدف إلى إحداث تغيير مقصود في سلوك المشاركين سواء أثناء البرنامج وبعد انتهائه، سواء كان هذا التغيير راجعاً إلى التعلم أو التدريب أو التنمية أو الإرشاد أو العلاج النفسي بصفة عامة. (حسين الدريني ومحمد على، 2006، 5).

ويعرفه الباحث إجرائياً: بأنه مجموعة من الأنشطة والخبرات والفنيات المنظمة التي تعتمد على نظرية سنايدر للأمل، بالإضافة إلى بعض الفنيات المساعدة الأخرى تقدم للطالب المعاق بصرياً في صورة جلسات إرشادية محددة الهدف والمحتوى والفنيات والأدوات، لاكتساب مهارات كل جلسة من جلسات البرنامج الإرشادي.

## سادساً: منهج الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج شبه التجريبي ليلائم متغيرات الدراسة ، وللتأكد من أثر البرنامج الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره في جودة الحياة لدى عينة من التلاميذ المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

## سابعاً: حدود الدراسة:

**الحدود البشرية:** تتمثل في العينة المختارة من الطلاب المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية الكلية وهم طلاب المرحلة الثانوية (ذكور).

**الحدود المكانية:** تتحدد الدراسة الحالية بمكان إجرائها وهو إحدى القاعات التدريسية بمدرسة النور للمكفوفين بمحافظة سوهاج .

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق أدوات الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول 2019/2020م.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة وفروض الدراسة

المحور الأول: الإعاقة البصرية

المحور الثاني: جودة الحياة

المحور الثالث: تقدير الذات

المحور الرابع: نظرية الأمل لسنيدر

المحور الخامس: فروض الدراسة

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

تناول الباحث في هذا الفصل الإطار النظري للدراسة من خلال عرض المفاهيم الأساسية في عدة محاور كما يلي:

**المحور الأول: الإعاقة البصرية**

**المحور الثاني: جودة الحياة**

**المحور الثالث: تقدير الذات**

**المحور الرابع: نظرية الأمل لسنايدر**

**المحور الخامس: فروض الدراسة**

## المحور الأول : الإعاقة البصرية :

تُعتبر الإعاقة البصرية من أكبر الإعاقات تأثيراً على النفس البشرية, حيث أن فقدان حاسة البصر يؤدي إلى سوء التوافق الشخصي والاجتماعي, كما أن الإعاقة البصرية قد تؤدي إلى شعور الفرد بسوء التوافق مع مجتمعه , وتقديره لذاته يصبح منخفضاً , ومفهومه عن ذاته يصبح سلبياً , ويشعر بالوحدة النفسية ويميل إلى الانسحاب من الأنشطة الاجتماعية (Shapiro, et al., 2003,70).

وتعتبر حاسة البصر من نعم الله الكبرى التي لا تحصى والتي منحها الله تعالى للإنسان كي تستقيم حياته , فالعين هي الأساس في الحركة والإدراك والتواصل مع الآخرين , لذا يعد فقد هذه الحاسة إعاقة للفرد, وبالتالي فإن الإعاقة البصرية تجعل الفرد أكثر عرضة للاضطرابات العصبية والتوتر ومظاهر الإحباط والفشل ومن ثم عدم التكيف (رشا محمد,2004, 7)

### تعريف كف البصر : Blindness Concept

تعددت مفاهيم و تعريفات كف البصر التي يتم استخدامها في هذا الصدد وفقاً للمنظور الذى يتم من خلاله النظر إليها وتناولها سواء لغوياً أو تربوياً أو طبياً أو اجتماعياً أو قانونياً, ويمكن توضيح بعض هذه المفاهيم على النحو التالي:

## التعريف اللغوي لكف البصر:

يستخدم عدة ألفاظ منها الأعمى, والأكمه أي العمى قبل الميلاد حيث يولد الطفل مطموس العينين, وكذا الضرير بمعنى سوء الحال والضرير فاقد البصر, والكفيف معناه المنع (وليد السيد خليفة, 87, 2007)

## التعريف التربوي لكف البصر:

يعرف الكفيف بأنه الشخص الذي يعجز عن استخدام بصره في الحصول على المعرفة (عبد المطلب القريطي, 178, 2005)

كما يعرف المكفوف بأنه الشخص الذي يعجز عن استخدام بصره في الحصول على المعرفة, وعن تلقى العلم في المدارس العادية, وبالطرق العادية, وبالمناهج الموضوعة للشخص العادي (إبراهيم شعير, 52, 2009).

كما يعرف المكفوف بأنه: الشخص الذي فقد القدرة على الرؤية بالعين المجردة, أو باستخدام النظارة الطبية, ولا يستطيع اكتساب المعرفة عن طريق العين, بل بالاعتماد على حواس أخرى, ويمكنه تعلم القراءة والكتابة بطريقة برايل (عبد الفتاح الشريف, 2011, 320).

## التعريف الطبي لكف البصر:

يعرف كف البصر من المنظور الطبي بأنه ضعف في أي مكان في الوظائف الخمسة التالية: البصر المركزي, البصر الثنائي, البصر المحيطي, والتكيف البصري, ورؤية الألوان, وبذلك تعجز العين عن القيام بوظيفتها على الوجه المطلوب, إذ يضعف البصر على أثر ذلك إلى الدرجة التي تعجز فيها العين عن القيام بأى عمل يحتاج أساساً للرؤية (عادل عبد الله, 2004, 63).

ويعرف الكفيف طبياً بأنه: الشخص الذى تقل حدة إبصاره عن (20/200) قدم فى أفضل العينين بعد التصحيح, ومجاله البصرى لا يزيد عن (20) درجة (عبد الفتاح الشريف, 2011, 319).

## التعريف الاجتماعي لكف البصر:

يعرف رشاد موسى (2000, 245) الشخص الكفيف من الناحية الاجتماعية بأنه الفرد الذى لا يستطيع أن يجد طريقة دون قيادة وتوجيه في بيئة غير معروفة لديه, أو من كانت قدرته على الإبصار عديمة القيمة, أو من كانت قدرته على الإبصار من الضعف بحيث لا يمكنه من ممارسه عمله العادي.

وأشار عادل عبد الله (2004, 63) أن كف البصر من المنظور الاجتماعي فى ضوء عدة اعتبارات وهى:

- الحاجة إلى قيادة أو مساعدة الغير فى البيئة غير المعروفة.
  - عدم القدرة على التفاعل بصورة ناجحة مع الغير.
  - عدم القدرة على التواصل الجيد.
  - عدم إدراك الإشارات الاجتماعية.
  - عدم القدرة على القيام بالدور المنوط به فى المجتمع.
- مما سبق يتضح للباحث تعدد واختلاف تعريفات الإعاقة البصرية ، وهذا يعود للعوامل المتعددة فى كل مجتمع مما يجعل المقصود بالعمى يختلف باختلاف الدول .
- تصنيف كف البصر:**

- تتعدد تصنيفات المكفوفين وفقاً لزمان حدوث الإعاقة، ودرجة الإعاقة وسببها، ومن هذه التصنيفات تصنيف إبراهيم شعير (2009, 28)
- الأفراد ذوو الكف الكلى الولادي: هؤلاء الذين ولدوا عمياناً أو أصيبوا بالكف قبل سن الخامسة.
  - الأفراد ذوو الكف الكلى الحادث: هؤلاء الذين أصيبوا بالكف بعد سن الخامسة.
  - الأفراد ذوو الكف الجزئي الولادي: هؤلاء الذين ولدوا أو أصيبوا بالعجز قبل سن الخامسة.
  - الأفراد ذوو الكف الجزئي الحادث: هؤلاء الذين أصيبوا بالكف بعد سن الخامسة.
  - كما يصنف عبد المطلب القريطى (2005, 387) المكفوفين إلى فئتين رئيسيتين وهما:

## الأولى: فئة المعاقون بصرياً كلياً:

هم أولئك الأفراد الذين لا يملكون الإحساس بالضوء , ولا يرون شيئاً على الإطلاق, ويتعين عليهم الاعتماد على حواسهم الأخرى فى حياتهم اليومية وتعليمهم.

## الثانية: فئة المعاقون بصرياً جزئياً :

هم أولئك الأفراد الذين يملكون بقايا بصرية يمكنهم الاستفادة منها فى التوجه والحركة وعمليات التعلم المدرسي سواء باستخدام المعينات البصرية أو بدونها.

## أسباب كف البصر:

ترجع الإعاقة البصرية إلى عدة عوامل أسباب:

## الأسباب الوراثية:

ذكر خليل المعاينة وآخرون (44,2000) أن أسباب الإعاقة البصرية الوراثية تعود إلى العوامل الجينية البيولوجية وتنتقل من الوالدين أو أحدهما ومنها ضمور الشبكية وأخطاء الإبصار مثل قصر النظر وطول النظر وعمى الألوان وغيرها, والعوامل الجينية المسببة للإعاقة البصرية تكون مباشرة مثل الجينات المتنحية أو السائدة والتي تؤدي إلى تلف الدماغ والجهاز العصبي, أو عوامل جينية غير مباشرة مثل اضطرابات التمثيل الغذائي.

## الأسباب البيئية والتشريحية:

أوضحت نظيمة سرحان (2006، 86) أن من الأسباب البيئية ما يلي:

الأمراض المعدية: مثل الزهري والجدري والدفتيريا والحمى القرمزية والحصبة والسل الرئوي, ويعتبر مرض التراكوما من الأمراض المعدية التي لا يزال من أهم أسباب فقد البصر المضادة للالتهابات الناجحة في مكافحة وعلاج الأمراض المعدية .

الأمراض غير المعدية: مثل السكر وتصلب الشرايين وأمراض الجهاز العصبي والتهاب الكليتين وفقر الدم, كذلك هناك حالات كثيرة تهدد بقد البصر مثل الجلوكوما والكتاراكت .

الحوادث والإصابات : تقع بعض حالات فقد البصر نتيجة للإصابات في المصانع كاستخدام بعض المواد الكيماوية والنظائر المشعة ... إلخ.

## العوامل المؤثرة في شخصية المعاق بصرياً:

هناك عدة عوامل تؤثر في نمو شخصية المعاق بصرياً, ومن أهم هذه العوامل ما يلي:

## أ- توقيت حدوث الإعاقة:

يتراوح السن الحرجة لحدوث الإعاقة البصرية بين سن الخامسة والسابعة من العمر, فالطفل الذى يصاب في هذا العمر يكاد يتساوى مع من ولد فاقد للبصر, ونظراً للتلاشي التدريجي للصور والمعلومات البصرية بمرور الأيام يعتمد بشكل كلى على الحواس الأخرى في اكتساب الخبرات وتفهم العالم المحيط به,

وعلى العكس فإن الإصابة بكف البصر بعد هذا السن تسهل استحضار المعلومات والأفكار البصرية والاستفادة منها فى تكوين المفاهيم والتعلم (عبد المطلب القريطى , 1996, 185) .

#### ب- أسباب الإعاقة البصرية:

تتضح أهمية هذا العامل عندما ترجع عيوب النظر إلى أمراض جسمية, وهناك فرق كبير بين تصرفات وسلوكيات شخص بالإعاقة نتيجة عوامل وراثية أو نتيجة الإهمال فى العلاج المبكر, وشخص أصيب بالإعاقة نتيجة عوامل نفسية أو حادثة, فتتأثر شخصية الفرد الكفيف خاصة حينما يبتعد عن القيام بأنشطة كان يقوم بها (عبد الصبور منصور, 2003, 171) .

#### ج - الاتجاهات الاجتماعية نحو الإعاقة البصرية:

تؤثر اتجاهات الأفراد المحيطين بالمعاق بصرياً منذ طفولته على شخصية وخصائصه, وهى تتراوح بين اتجاهات إما يغلب عليها الإهمال والنبذ أو الرفض أو العطف المبالغ فيه والشفقة والحماية الزائدة , وهذه الاتجاهات تسبب التوتر والإحباط والشعور بالقلق وعدم الثقة, أما الاتجاهات التى يغلب عليها الاعتدالية والموضوعية والمرونة تساعده على تحقيق الاستقلالية والشعور بالاكتماء الذاتى والثقة بالنفس ( عبد المطلب القريطى, 1996, 187 ) .

## خصائص الإعاقة البصرية:

هناك مجموعة من الخصائص التي تميز المعاقين بصرياً عن غيرهم من المبصرين وهي

كالآتي:

### 1- الخصائص النفسية والاجتماعية :

للإعاقة البصرية تأثيرات سلبية على السلوك الاجتماعي للفرد، حيث يترتب عليها الكثير من المشاكل في عمليات النمو والتفاعل الاجتماعي، وفي اكتساب المهارات الاجتماعية اللازمة لتحقيق الاستقلالية والشعور بالاكتماء الذاتي وذلك لعجز المعاقين بصرياً أو لمحدوديتهم على الحركة، وعدم استطاعتهم ملاحظة سلوك الآخرين ونشاطاتهم اليومية وتعبيراتهم الوجهية كالشاشة والعبوس والرضا والغضب وغيرها مما يعرف بلغة الجسم، وتقليد هذه السلوكيات أو محاكاتها بصرياً والتعلم منها، ونقص خبراتهم والفرص الاجتماعية المتاحة أمامهم للاحتكاك بالآخرين والاتصال بالعالم الخارجي المحيط بهم فهم لا يتحركون بالسهولة والمهارة والطلاقة التي يتحرك بها المبصرون. (قيود التفاعل الاجتماعي في الحياة اليومية-النمو النفسي القلق- الاستقلالية- أساليب التنشئة. (Youngers et al.,2010)

وأشار يوسف القريوتي وآخرون ( 1995، 54) إلى أن فقدان حاسة البصر يؤدي إلى تأثيرات سلبية على مفهوم الفرد عن ذاته، وعلى صحته النفسية وربما أدت بالمعوق بصرياً إلى سوء التكيف الشخصي والاجتماعي، وإلى الاضطراب النفسي نتيجة الشعور بالعجز والدونية والإحباط والتوتر، وفقدان الشعور بالطمأنينة والأمن،

ونتيجة لآثار الاتجاهات الاجتماعية السالبة، كالشفقة والحماية الزائدة والتجاهل والإهمال، مما يسهم في تضخم الشعور بالعجز والقصور والاختلاف عن الآخرين وعدم القدرة على الاستقلالية. إن المعوق بصرياً قد يشعر بالنقص ويتصف بخصائص شخصية قلقة، ويفتقر إلى النمو السوي للذات، ويعاني من ضعف الاتزان الحركي، ومن ضعف الثقة بالنفس، ومن سوء التوافق النفسي والاجتماعي وبالتالي فإن هذا يؤدي به إلى سوء التكيف (سالم نوري الصادق، ٢٠٠٦، 14).

ولقد أظهرت نتائج الدراسة السابقة مثل دراسة كل من Huurre&Aro(1998) ومحمد محمود خضير(1999) والسيد محمد فرحات (2002) وبهجات محمد زامل (2003) وأحمد على الكبير ورمضان محمود درويش (2006) وسبأ ناصر على ( 2006) وسرور محمد صالحه (2007) ومحمود محمد سعيد (2007) إلى أن المعاقين بصرياً يعانون من :

- تدنى مستوى المسؤولية الاجتماعية.
- نقص في المهارات الاجتماعية وصعوبة تكوين علاقات مع الآخرين.
- الشعور بالحاجة للانتماء والاطمئنان من البيئة التي من حولهم.
- الشعور بالاعتراب الذي يعزل بدوره الشخص الكفيف من عالمه المحيط فيغترب اجتماعياً.
- الخوف الاجتماعي.

- الاعتمادية الزائدة على الآخرين.

كما أوضحت نتائج دراسة كل من حمدي سعد شعبان (2002) وسيد أحمد البهاص (2006) إلى أن المساندة والدعم الاجتماعي الذي يتلقاه المعاق بصرياً من المحيطين به- الآباء والأمهات والإخوة والأصدقاء والأقران والمعلمين يلعب دوراً كبيراً في تقديره لذاته.

## 2- الخصائص اللغوية:

أشار كمال سيسالم (62,1997) أن فقدان البصر يؤثر على منظومة التواصل بين المعاق بصرياً وبالأخرين على المستوى غير اللفظي , ومن ثم يعتمد على التواصل اللفظي المنطوق الذي يتضمن التخاطب والاستماع واللغة والكلام, فيكتب اللغة مثله مثل المبصر ولكن هناك فروق بينهما حيث أن المعاق بصرياً يعتمد بشكل كبير على حاسة السمع والقنوات اللمسية في تعلم اللغة والكلام مما يؤدي إلى القصور والاضطرابات في اللغة .

في حين أوضحت منى الحديدي (82,2015) أن النمو اللغوي بوجه عام لدى الطفل المعاق بصرياً يبدو مكافئاً للنمو اللغوي لدى الطفل المبصر, إلا أن هناك رأيين:

- الأول: يشير إلى أن الإعاقة البصرية لا تؤثر على النمو اللغوي , لأن حاسة السمع هي القناة الرئيسية لتعلم اللغة .

- الثاني: يشير إلى أن النمو اللغوي لدى المعاق بصرياً يختلف عنه لدى المبصر, حيث يوصف المعاق بصرياً بأن لديه عدم واقعية لفظية حيث يعتمد على الكلمات والجمل التي لا تتفق وخبراته الحسية فهو يصف عالمه اعتماداً على وصف المبصرين له,

ولهذا فهو يعيش فى عالم غير واقعى كما أن لديه بعض الاضطرابات اللغوية كالإعلال والإبدال فى بعض الكلمات وذلك نتيجة لقلّة خبرته وتعامله مع البيئة المحيطة لتكوين ثروة لفظية .

### 3- الخصائص الحركية:

أشارت ماجدة عبيد (2000 , 115 - 116) لمظاهر النمو الجسمي المعاق بصرياً وأهمية تقديم الأم لأساليب الرعاية المختلفة في العامين الأولين لما لها من أثر كبير في النمو الجسمي بشكل عام والنمو الحركي بشكل خاص وكذلك أشارت إلى تأثير العوامل البيئية والعوامل الوراثية على النمو الجسمي للكفيف وقد اتفقت ماجدة عبيد مع طارق عامر وعبدالرؤوف محمد (2008)، (69) إلى أن المعاق بصرياً يعاني من القصور فى المهارات الحركية بصفة عامة وأن هناك الكثير من المشكلات الحركية والتي يعانى منها المعاق بصريا والتي تتعلق بإتقان المهارات الحركية وتتمثل في: التوازن، الوقوف، الجلوس، الاحتكاك، الاستقبال، التناول، الجري ويرجع هذا القصور في المهارات الحركية لديهم إلى: محدودية الحركة، قلة المعرفة بمكونات البيئة، نقص في المفاهيم والعلاقات المكانية التي يستخدمها المبصرون، القصور في التناسق العام، فقدان الحافز للمغامرة، القصور في تناسق الإحساس الحركي، عدم القدرة على المحاكاة والتقليد، قلة الفرص المتاحة للتدريب على المهارات الحركية، الحماية الزائدة من جانب أولياء الأمور والتي تعيق الطفل عن اكتساب خبرات حركية مبكرة .

ويعجز الكفيف عن الحركة بنفس السهولة والمهارة التي يتحرك بها المبصر وذلك لأنه عندما ينتقل يستخدم جميع حواسه فيما عدا حاسة البصر وتزداد المشكلات الحركية لدى الكفيف عندما تتسع البيئة المحيطة (كمال سيسالم، 1997، 11) .

وأظهرت نتائج دراسة هناء على صالح (2006) على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً تعزى إلى طريقة التنقل والحركة.

#### 4- الخصائص الأكاديمية:

المعاق بصرياً لا يختلف عن المبصر فيما يتعلق بالقدرة على التعلم, والاستفادة من المنهج التعليمي بشكل مناسب, إذا ما تم تعليمهم بأساليب تدريسية, ووسائل تعليمية ملائمة لاحتياجاتهم التربوية ومساعدتهم على تكوين صورة حسية عن كثير من المفاهيم المتضمنة في المنهج التعليمي, أو في البيئة المحيطة (طارق عامر وربيع محمد, 2008, 60) ويشير صالح الدهرى (2008, 35) إلى أن تأثير الإعاقة على التحصيل الأكاديمي للفرد يعتمد على شدة الإعاقة, والعمر عند الإصابة, حيث إن المكفوفين يكونوا بحاجة إلى استخدام طريقة برايل .

من خلال العرض السابق للخصائص يرى الباحث أن هناك ارتباطاً واتصالاً وثيقاً بين الخصائص الاجتماعية والانفعالية التي يتركها كف البصر على حياة الكفيف, فالجانب اللغوي يؤثر على الجانب الاجتماعي , وكذلك الجانب الحركي يؤثر على الجانب الانفعالي, والأخير يتأثر بالجانب الاجتماعي ... وهكذا فهي سلسلة متصلة الحلقات لا يمكن فصل إحدهما عن الأخرى , فليست هناك حدود فاصلة بين ما هو انفعالي واجتماعي وحركي ولغوي وأكاديمي فكل منها ينبع من وعاء واحد ألا وهو شخصية الكفيف, فحدوث اضطراب في أحد الجوانب تؤثر بالسلب على الجوانب الأخرى.

#### نسبة انتشار كف البصر:

أوضح عمرو رفعت على (2012, 250) أن الإعاقة البصرية ظاهرة موجودة في كافة المجتمعات الإنسانية ولكن بمعدلات مختلفة, فقد أكدت منظمة الصحة العالمية أن حوالي 180 مليون شخص في بلدان العالم يعانون من الإعاقة البصرية, ومن بين هؤلاء حوالي 40 مليون كفيف, ويعيش معظم هؤلاء المعاقين في البلدان النامية من العالم, بل إن 60% من هؤلاء يعيشون في الدول الإفريقية.

وأضافت منى حسين الدهان (2009, 51) أن ما يقارب من 4.%, من الأطفال في سن المدرسة يعانون من اضطرابات بصرية, ويحتاجون إلى برامج تعليمية خاصة, وعلى الرغم من الرعاية التربوية التي تقدم إلى المعاقين إلا أن 75% منهم بدون أي خدمات.

أشار إيهاب الببلاوى ومحمد خضير (2004, 23 - 25) إلى أن الدول تختلف فيما بينها في الأساس الذي تتخذه كلا منها في تصنيف فئات كف البصر, فمنهم من يعتمد على التصنيفات العلمية, ومنهم من يعتمد على التصنيفات الأكاديمية فمن يعتبر ضعيف البصر في دولة ما يعتبر كفيف في دولة أخرى, وأجريت دراسة بمحافظة البحيرة وأسفرت النتائج بعد فحص 125 ألف مواطن أن نسبة كف البصر في الريف كانت 162 لكل عشرة آلاف ( أي 1,62%) وفي الحضر 73 لكل عشرة آلاف (أي 0,73%).

ومن خلال العرض السابق يرى الباحث إن الإعاقة البصرية قد تترك أثرها على شخصية الكفيف؛ نظراً لترايط وتداخل مظاهر النمو المختلفة للفرد، إلا أن حجم هذا التأثير يرتبط بعدد من العوامل والمتغيرات التي يتعرض لها الكفيف ( درجة الإعاقة - وقت حدوثها - ظروف التنشئة الاجتماعية والأسرية - الاهتمام والرعاية التي يلقاها الكفيف من الآخرين .

وعند التعامل مع شخص كفيف يجب أن نضع في اعتبارنا عدداً من النقاط المهمة:

- استخدام أكبر عدد ممكن من المثيرات الحسية التي تخاطب حواس ذلك الشخص مجتمعة؛ وذلك لتعويض حاسة البصر التي يفتقد إليها.

- الآثار التي تتركها الإعاقة على جوانب النمو الاجتماعي والانفعالي للشخص الكفيف.

- إن الإعاقة البصرية ليس لها التأثير ذاته على جميع المعاقين بصرياً شأنهم في ذلك شأن العاديين، حيث يمتلك كل منهم خصال وسمات تميزه عن غيره من بني أقرانه، وتلعب دوراً سلباً وإيجاباً- في تأثر الفرد بإعاقته من عدمه.

### مرحلة المراهقة:

تمثل المراهقة واحدة من المراحل الحيوية والمؤثرة في استغلال وتطوير هذه القدرات والاستعدادات؛ فهي مرحلة مرتبطة بتطوير الكفاءة والمواهب والمهارات والثقة بالنفس، بينما يواجه المراهقون تغيرات جسدية ومعرفية واجتماعية ونفسية هائلة وينتقلون لتصورات جديدة عن أنفسهم وعن المجتمع الذي يعيشون فيه، وخلال هذا الانتقال تبرز قيمة الذات والثقة بالنفس وتقدير الذات (Christy& Mythili,2020,124)

ومرحلة المراهقة هي فترة خصبة في حياة الإنسان إذ تنمو فيها القدرات البدنية والعقلية وتأخذ صفات المراهق في الظهور، وتستمر في التطور إلى أن تصل إلى مرحلة الرشد حيث يباشر دوره في الحياة العملية باستقلال كامل وحرية مطلقة وينظر البعض إلى مرحلة المراهقة على أنها مرحلة أزمة حتمية تولد فيها الشخصية من جديد ويعاني من المشاكل التوافقية (سيد صبحي، 51، 2009)

## المطالب والحاجات الأساسية في مرحلة المراهقة للمكفوفين:

لقد وجد علماء النفس أن تكوين الإنسان وعملياته الديناميكية تتطلب إشباع حاجات معينة في ظروف خاصة وبأساليب معينة حتى يتمكن من أن ينشأ صحيحاً من الناحيتين النفسية والجسمية , فالحاجات هي أساس مشكلات التكيف التي تواجه الإنسان من مراحل عمره المختلفة بما فيها مرحلة المراهقة، ولا تتحقق الصحة النفسية إلا إذا أشبعت هذه الحاجات، وفي ضوء ذلك يمكن القول أن المعاقين بصريا لديهم الكثير من الحاجات والمتطلبات التي يجب إشباعها في هذه المرحلة القول والتي تنعكس بالسلب عليهم إذا لم تتحقق في وقتها (كلير فهيم، 2002 ، 61) .

وقد ذكر حامد زهران (1989 ، 401 -402 ) أن حاجات المعاقين هي أكثر تعقيدا مثلها مثل حاجات العاديين ويلاحظ أن المراهق المعوق قد يجد من الصعب أو من المستحيل في بعض الأحيان رغم جهوده ومحاولات إشباع حاجاته، ويمكن تلخيص حاجات المراهقين الأساسية فيما يلي: الحاجة إلى الأمن، الحاجة إلى الحب والقبول، الحاجة إلى تقدير الذات، الحاجة إلى الإشباع الجنسي، الحاجة إلى النمو العقلي والابتكار، الحاجة إلى تحقيق وتأكيد وتحسين الذات، الحاجة إلى الترفيه والتسلية، الحاجة إلى المال.

## مشكلات المراهقين المكفوفين :

توصف مرحلة المراهقة بأنها مرحلة مشكلات بسبب التغيرات التي تصاحبها، فصحة الفرد النفسية تتوقف على اجتيازها بالطمأنينة والاستقرار، فالمشكلات التي تعترض حياة المراهق الكفيف قد تؤدي إلى تقوقعه حول ذاته، أو اتسامه ببعض سمات العدوانية، ولذا قد يؤثر ذلك على مستواه الدراسي، وعلى علاقته بأسرته وأصدقائه ومدرسته ومجتمعه (خولة عبد الكريم، 2004، 34) وهذه المشكلات يمكن تصنيفها في مجالات: المشكلات الاجتماعية والانفعالية والمشكلات الشخصية والمشكلات المتعلقة بالأسرة والمشكلات المتعلقة بالمستقبل التعليمي والمهني ومشكلات الدين والأخلاق والمشكلات الاقتصادية (سعد جلال، 2000، 238)

فيعتبرى المراهق مشكلات انفعالية مثل الشعور بتأنيب الضمير، والقلق والتوتر، وعدم السعادة، تقلب الحالة الانفعالية، الشعور بالخجل، الارتباك، نقص القدرة على تحمل المسؤولية، نقص الثقة في النفس، الشعور بالفراغ والضياع، العدوانية الزائدة ضد الآخرين، العناد وسهولة الاستتارة العصبية والحساسية الانفعالية، إضافة إلى المشكلات الاجتماعية التي تعترض المراهق مثل الارتباك في المسائل والمواقف الاجتماعية، الخوف من ارتكاب الأخطاء الاجتماعية، وعدم القدرة على الاتصال بالآخرين، ونقص معرفة أصول السلوك في المسائل الاجتماعية، وارتكاب أنماط عدوانية مع المجتمع حولهم، وكذلك التعصب الاجتماعي (زينب سالم، 2007، 47-49).

## المحور الثاني: جودة الحياة : Quality of Life :

تعد جودة الحياة من أهم المصطلحات في علم النفس الإيجابي, والذي يركز على بناء أفضل الصفات للحياة والرقى والازدهار النفسي من خلال بناء الإيجابيات على المستوى المعرفي والانفعالي والفردى والجمعي, كما يهتم بدراسة الموضوعات التي تساعد الفرد على تحقيق التوافق الجيد السوى مع نفسه ومع عناصر بيئته الطبيعية والبشرية من خلال الاهتمام بكل ما يحقق له التوافق كتوفير سبل السعادة والرضا عن الحياة وتحسين ظروف الحياة و توضيح قيمة الحياة والغرض منها (خالد الخلجى, 2006, 230)

ويعرف صلاح الدين محمد ومصطفى مظلوم (2005, 471) جودة الحياة بأنها وعى الفرد بتحقيق التوازن بين الجوانب الجسمية والنفسية والاجتماعية , لتحقيق الرضا عن الحياة والاستمتاع بها والوجود الإيجابي.

ذكرت زينب شقير ( 2009, 6) تعريف جودة الحياة بأنها : أن يعيش الفرد فى حالة جيدة متمتعاً بصحة بدنية وعقلية وانفعالية على درجة من القبول والرضا , وأن يكون قوى الإرادة , صامداً أمام الضغوط التي تواجهه, ذو كفاءة ذاتية واجتماعية عالية , راضياً عن حياته الأسرية والمهنية والمجتمعية, محققاً لحاجاته وطموحاته, واثقاً من نفسه غير مغرور ومقراً لذاته بما يجعله يعيش شعور السعادة , وبما يشجعه ويدفعه لأن يكون متفائلاً لحاضره ومستقبله , متمسكاً بقيمه الدينية والخلقية والاجتماعية , منتمياً لوطنه ومحباً للخير, ومدافعاً عن حقوقه وحقوق الغير, ومتطلعاً للمستقبل .

وأوضح (Fulford, 2011,2) إلى تعريف جودة الحياة بأنها "ذلك البناء الكلى الواسع الذى يتحدد بالرضا العام للفرد عن الحياة , والقياس الموضوعي لظروفه الحياتية".

ويعد الشعور بجودة الحياة واحداً من أحد الموضوعات ذات الأهمية الكبرى فى حياة المراهق الكفيف، ونظراً لأهميته يعد نقطة البداية لتجنب المشكلات التى يمكن أن يعانيتها ويعايشها ويشكو منها المكفوفون , فكثيراً ما ينتج عن إحساس الفرد بانخفاض مستوى جودة الحياة وعدم الرضا عن حياته و ظهور مشكلات نفسية عديدة للشخص الكفيف تؤثر سلباً على علاقاته الاجتماعية التى يعيش فيها ويتفاعل معها ويتأثر بها ويؤثر فيها (على إبراهيم, 2013, 65).

#### أبعاد جودة الحياة:

ينظر لجودة الحياة على أنها تركيب متعدد الأبعاد غامض التفاصيل, وقد يرجع ذلك إلى تعدد المجالات التى تستخدمه فى الحقول العلمية المختلفة , مثل الطب وبرامج الإرشاد وإعادة التأهيل وعلم الاجتماع والاقتصاد (Bishop, &Feist- Price,2002,21) وأشار حنان مجدى ( 2009, 63) إلى أن جودة الحياة تشتمل على ثلاثة أبعاد هى :

**جودة الحياة الموضوعية:** وتتمثل بما يوفره المجتمع من إمكانيات مادية إلى جانب الحياة الاجتماعية الشخصية للفرد .

**جودة الحياة الذاتية:** والتي تعنى كيفية شعور كل فرد بالحياة الجيدة التي يعيشها أو مدى الرضا والقناعة عن الحياة ومن ثم الشعور بالسعادة.

**جودة الحياة الوجودية:** والتي تعنى مستوى عمق الحياة الجيدة داخل الفرد والتي من خلالها يمكن للفرد أن يعيش حياة متناغمة , والتي يصل فيها إلى الحد المثالي في إشباع حاجاته البيولوجية والنفسية, كما يعيش فى توافق مع الأفكار والقيم الروحية والدينية السائدة فى المجتمع. كما ذكر ويدار وآخرون ( Wdar et al.,(2003,497 أن جودة الحياة تتضمن أربعة أبعاد رئيسية هي:

أ - **البعد الجسمي:** وهو خاص بالأمراض المتصلة بالأعراض.

ب- **البعد الوظيفي:** وهو خاص بالرعاية الطبية, ومستوى النشاط الجسمي, وقد أكدت نتائج دراسة محمد عبد الله وسيدة عبد الرحيم ( 2006 ) على وجود فروق ذات دلالة لصالح الذين يمارسون الأنشطة الرياضية

ج- **البعد الاجتماعي:** وهو خاص بالاتصال والتفاعل الاجتماعي مع المحيطين, , وأكدت دراسة نجوى سعيد ناصر ( 2015 ) عدم وجود فروق دلالة إحصائية بين متوسطات درجة كل من المراهقين المكفوفين مع أسرهم وغير المقيمين مع أسرهم في مستوى جودة الحياة.

وأشارت نتائج دراسة Huurre & Aro (2010) أن المراهقين المعاقين بصرياً وخاصة المكفوفين لديهم صعوبات في علاقاتهم مع الأصدقاء , كما أكدت على انخفاض جودة الحياة لدى المراهقين المعاقين بصرياً ..

د - **البعد النفسي:** وهو خاص بالوظائف المعرفية والحالة الانفعالية, والإدراك العام للصحة والصحة النفسية, والرضا عن الحياة والسعادة, وقد أكدت نتائج دراسة رمزي شحدة السويركي (2013) على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الأمن النفسي وجودة الحياة, كما أشارت دراسة Rng et al., (2007) إلى وجود علاقة ارتباطية بين السعادة النفسية والشخصية والشعور بجودة الحياة.

وأظهرت نتائج دراسة جيهان شفيق خالد (2014) والتي هدفت إلى فحص العلاقة بين ضغوط الحياة اليومية وجودة الحياة لدى المكفوفين والمبصرين حيث أكدت على وجود علاقة ارتباطية سالبة بين ضغوط الحياة اليومية وجودة الحياة, وكان متوسط جودة الحياة أعلى لدى الأشخاص المبصرين, كما دلت النتائج على أن العلاقات الاجتماعية منبأ جيد لخفض ضغوط الحياة.

أشار Aite (2001,5) أن الكفيف لا يدرك معنى لحياته مما يشعره بالعجز النفسي والنقص والشعور بالدونية, وبالتالي يكون لديه مشاعر النقص والخجل والانطواء والعزلة الاجتماعية من أجل الهروب من الواقع , وبالتالي تنخفض لديه جودة الحياة

سواء كانت الموضوعية والذاتية من الصحة العامة والصحة الجسمية وعلاقاته الاجتماعية والبيئة التي يعيش فيها ويتأثر بها والتي غالباً لا يشعر بتأثيره فيها.

وأثبتت نتائج دراسة إلهام القصيري (2014) ودراسة (عبد العزيز السرطاوى وآخرون، 2015) وجود فروق دالة إحصائياً بين المعاقين بصرياً وغير المعاقين فى جميع أبعاد جودة الحياة وهى ( جودة الصحة العامة، جودة الحياة الأسرية و الاجتماعية، الحياة الوظيفية، جودة العواطف، جودة الصحة النفسية، جودة شغل الوقت وإدارته وذلك لصالح الأشخاص غير المعاقين بصرياً.

فى حين أشارت دراسة زينب حياوى (2018) إلى أن طلبة الجامعة يتمتعون بجودة الحياة النفسية، وكذلك وجود فروق فى جودة الحياة النفسية وفق متغير الجنس وكان لصالح الذكور، وكذلك عدم وجود فروق وفق متغير التخصص.

وأوضحت نتائج دراسة على مهدى وعبد الخالق نجم ( 2007) أنه يوجد فروق بين الذكور والإناث فى أبعاد ثلاثة من جودة الحياة وهى جودة الصحة العامة وجودة شغل وقت الفراغ وجودة الجانب العاطفي وذلك لصالح الذكور.

كما أوضحت دراسة حليلة سعد الدقوشى ( 2013 ) إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين المعاقين بصرياً المدمجين وغير المدمجين في التوافق النفسي والاجتماعي والصلابة النفسية والشعور بالسعادة لصالح المدمجين, وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المعاقين بصرياً المدمجين وغير المدمجين في تقدير الذات.

وقد أكد سامى هاشم ( 2001, 133 ) إلى أنه يكاد يكون هناك اتفاق عام بين الدراسات النفسية والاجتماعية والطبية على أن مفهوم جودة الحياة يتضمن بعدين أساسيين هما جودة الحياة الموضوعية وجودة الحياة الذاتية , وأن جودة الحياة تقاس في مجالات الحياة المتعددة.

#### مظاهر جودة الحياة:

يوضح حسن عبد المعطى (2005, 13-23) اقتراحات خمسة لمظاهر رئيسية لجودة الحياة تتمثل في خمس حلقات ترتبط فيها الجوانب الموضوعية والذاتية , وهى كالاتي:

#### الحلقة الأولى: العوامل المادية والتعبير عن حسن الحال :

العوامل المادية الموضوعية: وتشمل الخدمات المادية التي يوفرها المجتمع لأفراده, إلى جانب الفرد وحالته الاجتماعية والزوجية والصحية والتعليمية, وهذه العوامل ترتبط بثقافة المجتمع وتعكس مدى قدرة الأفراد على التوافق مع هذه الثقافة.

وأشارت دراسة رمزي شحده السويركى (2013) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى جودة الحياة للمعاقين بصرياً تعزى لمتغير المرحلة التعليمية, بينما توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى جودة الحياة تعزى لمتغير درجة الإعاقة لصالح أصحاب الإعاقة الجزئية.

- **حسن الحال:** ويعتبر هذا مقياس عام لجودة الحياة, ويعتبر ذلك مظهراً سطحياً للتعبير عن جودة الحياة, فكثير من الناس يقولون بأن حياتهم جيدة ولكنهم يختزنون معنى حياتهم في مخازن داخلية لا يفتحونها لأحد.

#### **الحلقة الثانية: إشباع الحاجات والرضا عن الحياة: وهى كالاتي:**

- **إشباع وتحقيق الحاجات :** وهو أحد المؤشرات الموضوعية لجودة الحياة, فعندما يتمكن المرء من إشباع حاجاته, فجودة الحياة ترتفع وتزداد, وهناك حاجات كثيرة يرتبط بعضها بالبقاء كالطعام والمسكن والصحة, ومنها ما يرتبط بالعلاقات الاجتماعية كالحاجة للأمن والانتماء والحب والقوة والحرية, وغيرها.

وهذا ما أكدته نتائج دراسة (Cicognani et al (2008 حيث أوضحت وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المشاركة الاجتماعية والإحساس بالانتماء للمجتمع وبين جودة الحياة.

- **الرضا عن الحياة:** ويعتبر الرضا عن الحياة أحد الجوانب الذاتية لجودة الحياة, فكونك راضياً فهذا يعنى أن حياتك تسير كما ينبغي, وعندما يشبع الفرد كل توقعاته واحتياجاته ورغباته يشعر حينها بالرضا.

وهذا ما أشارت إليه دراسة (Frisch,et al (2005) أن الرضا عن الحياة عامل قوى للتنبؤ  
بجودة الحياة والشعور بالسعادة.

### **الحلقة الثالثة: إدراك الفرد القوى والمتضمنات الحياتية وإحساسه بمعنى الحياة:**

- **القوى والمتضمنات الحياتية:** قد يرى البعض أن إدراك القوى والمتضمنات الحياتية بمثابة مفهوم أساسي لجودة الحياة , فالبشر كي يعيشوا حياة جيدة لابد من استخدام القدرات والطاقات والأنشطة الابتكارية الكامنة بداخلهم من أجل القيام بتمية العلاقات الاجتماعية , وأن ينشغلوا بالمشروعات الهادفة , ويجب أن يكون لديهم القدرة على التخطيط واستغلال الوقت وما إلى ذلك , وهذا كله بمثابة مؤشرات لجودة الحياة.

- **معنى الحياة:** يرتبط معنى الحياة بجودة الحياة , فكلما شعر الفرد بقيمته وأهميته للمجتمع وللآخرين , وشعر بإنجازاته وموهبته, وأن شعوره قد يسبب نقصاً أو افتقاراً للآخرين له, فكل ذلك يؤدي إلى إحساسه بجودة الحياة.

### **الحلقة الرابعة: الصحة والبناء البيولوجي وإحساس الفرد بالسعادة:**

- **الصحة والبناء البيولوجي:** وتعتبر حاجة من حاجات ( جودة الحياة) التي تهتم بالبناء البيولوجي للبشر , والصحة الجسمية تعكس النظام البيولوجي, لأن أداء خلايا الجسم ووظائفها بشكل صحيح يجعل الجسم في حالة صحية جيدة وسليمة.

- **السعادة** : وتتمثل بالشعور بالرضا والإشباع وطمأنينة النفس وتحقيق الذات, وهي شعور بالبهجة والاستمتاع واللذة, وهي نشوة يشعر بها الفرد عند إدراكه لقيمة ومتضمنات حياته مع استمتاعه بالصحة الجسمية.

### الحلقة الخامسة: جودة الحياة الوجودية:

وهي الوحدة الموضوعية لجوانب الحياة, وهي الأكثر عمقاً داخل النفس وإحساس الفرد بوجوده , وهي بمثابة النزول لمركز الفرد, والتي تؤدي إلى بالفرد إلى إحساسه بمعنى الحياة الذي يعد محور وجودنا, فالوجودية هي التي يشعر من خلالها الفرد بوجوده وقيمه, ومن خلال ما يستطيع أن يحصل عليه الفرد من عمق للمعلومات البشرية المرتبطة بالمعايير والقيم والجوانب الروحية والدينية التي يؤمن بها الفرد , والتي يستطيع من خلالها تحقيق وجوده.

وأثبتت العديد من الدراسات انخفاض جودة الحياة لدى المعاقين من ذوي الإعاقة البصرية مثل دراسة كل من اميره طه (2006) وسعد عيد (2010) وعلى إبراهيم (2013).

من خلال العرض السابق يتضح للباحث أن جودة الحياة مفهوم متعدد الأبعاد يتكون من جوانب مادية ونفسية ومعرفية واجتماعية , ويشمل مجالات محددة مثل الحياة الأسرية ومستوى المعيشة والزواج والصدقات والعمل و التعليم والسكن والصحة والاستخدام الأمثل للوقت والطاقة والفكر والرضا عن الحياة, كما تتأثر جودة الحياة بنظرة الفرد لمكانته في الحياة والنظم الثقافية والقيمية التي يعيش فيها والأهداف والتوقعات والمعايير والمخاوف, كما تؤثر الاضطرابات والأمراض تأثيراً سلبياً على جودة الحياة.

## المحور الثالث : تقدير الذات:

### مقدمة:

يعتبر تقدير الذات أحد مكونات الصحة النفسية، والمواءمة، وبناء نموذج وظيفي موسع لمواجهة الانفعالات السلبية، فالخبرة الذاتية الإيجابية تحول دون الأعراض المرضية وتؤدي إلى تحسين جودة الحياة، وتجعل للحياة قيمة ومعنى، وتتمى الإبداع ومرونة التفكير وحل المشكلات، وتخفف آثار الضغوط الناتجة عن الاضطرابات العضوية والنفسية، ولها أهمية في علاج الأمراض العضوية، وتؤدي لإدراك الوجود الأفضل (جبر محمد، 2011، 73 )

ويتطور تقدير الذات من خلال الخبرات والمواقف التي يمر بها الفرد أثناء محاولته للتكيف مع البيئة المحيطة به، ومثل هذه الخبرات هي التي يترتب عليها نمو التنظيمات السلوكية، وذلك بناء على عملية التعلم ولا يتوقف أثر هذه المواقف والخبرات عند مجرد نمو تنظيمات سلوكية خاصة، أو دوافع فردية منعزلة، ولكنه يتعدى ذلك كله فيشمل الفرد كله عن طريق تقييم أثر الخبرات الانفعالية الإدراكية على هذا الفرد مما يؤدي في النهاية إلى تطور مفهوم عام عن الذات ككل ( شاكر عقلة , 2000 , 48 ).

## مفهوم تقدير الذات :

تعددت تعريفات تقدير الذات من جانب الباحثين والمشتغلين بالدراسات النفسية، ولاسيما المهتمين بمجال الشخصية، ويمكن أن نشير إلى جانب من هذه التعريفات على النحو التالي: يعرف رانجت سنج مالهي وروبرت دبليو(2005, 2) تقدير الذات بصورة شاملة على أنه تقييم الفرد لذاته إما بطريقة إيجابية وإما بطريقة سلبية ؛ فهو يشير إلى مدى إيمان الفرد بنفسه وبأهليتها وقدرتها واستحقاقها للحياة وهو في الأساس شعور الفرد بكفاءة ذاته وبقيمتها

كما عرفه (Ridout & Richter, 2011, 328) بأنه "خاصية إنسانية أساسية ترتبط بالوعي بالذات، وبالانفعالات، وبالمعارف، وبالسلوك، وبنعم الحياة، وبالصحة العامة، وبالعوامل الاقتصادية والاجتماعية، أيضاً هو اتجاه الفرد، أو التوجه الانفعالي العام تجاه ذاته"

كما عرفه علاء النجار ( ٢٠١٣ , 255 ) بأنه تقييم عام يصف الفرد لذاته فيما يتعلق بأهميتها وقيمتها ويتضمن إيجابياتها وسلبياتها، وكذلك معرفة الفرد لحدود إمكاناته ورضاه عنها وثقته بنفسه .

## تقدير الذات والمعاقين بصرياً:

تري كونارسكا Konarska أن الأفراد ذوي الإعاقة البصرية تنقصهم الثقة في الذات وعدم القدرة على تحمل المسؤولية، كما أن أساليب الحماية الزائدة التي يمارسها الآباء مع أبنائهم ذوي الإعاقة البصرية تجعلهم يشعرون بالاستياء والعداء وعدم الرضا عن الذات (Konarska, 2003, 52).

ويرى عبد الرحمن سيد سليمان (1995، 74) أن أهم المظاهر والسمات النفسية للمعاق بصرياً فقدان تقدير الذات، إذا يتصور نفسه شخصية عاجزة تعيش في جماعة أقلية تختلف كثيراً عن جماعات المبصرين، وفقدانه لحاسة البصر يمنعه من تكوين صورة واقعية عن الذات، مما يترتب عليه ضعف الثقة بالنفس، والشعور بالدونية، مما يدفعه إلى الهروب والتفوق في عالم خاص به. القلق الاجتماعي وعلاقته بقوة الأنا وتقدير الذات والسلوك التوكيدي والسمات السوية واللاسوية لدى عينة من المراهقين المعاقين بصرياً

كما ذكر عبد المطلب القريظي ( ٢٠٠٥، ٣٥٠ ) أن الإعاقة البصرية تؤدي إلى تأثيرات سلبية على مفهوم الفرد عن ذاته، وعلى صحته النفسية، وربما تؤدي إلى سوء تكيف المعاق بصرياً شخصياً واجتماعياً، والاضطراب النفسي نتيجة الشعور بالعجز والدونية والإحباط والتوتر، وفقدان الشعور بالطمأنينة والأمن، ونتيجة لآثار الاتجاهات السالبة كالإشفاق والحماية الزائدة والتجاهل والإهمال، مما يسهم في تضخيم الشعور بالضجر وبالقصور والاختلاف عن الآخرين. ومن ثم تشير نتائج بعض الدراسات إلى أن المعاقين بصرياً لديهم اتجاهات سلبية في تقدير ذواتهم مقارنة بأقرانهم العاديين.

ولكن هناك تضارب في نتائج الدراسات السابقة المتعلقة بتقدير الذات لدى المعاقين بصرياً على وجه العموم؛ فبينما تشير بعض النتائج إلى تدنى تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً مقارنة بأقرانهم المبصرين مثل دراسة كل من (Hadidi, & A Bakhshi et al, (2017) و (Kotb, et al., (2011) و (Mishra & Singh, (2012) و (Khateeb, (2013) و (Papadopoulos, et al.,(2013)

تقدم دراسات أخرى متعارضة تشير إلى أن الطلاب المعاقين بصرياً يتمتعون بتقدير للذات أعلى من أقرانهم ويحاولون تطويره بشكل مثالي كوسيلة للدفاع ضد مشاعر الدونية مثل دراسة كل من (Shapiro,et al,(2005) و (Beaty ,1991)

(Datt&a Talukdar,(2016) وكذلك أشارت دراسة موساوى عتيقة (2016) إلى وجود تقدير ذاتي مرتفع ومتوسط لدى المراهقين المعاقين بصرياً، وعدم وجود تقدير منخفض لهذه الفئة ، في حين لم تجد بعض الدراسات أي اختلافات في تقدير الذات بين المعاقين بصرياً وأقرانهم المبصرين مثل دراسة كل من (Konarska, 2007) و (Griffin–Shirley & Nes,( 2005) و (Garaigordobil & Bernarás, 2009) و (Bolat , etal,(2011) و (Pinquart & Pfeiffer, (2013)

## العوامل المؤثرة في تقدير الذات:

تقدير الذات ليس شيئاً مادياً يمكن منحه للفرد ليصبح ذا تقدير مرتفع, ولكنه نتاج لمجموعة من العوامل تتكامل في تناغم لينتج عنها شعور الفرد بأنه مؤهل لمواجهة تحديات الحياة وأنه جدير بالسعادة ومستحق للاحترام والتقدير (رزق عبد الحميد , 2004 , 8)

ويوضح أحمد عبد الغنى (2003, 50) إلى أن هذه العوامل منها ما يتعلق بالفرد نفسه, ومنها ما يتعلق بالبيئة المحيطة حيث يتوقف تقدير لذاته في أي مرحلة من مراحل العمر على البيئة وكيفية تفاعله مع المحيطين به ونظرتهم إليه.

ويمكن تلخيص هذه العوامل المؤثرة في تقدير الذات في مجموعة العوامل الآتية:

### صورة الجسم:

تلعب صورة الجسم دوراً كبيراً في تحديد مفهوم الفرد عن ذاته الجسمية كأحد أبعاد مفهوم الذات عموماً, وتشوه صورة الجسم قد يكون هذا سبباً في معاناته من اضطرابات سلوكية تعكس سوء توافقه, خاصة في مرحلة المراهقة والتي يكون فيها لصورة الجسم وزن كبير في تقدير الفرد لذاته, حيث يعول المراهق على مظهره الجسمي دوراً كبيراً في جاذبيته وقبوله لدى الآخرين (فتحي عبد الرحمن , 2006 , 45)

كما أن النضج الجسمي "البدني" ربما يؤثر سلباً في تقدير الذات, خاصة بالنسبة للفتيات, فالفتاه المراهقة ربما تكون غير مستعدة للتعامل مع التوقعات الجديدة للناس عن الشخص الذي وصل إلى مرحلة المراهقة ( Dacey& Kenny,1994,175 ) وأشارت نتائج دراسة كل من علاء الدين كفاى ومايسة النيال, (1995) ورضا إبراهيم الأشرم (2008) وسامية محمد صابر (2008) وفوقية محمد راضي (2008) على وجود علاقة ارتباطية بين صورة الجسم وتقدير الذات.

### خبرات النجاح والفشل:

تُعدّ خبرات النجاح والفشل واحداً من مصدرين رئيسيين لتقدير الذات, فمع تحقيق النجاح يزداد تقدير الفرد لذاته, أما الفشل فإنه يؤدي إلى فقد الفرد ثقته بنفسه وبالتالي انخفاض تقديره لذاته (Hogan etal ,1997,688)

### التنشئة الوالدية:

يتوقف تقييم الفرد لذاته إيجاباً أو سلباً على مدى علاقته بوالديه وعلى قدر توافر المناخ الملائم يكون مقدار توافق وتقدير الفرد لذاته (جمال مختار, 2002, 187)

فتقدير الفرد لذاته أول ما يتكون داخل بيئة الأسرة, فمن خلال علاقات الفرد بأسرته ينمو تقدير الذات لدى الفرد, وقد تلعب طموحات الفرد وما يودان أن يحققه طفلها دوراً هاماً فى تطور هذا المفهوم لديه سلباً أو إيجاباً (فيوليت فؤاد إبراهيم وعبد الرحمن سيد, 1998, 195).

فالأسرة تؤثر على النمو النفسي للفرد، وتؤثر في تكوين شخصيته وتحديد ملامحها، كما تؤثر في نموه العقلي والجسمي والاجتماعي والانفعالي وذلك عن طريق التنشئة الأسرية التي تتبعها (إياد الشوارب، 2006، 135) وهذا ما أثبتته نتائج دراسة كل من محمد شوكت (1993) و Ruth &Francoise(1999) إلى أثر المعاملة الوالدية في تقدير الذات وأنها تلعب دوراً كبيراً في ذلك الأمر.

1- ذكاء الفرد وقدراته العقلية والمرحلة العمرية والتعليمية التي يمر بها (فاروق عبد الفتاح ، 1987، 21 )

## 2- التحصيل الأكاديمي:

أكدت دراسة كل من صلاح عبد السميع (2000 ) ويونسي تونسية (2012). إلى وجود علاقة دالة بين تقدير الذات والتحصيل الأكاديمي ، كما أوضحت دراسة كل من (Lumsden,2006) و (مصطفى قسيم 2007) وأحمد عبد الحليم وعماد عبد الرحيم(2008) أن الطلبة ذوي الإنجاز المنخفض في التعليم يشعرون بالنقص، وقد تكون لديهم اتجاهات سلبية نحو الذات ، وأن التحصيل الدراسي المرتفع له أهمية كبيرة في مستوى تقدير الذات، وبالتالي تطوير مفهوماً إيجابياً عن الذات.

### 3- جماعة الأقران:

يوضح علاء الدين كفاى (1997, 349) إلى أن جماعة الأقران تعد بمثابة المجال الحيوي الذى يكتسب منه الفرد ثقة فى نفسه وينمى من خلاله تقديراً لذاته , لأن الفرد يفهم نفسه على نحو أفضل عندما يتعامل مع زملاء يشبهونه سناً وخبرة ويشعر بالإنجاز عندما يحقق مكانة عندهم , فهي مكانة مستحقة في نظره, لأن مكانته في أسرته وعند والديه مكانة بحكم البنوة والأبوة ومكانته عند معلميه أمر مهني تربوي اجتماعي, أما مكانته بين أقرانه فقد استحقها بإنجازه وشخصيته. وهذا ما أثبتته دراسة (McInerney, 2006) حيث أشارت نتائجها إلى الأثر الإيجابي الكبير للأقران على تقدير الذات.

#### الحاجة إلى تقدير الذات:

أصل نشأة حاجة تقدير الذات هو ما سماه كولى Colly بالذات المنعكسة , والتي تبدأ في الظهور خلال السنة الأولى من العمر, وتتطوي على ثلاثة عناصر مركزية وهي: تخيل الفرد لما يبدو عليه من وجهة نظر الآخرين, تخيل الفرد لملاحظات الآخرين عليه, وما يترتب على ذلك شعور الفرد بالفخر أو شعوره بالدونية, ويتحدث كولى Colly عن مراحل نمو هذه الذات حيث يكشف أن الفرد منذ طفولته المبكرة تجد علاقة بين أفعاله وبين التغيرات التي تصدر من الآخرين, حينئذ يمتلك الفرد أفعال الآخرين أي يشعر بالقدرة على التحكم فيها

حيث أن أفعال الآخرين قد تبعث على السرور, ويستزيد من هذا السرور بزيادة التأثير فيهم, إن هذا السلوك يثير لدى الفرد انشغالات مما عساه أن يكون رأى الآخرين فيه , ثم لا يلبث أن يهتم برأى البعض دون البعض الآخر, تلك الآراء هي التي تحدد مدى إشباع حاجته إلى التقدير الإيجابي من الأشخاص المحيطين به, والتي تنعكس بدورها على إشباع حاجته لاحترام ذاته وتقديرها (مصطفى سويف , 1983, 183-184)

### والحاجة إلى تقدير الذات لها شكلان:

الأول: الحاجة للإنجاز والتفوق , والكفاية , والثقة .

الثاني: شعور الفرد بالهيبة أو الاعتبار أو المقام والمكانة والانتباه واحترام الآخرين.

لذلك فإشباع الحاجة لتقدير الذات مرتبط بنظرتنا الكاملة للحياة, وبالتالي لا يتساوى الناس جميعاً في تقديرهم للذات نظراً لاختلاف نظرتهم للحياة, أما التقدير الضعيف للذات يرتبط بالاضطراب النفسي كالشعور بالوحدة والاكتئاب والقلق والانفعالات السالبة كالكرهية والحزن والتشاؤم والشعور بالنقص, والاضطرابات البدنية, والسلوك السلبي كالفشل والعزلة والانسحاب وعدم القدرة على مواجهة الضغوط, وعدم الثقة بالنفس والتذمر منها ( جبر محمد جبر , 2011 , 79 )

وأكد أحمد محمد صالح (1995, 218) حاجاتنا إلى إدراك ومعرفة أهمية تقدير الذات ترجع إلى أن فكرة الفرد من ذاته منذ لا يقتصر تأثيرها على سلوكه الحالي, بل يمتد إلى سلوكه المستقبلي ويؤثر في تنميته الاجتماعية المقبلة حيث يميل ذوو تقدير الذات المرتفع إلى الحرية, ويميلون للتوافق والخلو من الاضطراب الشخصي.

كما ذكر صفوت فرج (1991, 9) أن الفرد إذا كان ينسب إنجازاته ويستمد تعزيزات سلوكه من ذاته, فيتوقع منه في هذه الحالة درجة مرتفعة من تقدير الذات مقارنة بآخر لا يحصل على تعزيزات لتقديره لذاته نتيجة لاعتقاده أنه يحقق ما يحقق, ويعجز عن تحقيق ما يعجز لاعتماد على قدرته وإمكاناته بل اعتماداً على العوامل الخارجية, ويصبح تقديره لذاته بوصفه شخص فعال منجز تقديراً ضئيلاً.

من خلال العرض السابق يرى الباحث أن تقدير الذات حاجة أساسية من حاجات الفرد على وجه العموم وحاجة ملحة من حاجات المراهق على وجه الخصوص؛ فهو بمثابة القوة الدافعة التي تدفع الفرد إلى تحقيق النجاح الشخصي؛ حيث يمكن الفرد من تقييم إمكاناته وقدراته بشكل إيجابي ثم يساعده للوصول بهذه الإمكانيات والقدرات إلى أعلى مستوى ومن ثم تحقيق أهدافه المرجوة؛ لذا يمكن القول أن تقدير الذات متطلب أساسي للسلوك البناء على وجه العموم.

#### أبعاد تقدير الذات :

ذكر محسن عبدالنبي ( ١٩٩٩ ) إلى وجود خمسة أبعاد أساسية لتقدير الذات وهي:

1- **الشعور بالأمن:** عندما يشعر الطلاب بالأمن، فإنهم يتمتعون بالراحة التي تؤهلهم لتجريب خبرات جديدة، والرغبة في التعبير عن آرائهم، وبذل الجهد اللازم للنجاح وقد أكدت دراسة علاء الدين كفاى ( 1989 ) إلى وجود علاقة موجبة بين تقدير الذات والشعور بالأمن.

2- **الشعور بالهوية:** تشير الهوية إلى حجم الإدراكات أو الآراء لدى الفرد تجاه نفسه، أو يشار إليها أحياناً بأنها إدراكات الذات أو مفاهيم الذات، أو صور الذات وقد أوضحت نتائج دراسة ( Bruce,2003 ) إلى أن الهوية العرقية والخبرة الثقافية أسهمت في نمو تقدير الذات.

3- **الشعور بالانتماء:** تزداد أهمية الشعور بالانتماء مع بداية المراهقة، ولكن المراهق يجد ازدواجا بين حاجته إلى الشعور بالتفرد وحاجته إلى الشعور بالارتباط بالجماعة التي تشعره بالقبول الاجتماعي.

4- **الشعور بالهدف:** يشعر الأفراد في المراحل العمرية المختلفة بأن لهم هدفاً يرغبون في تحقيقه، ففي مرحلة الدراسة يكون لديهم هدف أكاديمي، ثم يرون أنه لا توجد علاقة بين الأعمال وبين ما يعتبرونه هدفهم الرئيسي في الحياة.

4- **الشعور بالكفاءة الشخصية:** يأتي الشعور بالكفاءة الشخصية من الاعتقاد بأن الفرد يستطيع التغلب على المشكلات، ويحقق النجاح الذي يحلم به ( في إيمان الجندى,2013، 52 ) وذلك أكدته دراسة Hamarta(2009) حيث أشارت في نتائجها أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين أسلوب التوجه الإيجابي نحو المشكلة وتقدير الذات وأن تقدير الذات يساعد على حل المشكلات وخاصة المشكلات الاجتماعية.

## تصنيفات أبعاد تقدير الذات:

هناك العديد من التصنيفات لأبعاد تقدير الذات والتي ذكرت العديد من الأبعاد لهذا المتغير في ضوء تعدد كفاءات الفرد وإمكاناته؛ فهو ينبع من الكفاءات المتنوعة التي يشعر بها الفرد في مجالات مختلفة ويمكن عرض بعض هذه التصنيفات كالتالي:

### 1- تصنيف رانجت سنج ماهي وريزير (2005 ، 4):

أ- تقدير الذات المادي: ويشمل تقدير الفرد لمظهره وقدراته البدنية.

ب- تقدير أداء الذات: ويشتمل على تقدير الفرد لأدائه في المهام الأخرى في الحياة.

ج- تقدير الذات الاجتماعي: ويشمل تقدير الفرد لعلاقته بأفراد أسرته وعلاقته بالأشخاص المهمين في حياته.

### 2- تصنيف نجلاء أبو الوفا (2017): عرضت نموذجاً تصورياً لتقدير الذات يتكون من ستة

أبعاد هامة للفرد في صورة مرحلية متسلسلة وهي على التوالي :

أ- الوعي الذاتي: وهو فهم الذات بإدراك المشاعر الذاتية وتأثيراتها عن طريق مراقبتها

وتسميتها والتعرف على العلاقة بينهما وبين الأفكار لإدراك مواطن القوة والضعف.

ب- احترام الذات: وهو اعتبار الفرد لذاته ومناصرتة لها وتقييمه لقدراته ومهاراته من قبل

نفسه

ج- قبول الذات: وهو تقبل الفرد غير المشروط لذاته بجميع جوانبها الإيجابية والسلبية, أو إحساسه بقيمته من خلال تقبله لذاته وقبول الآخرين له, وطبيعة مشاعره تجاههم.

د- إدارة الذات: وهو قدرة الفرد على توجيه مشاعره وأفكاره وإمكاناته والتحكم في سلوكياته وتنظيمها بما يحقق أهدافه.

ح- الكفاءة الذاتية: وهى شعور الفرد بفاعليته وثقته بنفسه في تحقيق أهدافه من خلال ما يقوم به من أفعال, ومدى ملازمتها مع أدائه وتكيفه للتعامل مع تحديات الحياة والاستعداد لمواجهةها.

خ- الرضا الذاتي: وهو قناعة الفرد عن ذاته من مشاعر وأفكار وطموحات باستبصاره بمواهبه ونقاط ضعفه.

### 3- تصنيف خالد النعيمات وناديا السرور (2018 , 266 ):

أ- تقدير الذات الأكاديمي: يمثل هذا البعد توقعات الأفراد وقدراتهم واتجاهاتهم وقيمهم المرتبطة بالجوانب المدرسية والأكاديمية.

ب- تقدير الذات الشخصي: أي مدى ردود أفعال الأفراد تجاه أنفسهم, ومدى شعور الفرد بقيمة نفسه وأهميتها.

ج- تقدير الذات الاجتماعي: يقصد بها تقدير الذات ما بين مجموعات من الأفراد وأقرانهم ضمن إطار المجتمع, ومعرفة توقعات الفرد حول اتجاهاته وقيمه واهتماماته وتفاعله مع أقرانه خارج نطاق العائلة وضمن مجتمعه.

د- تقدير الذات العائلي: أي تقدير الذات ضمن العائلة أو البيت, وتوقعات الشخص نحو نفسه ضمن العائلة من حيث قدراته واهتماماته وقيمه.

ه- تقدير الذات الرفاقى: يعنى تقدير الذات من خلال سلوك رفاقه وأصدقائه تجاهه.

و- تقدير الذات العام: أي مدى توقعات الفرد نحو نفسه كفرد أو كإنسان, والحالة العاطفية والجسمانية والنجاح والفشل والقبول من الآخرين .

### خصائص الأشخاص ذوى التقدير المرتفع والمنخفض للذات:

تقدير الذات يختلف من شخص لآخر, ويرجع ذلك إلى التكوين الشخصي الخاص بالفرد والذي على أساسه يتبنى فكرته عن نفسه (نبيل محمد الفحل, 2000, 22 )

فالتقدير الذى يضعه الفرد لنفسه يؤثر بوضوح في تحديده لاتجاهاته ولاستجاباته نحو ذاته والآخرين, فإذا كان هذا التقدير إيجابياً انعكس مباشرة على سلوك الفرد وبدت عليه علامات الرضا والسعادة (علاء الدين كفاى ومايسة أحمد النيال, 1995, 131 ) وأكدت نتائج دراسة كل من (2003) Yetim و (2004) Mowrer & Parker و (2006) Deniz و Snopek و (2008) Hublove & و (2009) Hamarta وعبد الرحمن سليمان (2013) على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين تقدير الذات والرضا عن الحياة.

ويعتبر تقدير الذات المرتفع أكثر الأدوات التي يمكن أن يستخدمها الفرد للحصول على حالة التوافق, فيستطيع أن يقتحم المواقف الجديدة والصعبة دون أن يفقد شجاعته, كما يمكنه مواجهة الفشل في الحب أو العمل دون أن يشعر بالحزن أو بالانهيار لمدة طويلة (فاروق عبدالفتاح موسى ومحمد أحمد دسوقي, 2004 , 6).

ويؤكد فاروق السعيد وعرفات صلاح (2007, 139) إلى أن التقدير المرتفع للذات يعطى الأفراد الثقة في أنفسهم ويزيد من كفاءتهم ومهاراتهم المختلفة خاصة المهارات الاجتماعية, وبالتالي تكون لديهم قدرة على تكوين علاقات حميمة واستمرارها ونجاحها, والفرد ذو التقدير المرتفع للذات يمكنه تكوين علاقات جيدة مع المعلمين, وصدقات متنوعة ومتعددة مع الزملاء , ويأخذ الأمور بجد واجتهاد, ويتميز سلوكه بالنشاط والحركة والمساهمة في الأنشطة والأعمال الاجتماعية المختلفة من أجل تحقيق أهدافه المستقبلية, ويعمل باستمرار في سبيل التفوق والتميز.

ويوضح معنز سيد عبد الله (2000, 226) أن الأفراد ذوي التقدير المرتفع أقل عدواناً من الآخرين, لأن النظرة الإيجابية والاتجاه الإيجابي للذات والثقة الاجتماعية في التفاعل البناء مع الآخرين كل هذا من شأنه أن يقلل العدوان الموجه للطرف الآخر الذي يدخل في تفاعل اجتماعي مع الشخص مرتفع التقدير لذاته.

أما بالنسبة لصفات شخصية ذوى التقدير الذات المنخفض فإنها تتم عن شخصية غير سوية لأن مفهومهم عن ذاتهم أو حكمهم عليها يتسم بمشاعر النقص والدونية ورفض الذات , والإحساس بالعجز في مواجهة الآخرين, والتفاعل معهم, وهنا يكون للسلوك العدواني وظيفة دفاعية لهؤلاء في حماية الذات عن طريق خفض التوتر الناتج عن الإحباط (الحميدي محمد, 2003, 153) وهذا ما أكدته نتائج دراسة حنان عبد العزيز (2011) حيث أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين تقدير الذات المرتفع ونمط التفكير الإيجابي.

كما يميل الفرد ذو التقدير المنخفض إلى الشعور بالهزيمة حتى قبل أن يقتحم الموقف الجديدة أو الصعبة حيث إنه يتوقع الفشل مسبقاً (فاروق عبد الفتاح ومحمد أحمد دسوقي , 2004 , 6)

ويرى وهمان وكريجل (Wehman & Kregel, 1997, 126) أن الأفراد ذوى تقدير الذات المنخفض غالباً ما يحملون مشاعر سلبية نحو العالم من حولهم, ويعززون فشلهم دائماً إلى أسباب خارجية, وهم قليلو الإنجاز, كما أنهم يفتقرون إلى الحماسة والدافعية الدراسية, مما يؤثر سلبياً على تحصيلهم الأكاديمي.

أشار عبد الرحمن سيد سليمان (2001, 74) أن من المظاهرات والسمات النفسية للمعاق بصرياً فقدان تقديره لذاته, إذ يتصور نفسه شخصية عاجزة تعيش في جماعة أقلية تختلف كثيراً عن جماعات المبصرين , وفقدانه لحاسة البصر يمنعه من تكوين صورة واقعية عن الذات, مما يترتب عليه ضعف الثقة بالنفس, والشعور بالدونية, الأمر الذي يدفعه إلى الهروب والتفوق في عالم خاص به.

وأكدت دراسة (Huurre,2000) أن مرحلة المراهقة تمثل الإعاقة البصرية فيها نوعاً من الضغوط خاصة بالنسبة للفتيات حيث يملن للاكتئاب وانخفاض تقدير الذات مقارنة بالفتيات المبصرات, كما أشارت إلى أن المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية يعانون من صعوبات في تكوين علاقات مع الأصدقاء.

كما أوضحت دراسة سيد أحمد البهاص (2006) أن المعاقين بصرياً أياً كانت درجة إعاقتهم أو مكان إقامتهم يعانون من الشعور بالنقص وفقدان الثقة بالذات وبمن حولهم, وهذا ما يشعرهم بالعجز وعدم القيمة مما يؤثر على تقديرهم لذواتهم.

وتتعرض شخصية الكفيف لأنواع متعددة من الصراعات , فهو في صراع بين أن يعيش في عالم المبصرين , أو في عالمه الخاص المحدود, فهو يرغب في الخروج من عالمه الضيق والاندماج في عالم المبصرين , لكنه يصطدم بأثار عجزه التي مرة أخرى إلى عالمه المحدود (عبد الرحمن إبراهيم حسين, 2003, 42).

وأكدت دراسة جاريجوردوبيل وبرناراس (2009) Garaigordobil & Bernaras على انخفاض تقدير الذات، وارتفاع نسبة ظهور الأعراض النفس مرضية لدى المعاقين بصرياً كما أكدت النتائج على ارتباط مفهوم الذات، تقدير الذات سلبياً بالأعراض النفس مرضية، والعصابية، وإيجابياً بالانبساطية، وأن الذهانية المنخفضة والانبساطية المرتفعة والعدائية المنخفضة تعد منبئات لمفهوم الذات العالي.

وتكمن مشكلة الكفيف في مواقف الصراع بين مقتضيات الظروف الجسمية والقصور الحركي ومتطلبات الموقف الاجتماعي، وغالباً ما يكون مضطراً لأن يختار بين أسلوبين من السلوك ، أحد هذين الأسلوبين غير مقبول اجتماعياً وإن كان في نفس الوقت يتفق مع مقتضيات الظروف الجسمية ، والأسلوب الآخر مقبول اجتماعياً إلا أنه يتعارض مع ما تفرضه الإعاقة من قصور ، فالكفيف إما أن يلجأ إلى إعادة التنظيم باتجاهات اعتبار الذات الإيجابية لديه من خلال مقاومة ما تفرضه البيئة الاجتماعية من الشعور بالنقص عضوياً واجتماعياً، وإما أن يتخلى عن إعادة التنظيم ويتخذ أساليب السلوك التي تتفق مع وجهة نظر الآخرين ويضحى في ذلك باحترامه لذاته في سبيل مسايرة اتجاهات ومفاهيم مجتمع المبصرين، ويؤثر تفضيل الكفيف لأحد الأسلوبين في حل الصراع بين مقتضيات الظروف الجسمية ومتطلبات الموقف الاجتماعي على تقديره لذاته وذلك لأن إدراك الفرد لنفسه وتقديره لذاته يعتمد على استجابات الآخرين نحوه وعلى تفسيره السببي لها ، ويتأثر تقدير الذات بشكل مباشر من خلال مقارنة الكفيف لذاته بالآخرين (جمال عطية فايد ، 2006 ، 209).

وأكدت نتائج دراسة عدنان الشيخ وعبد الناصر الذباب ( 2004) أنه لا يوجد فروق في تقدير الذات بين مستويات التعليم بين المعاقين بصرياً في حين أثبتت دراسة هناء على صالح (2006) أنه توجد فروق في تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً تعزى إلى المستوى التعليمي. كما أنه توجد فروقاً في مستوى تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً تبعاً لمتغير العمر لصالح المرحلة العمرية من (19 فما فوق) ، ولا توجد فروق لديهم في مستوى تقدير الذات تعزى إلى طريقة التنقل والحركة.

في حين أكدت دراسة جرفن شيرلى ونيس (2005) Shirley & Nes أنه لا يوجد اختلاف بين الطلاب المبصرين والمعاقين بصريا في مستوى تقدير الذات والتعاطف مع الآخرين. يتضح مما سبق أن ن تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية يعبر عن الحكم على صلاحية الفرد من خلال اتجاه تقويمي نحو الذات في المجالات الاجتماعية والشخصية والأكاديمية والأسرية ، وإن إحساس المعاق بصريا بتقدير الآخرين له يساعده في رفع تقديره لذاته، وعلى العكس فعندما يحرم المعاق بصرياً من التقدير من طرف الآخرين سواء في المنزل، أو الشارع بين الأصدقاء، أو في المدرسة، فإن هذا يؤدي به إلى العزلة والوحدة ، وبالتالي ينخفض تقديره لذاته، من هنا يمكن القول أن الذات عند الفرد تنمو وتتحقق من خلال اتصالاته وخبراته الاجتماعية، فمن خلال تعامله وتفاعله مع الوسط الأسري، الاجتماعي والمدرسي يقدر الفرد ذاته سواء بالسلب أو الإيجاب باعتبار الوسط مصدر تشجيعه أو إحباطه ومصدرا لتقييمه المستمر.

## المحور الرابع : نظرية سنايدر للأمل:

مقدمة عن الأمل:

يُعتبر الأمل من المفاهيم المهمة في علم النفس, حيث تقع بحوث الأمل في قلب علم النفس الإيجابي, وقد بدأ تقديم المفاهيم المرتبطة بالأمل في الدراسات النفسية والطبية النفسية في خمسينات القرن العشرين (امال جودة ومحمد عسليّة , 93,2010)

والأمل من أهم المفاهيم في مجال علم النفس الإيجابي , وله آثار إيجابية عديدة على التوافق والصحة, كما يقوم أيضاً بدور المعدل Moderator لتأثير الضغوط على الصحة الجسمية , واتضح تأثيره على التطور النفسي والروحي, فقد ركز علم النفس كثيراً على الجوانب السلبية لدى الإنسان مثل القلق والخوف والاكتئاب والعدوان والانحراف والمرض, قبل أن يركز على السعادة والرضا والأمل والتفاؤل والثقة والتوافق ونظرائها من الفضائل الإنسانية الراقية مثل الإيثار والشجاعة والأمانة والإيمان والواجب والمسئولية والبهجة والمثابرة وغيرها (أحمد عبد الخالق, 2004, 183-184).

مفهوم الأمل:

عرف كمال دسوقي ( 1988 , 648 ) الأمل بأنه اتجاه انفعالي خاصيته السائدة تمنى بلوغ هدف ما, مع فكرة أن هذا التمني أو الترجي سوف يتحقق معطياً بذلك طابع المتعة للخبرة المعاشة.

وعرف سنايدر (Snyder, 2000, 15) الأمل بأنه الإدراك العام لدى الفرد بأن أهدافه يمكن تحقيقها , وتكر سنايدر أن الأمل له ثلاثة مكونات ضرورية هي أفكار موجّهة. نحو الهدف, طرق أو مسالك عملية للإنجاز من أجل تحقيق الأهداف, القدرة على أداء الفعل (الإرادة).

كما عرفه فرج عبد القادر وآخرون (2003 , 121) بأنه اتجاه أو ميل نفسى يتضاد مع اليأس أو الضغوط, وهو ما يعتبره البعض عاطفة متشعبة تقوم على الرغبة في تحقيق هدف بعينه مع وجود درجة من اليقين بأن هذه الرغبة ستجد سبيلها للتحقيق , مما يضيف على الواقع نوعاً من المتعة التي يبعثها تحقيق الأمل أو انتظاره , كما نكر أنه لا حياة بلا أمل أو آمال تحقق عبر مسيرتها أو يتحقق إحداها أو بعضها فيكون مدعاة لدفعة أمل جديد.

وعرفه عبد الحميد وعلاء الدين الكفافي (1990 , 1566) الأمل على أنه عاطفة تتكون من اتجاهات يغلب عليها الرغبة في الحصول على شيء أو الوصول إلى هدف معين وذلك مع اعتقاد الفرد في قدرته على تحقيق الأهداف رغم وجود العوائق والمشكلات التي يمكن أن تحول دون ذلك .

ويعرف عبد الحميد سعيد (2010, 62) الأمل بأنه تفكير الفرد وإدراكه أن رغباته وأهدافه يمكن تحقيقها من خلال القدرة والكفاح في طريق تحقيق هذه الأهداف.

يتضح مما سبق أن هناك اتجاهان واضحان لتعريف الأمل، الاتجاه الأول ينظر إلى الأمل باعتباره اتجاهاً انفعالياً كتعريف كمال دسوقي (1988) و جابر عبد الحميد وعلاء الدين الكفافي (1990) وفرج عبد القادر وآخرون (2003) وينظر هذا الاتجاه إلى الأمل كبناء عاطفي يتوقف على انفعالات الفرد التي تؤدي إلى الرغبة وتمده بالطاقة في طريق تحقيق الأهداف، كالسعادة والتفاؤل وغيرها من الانفعالات التي تسهم في تأكيد الرغبة لدى الفرد في الوصول إلى ما رسمه لنفسه من أهداف، بينما ذهب أصحاب الاتجاه الثاني كتعريف (Snyder,2000) وعبد الحميد سعيد (2010) إلى أن الأمل بناء معرفي وليس عاطفة.

ويتبنى الباحث الاتجاه الثاني في تعريف الأمل باعتباره نوعاً من السلوك المعرفي وليس العاطفة وهذا التبنى يستند على مجموعة من الركائز والأسباب أهمها:

- 1- بداية الأمل هو السلوك المعرفي وليس العاطفة، حيث يبدأ الأمل لدى الأفراد بالتعرف على الهدف وتحديده تحديداً دقيقاً بما يتناسب مع معايير الأهداف والتي تنطوي على إدراك الفرد لقدراته ومدى مناسبة الهدف للظروف المحيطة ومجموعة النسق القيمي للفرد.
- 2- يعكس الأمل حالة معرفية تتكون من طريقتين من طرق التفكير وهما التفكير المرتبط بتحديد طرق ومسارات تحقيق الأهداف والتفكير المرتبط بالطاقة والإرادة، وتمثل الطريقة الأولى القدرة المدركة لإنتاج الطرق والأساليب المناسبة لتحقيق الهدف، وتمثل الطريقة الثانية إدراك الدافع لاستخدام هذه الطرق.

3- تمثل العاطفة في الأمل نتيجة وليست سبباً؛ فالتوقع الإيجابي لتحقيق الأهداف - والذي يمثل الجانب العاطفي في بناء الأمل - إنما ينشأ من التفكير والإدراك لقيمة ومضمون الأهداف وكذلك إمكانية تحقيقها والذي يمثل السبب وراء هذا التوقع الإيجابي أو يتحول إلى توقع سلبي مع إدراك الفرد بعدم قيمة الهدف أو استحالة تحقيقه.

### مبادئ العلاج بالأمل:

هناك عدة مبادئ التفكير القائم على الإرشاد بالأمل قدمها لوبيز وآخرون Lopez, et al (2000) وهي كالآتي:

1- يعتمد الإرشاد بالأمل على المبادئ والافتراضات النظرية لتصورات وفروض سنايدر بما في ذلك الميول الشخصية والحالة التي يكون عليها الفرد, والجوانب المتعلقة بالظروف البيئية التي ينشأ فيها الفرد.

2- يعتبر الإرشاد بالأمل شكلاً موجزاً ومختصراً للإرشاد النفسي الذي يتم فيه التركيز الأساسي على توضيح الأهداف الحالية وتحقيقها, لذلك نجد أن المرشد النفسي يعتمد على الأنماط التاريخية للتفكير المفعم بالأمل, والتغيرات السلوكية والمعرفية والعاطفية.

3- الإرشاد بالأمل عملية تعليمية هدفها الأساسي هو تعليم الأفراد كيفية التعامل مع صعوبات الحياة والعقبات التي تقف أمام تحقيق أهدافهم.

- 4- يتم تعزيز المعتقدات الذاتية للأفراد بالتركيز على الأهداف والاحتمالات والإنجازات السابقة بدلاً من التركيز على المشاكل وأسباب الفشل.
- 5- يقوم المرشد النفسي ببذل قصارى جهده من أجل مساعدة المسترشد على تطوير إطار وخطة جديدة للتغيير , وذلك مع مراعاة قدرات المسترشد في تقدير حالته بنفسه.
- 6- يتم خلق نوع من التوافق الإرشاد الإيجابي القائم على الثقة من أجل تسهيل مرحلة دخول المسترشد في العملية الإرشادية استعداداً للمشاركة الفعالة.
- 7- يتضمن الإرشاد بالأمل أن يضع كل من المرشد والمسترشد تصوراً معيناً عن الأهداف الممكن تحقيقها, بالإضافة لكيفية مساعدة المسترشد في استدعاء الطاقة العقلية اللازمة لبدء مرحلة المحافظة على الأهداف, ثم مساعدته على إيجاد وتطوير مسارات وطرق للتفكير لتحقيق الأهداف المرجوة والتصدي لأي عقبات تظهر في الطريق.
- 8- في الإرشاد بالأمل يبدأ التغيير في حدوثه بشكل متدرج, وذلك على المستوى المعرفي, ومن خلال التركيز على تعزيز قوة أو طاقة الإرادة , ومسارات التفكير الخاصة بتوجيه الهدف لدى المسترشدين.
- 9- من خلال دمج العوامل الخاصة بالعلاج النفسي مع تقنيات التفكير الإيجابي, أو باستخدام تقنيات وأساليب العلاج المعرفي السلوكي يتم تطوير الإرشاد بالأمل إلى نظام علاجي جديد قائم بذاته يندرج ضمن أساليب العلاج النفسي الإيجابي.

10- تستمر جلسات الإرشاد بالأمل ويركز المرشد فيها على قياس مستوى حالة الأمل بشكل  
تتبعي, وتسجيل التواريخ لمعرفة مدى التقدم للمستترشد من شهر إلى آخر  
(Lopez.etal,2004,145).

### مستويات الأمل:

يتضمن الأمل مستويين وهما الأمل العام, والآمال المحددة, فقد قام كل من دفولى  
ومارتوكشى عام 1985 بتحديد تصنيفات الأمل وهى كما يلي:

- 1- الأمل العام: وهو الذى لا يتصل بأي موضوع وإنما الخطوط العريضة لأهداف الحياة.
- 2- الآمال المحددة: وهى التي تتصل بنتائج ومحصلات ذات قيمة, مثل الأهداف الجزئية التي  
في مجموعها توصل للخطوط العريضة لأهداف الحياة.

والآمال المحددة تتضمن مجموعة من المكونات والأبعاد كما يلي:

- التركيز على السلوكيات والأفعال التي يقوم بها الفرد للوصول إلى الهدف العام والتي يطلق  
عليها (البعد السلوكي).

- التركيز على خبرات الفرد في وقت محدد, أي الأهداف المرحلية في الوقت الحاضر يجب  
تحقيق أهداف معينة بينما في المستقبل تختلف عن الأهداف عن الحاضر, فمثلاً لكي يصبح  
الفرد ذو مكانة اجتماعية عالية في المستقبل فله أن يضع أن يضع أهداف تتصل بالوقت  
الحاضر, وأهداف المستقبل ويطلق على هذا البعد (الآمال الموقوتة أو الآمال الوقتية).

- التركيز على العمليات التي يقوم فيها الفرد بالتخيل والتفكير والتفسير والإدراك لأهدافه يطلق عليه (البعد المعرفي).

- التركيز على الأحاسيس والانفعالات والتي هي جزء من عملية الأمل ويطلق عليها (البعد الوجداني).

- التركيز على كيف ينتقل الأمل إلى مقدمة الشعور والخبرة من خلال سياق الحياة والتي يقوم بتفسيرها الشخص الأمل. (Dufaul&Martocchi,1985,380).

### العوامل المؤثرة في الأمل:

هناك عدة عوامل تؤثر على الأمل وهي:

**التعلق الآمن:** حيث أن الأفراد الذين يتمتعون بعلاقات آمنة ومليئة بالثقة مع القائمين على رعايتهم مثل الوالدين والمعلمين ينمو لديهم الأمل بدرجة كبيرة لأنه يعطيهم الإحساس بالقوة ويزودهم بالدافعية لتحقيق الأهداف المرغوبة، فقد وجد أن الأفراد ذوي الأمل المرتفع لديهم أساليب تعلق آمنة وأكثر رعاية من الوالدين في مرحلة الطفولة بالمقارنة بأقرانهم ذوي الأمل المنخفض ( Snyder ,et al,2002,7).

وأشار عماد مخيمر (2009, 282) إلى أن رابطة التعلق الآمنة تجعل لدى الفرد نماذج تصورية إيجابية عن ذاته أنه كفاء ولديه الثقة الأساسية في ذاته وفي الآخرين وفي المستقبل، وهذه الثقة هي بذرة الأمل والقدرة على استعادة التكيف والقدرة على التخطيط للأهداف وتحقيقها ومتابعتها.

**التدين:** إن التدين يجعل الأفراد يشعرون بالأمل في المستقبل، ويعتبرون أن ما يتعرضون له من صعوبات اختبار لمدى تدينهم (عماد مخيمر, 2009, 283).

وأضافت صفاء الأعسر ومرفت شوقي (2010, 13) بعض العوامل التي تؤثر أيضاً على مستويات الأمل لدى الطلاب وهي:

- **نوع الذكريات:** عندما نطلب من الأفراد تذكر أحداثاً محددة سبق أن مروا بها وجد أن مرتفعي الأمل تذكروا خبرات النجاح أكثر من الفشل على عكس منخفضي الأمل تذكروا خبرات الفشل أكثر من النجاح.

- **تزويد الطلاب بمعلومات عن مستوى أدائهم ومدى نجاحهم في تحقيق أهدافهم:** نستطيع أن نرفع من مستوى الأمل لدى الطلاب إذا ساعدناهم على وضع أهداف تتناسب مع مستواهم العمري والعقلي والتعليمي والثقافي...إلخ، وتعريفهم بمقدار ما حققوه من نجاح في خطواتهم نحو تحقيق هذه الأهداف.

- **التعرض لقدوة نجحت في تحقيق آمالها:** تسهم القدوة في جعل الأفراد يدركون أنهم قادرون على إحراز النجاح في تحقيق آمالهم وأهدافهم المرغوبة، فالتعلم من القدوة لا يحشد لديهم الرغبة ويؤجج حماسهم فحسب، ولكنه يطرح أمامهم بدائل للطرق التي يمكن أن يسلكوها لنيل مرادهم والأساليب الممكنة لمجابهة مصاعب الطريق حيث إن الشخص يقارن نفسه بالقدوة التي تشبهه والتي يتبنى هدفاً مماثلاً لها ويمكن من تحقيقه بنجاح، فيصبح المستمع أو المشاهد أكثر اطمئناناً وشجاعة في الإقدام على تحقيق هدفه الشخصي ولديه أمل أكبر في بلوغه.

### الآثار الإيجابية للأمل:

للأمل آثار إيجابية عديدة على التوافق والصحة، حيث يرتبط الأمل بالتوافق النفسي بطرق عدة، فقد كشفت البحوث ارتباطاً موجباً بين الأمل وكل اعتقاد الفرد بقدراته وبجدارته الشخصية، وإدراكه لكفاته الدراسية، والقبول الاجتماعي، والقدرة البدنية والمظهر الجسمي وتقدير الذات والتفكير الإيجابي، في حين توجد علاقة عكسية بين الأمل والتشاؤم والاكتئاب والوجدان السلبي (أحمد عبد الخالق، 2004، 185).

وأكد سنايدر (Snyder, 2004, 625) أن الأفراد مرتفعي الأمل يحصلون على درجات مرتفعة في بعض الجوانب مثل التعليم والصحة و الرياضة.

وأوضح Gum&Snyder(2002,885) أن الأفراد مرتفعي الأمل يتسمون بالآتي :

- 1- صحة نفسية عالية.
- 2- علاقات اجتماعية جيدة.
- 3- قدرة عالية على تحمل الألم والإحباط.
- 4- أداء أكاديمي متميز.
- 5- قلة المشكلات النفسية.

وأضاف سنايدر Snyder,et al (1998,808) أن الأفراد مرتفعي الأمل يتمتعون بما

يلي:

- 1- القيام بخطوات حل المشكلة فيما يعترضهم من تحيات الحياة.
- 2- تقدير ذاتي إيجابي.
- 3- التركيز على النجاح.
- 4- وجهة ضبط داخلية.
- 5- فكرة إيجابية عن نواتهم.

في حين أن الأفراد منخفضي الأمل هم أفراد يتصفون بالآتي:

- 1- لديهم إحساس بالشك والفشل في تحقيق أهدافهم.

2- يخبروا مشاعر سلبية عند تحقيق أهدافهم.

3- يمتلكون طرق ووسائل فقيرة فيما يتعلق بأهدافهم.

وتقع بحوث الأمل في صميم علم النفس الإيجابي , حيث أشارت نتائج العديد من البحوث والدراسات إلى دور الأمل في تحقيق التكيف الإنساني مع المشكلات النفسية والصحية (Barnum,et al (1998) , كما أن الأمل يساهم في قدرة الفرد على التحمل والتكيف الأفضل مع الأمراض الخطيرة (Snyder (2000) كما اتضح أن الأمل يرتبط إيجابياً بالأداء الأكاديمي والرغبة في التعلم والأداء الرياضي, حيث أكدت نتائج دراسة (Curry,et al (1997) ودراسة (Snyder,et al (2002) أن الأمل يساهم في التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي والرياضي المرتفع., وأن الأمل له دور مركزي في علم النفس الإيجابي المرتبط بالإنجاز الأكاديمي داخل الحجرات الدراسية (Snyder & Shorey, 2002), كما تؤكد أن الأمل له علاقة ارتباطية موجبة بالفعالية الذاتية والتفائل والشعور بالسعادة العامة. (Magaletta & Oliver (1999).

وأشارت نتائج دراسة كل من عبد المريد عبد الجبار (2012) وخلود نجيب (2015) إلى أن الأمل يساهم في تقليل الشعور بالاكتئاب, كما تبين أن مستوى الأمل المرتفع ارتبط إيجابياً بالقدرة على تحمل الالم والفقد والمعاناة (Snyder(1998) كما أوضحت دراسة (Fred(2003) أن الأمل يعتبر نقطة إيجابية جديدة لتنمية الموارد البشرية حيث ارتبط مستوى الأمل بالأداء في مجالات العمل والإنتاج لما له من دور حيوي في إيجاد طرق أو مسالك عملية لتحقيق الأهداف.

في حين أكدت نتائج دراسة كل من Snyder, et al (2005) و Margo & Simpson (2005) أن نقص الأمل أو الأمل المنخفض يعد من عوامل الخطورة لأنه يمهد للمعاناة من الأمراض النفسية والعقلية والاكتئاب والسلوك الانتحاري , كما أن فقد الأمل يساهم في الإحساس بانعدام الحيلة, ويزيد من الجوانب السلبية,التشاؤم , الوجدان السلبي السلبى , ضعف القدرة على التحمل, والسيكوباتية , التقييم السلبي للأحداث, وأن هناك فروق فردية بين الأفراد فى سمة الأمل تظهر فى مدى مقاومتهم للألم والمواقف الضاغطة والظروف القاسية.

من خلال العرض السابق للأمل يتضح أن الأمل ليس شيئاً جامداً لا يتغير أو لا يمكن تعديله أو تتميته , بل على العكس من ذلك فهو مرن قد يرتفع أو ينخفض لدى الفرد نفسه طبقاً لمجموعة من العوامل ترجع بعضها للبيئة المحيطة والظروف الاجتماعية والاقتصادية, ويرجع البعض الآخر للفرد نفسه ولسماته الشخصية ولقدرته على تحمل الضغوط, ولإدراكه الواعى للمواقف التى تحدث له ولقدرته على حل المشكلات ولقدرته على تحديد أهدافه التى يتمنى تحقيقها وعلى زيادة قوة الإرادة والعزيمة والتشجيع الدائم للفرد لنفسه .

### النظريات المفسرة للأمل:

#### أولاً: نظرية ستوتلاند stotland theory:

ظهرت هذه النظرية في عام 1969, وهى تعتمد على أطر معرفية , حيث عرف ستوتلاند الأمل بأنه : التوقع باحتمالية تحقيق الهدف بدرجة كبيرة, وبذلك فإن هذا التعريف يعكس مدى إدراك الفرد باحتمالية الحصول على الهدف أو إنجازه,

كما اقترح ستوتلاند بوجود بعض العناصر الأولية المتعلقة بأهمية الهدف, والتي تعد في نفس الوقت عناصر ضرورية لحدوث الأمل وتفصيله , وقد وضح ستوتلاند إمكانية الاستدلال على هذا الأمر من خلال سؤال الفرد عن توقعه بالنسبة لتحقيق الهدف , وأيضاً عن طريق الملاحظة, أى عن طريق ملاحظة كيفية تصرف الفرد أو ردود فعله في الحالات السابقة, بالإضافة إلى تعبيراته في صورة مجموعة من العبارات والكلمات الخاصة بالنواتج السلوكية المتوقعة بالنسبة لمدى تحقق الهدف ( Snyder,1995,355).

### ثانياً : نظرية "Ericson"

تعتبر هذه النظرية الأمل عملية نمائية تبدأ منذ الطفولة؛ حيث يبدأ الشعور بالامل في المرحلة الأولى من مراحل الطفولة والتي يطلق عليها مرحلة ( الحساسية مقابل عدم الثقة) ثم يأخذ هذا الشعور في التنامي إلى أن يكتمل في مرحلة المراهقة, ويتم تدعيمه من خلال النمو المعرفي للفرد والتفاعل الاجتماعي مع الآخرين, وبذلك يعتبر الأمل بناء بيولوجي نشوئي نمائي؛ فهو عبارة عن عاطفة مميزة للجنس البشري للحفاظ على بقاء النوع والتوافق مع البيئة المحيطة (محمد منصور وعاطف الشربيني, 2017, 36) .

### ثالثاً: نظرية أفريل ورفقاؤه : Averill and Colleagues theory

هذه النظرية أكثر حداثة من نظرية ستوتلاند فقد ظهرت عام (1990) على يد أفريل Averill, كاتلين Catlin , كون Chon, حيث فحص أفريل ورفقاؤه الأمل من خلال علاقته بالنظام الاجتماعي وبسلوك الفرد ففي نظرية أفريل تم التركيز على المعايير أو الخطوط الإرشادية التي تم إرساؤها داخل المحيط أو الوسط الاجتماعي , حيث أن أفريل ورفقاؤه قد بنوا نظريتهم عن الأمل من خلال عمل مسح يهدف للكشف عن كيفية تعريف أفراد المجتمع للأمل, وذلك بسؤالهم مباشرة عن خبراتهم بالأمل, وهذا عكس نظرية ستوتلاند التي اهتمت بسؤال الأفراد عن أهدافهم, وبناء على هذا المسح قد تم استخلاص أربع قواعد أساسية للأمل تعتمد على تقييم الأفراد للمواقف المستقبلية وهي القاعدة الأولى هي التدبر أو التعقل وتشير إلى ملائمة الأمل ومناسبته وذلك في حالة تفهم الفرد لإمكانية أو احتمالية تحقيقه في الواقع, والقاعدة الثانية هي القاعدة الأخلاقية وهي تعنى أن الأفراد يأملوا فقط في المخرجات التي قاموا بتقديرها وتقييمها على أنها تحظى بالقبول الاجتماعي والشخصي, والقاعدة الثالثة هي قاعدة الأولوية وفيها الأفراد يأملوا في المخرجات والأحداث التي تم تقييمها بأنها بالغة الأهمية, والقاعدة الرابعة هي قاعدة الفعل وتشير إلى ضرورة قيام الأفراد بالفعل الملائم والمناسب لتحقيق أهدافهم, وذلك في حالة إمكانية أو احتمالية الفعل القيام به, ويضاف لذلك أن أفريل ورفقاؤه قد نظروا الأمل كعاطفة,

وذلك من خلال مقارنته بالعواطف أو الانفعالات الأساسية المعروفة والتقليدية مثل الحب

والغضب .... إلخ وبناء عليه تم التوصل لأمرين :

1- أن الأمل من الصعب التحكم فيه.

2- أن الأمل ليس عقلاني , فالأفراد الذين يأملوا لشيء مهم يكفيهم أن يقنعوا أنفسهم بأن الفرص المتاحة لحدوث المخرجات والنواتج أفضل من الوضع الذي هم عليه.

( Bruuininks&Macce,2005,329,Snyder,1995.356)

## نظرية سنايدر للأمل:

### أصول النظرية:

ترجع أصول نظرية الأمل إلى منتصف الثمانينات من القرن العشرين عندما قام سنايدر وزملاؤه ببحث عن كيفية إعطاء الناس للأعذار عندما يرتكبون خطأ أو يؤدون بطريقة رديئة, وقد توصل البحث إلى أن الإنسان يفكر بشكل يجعل الإنسان يفهم ويتوقع السلاسل السببية, وأن عملية التفكير لها أهمية في الطرق المؤدية للأهداف, وهذا شجعه على أن يضع التفكير في صميم الأمل بدلاً من العواطف فقط, فبدأ سنايدر عام 1987 في محاورة الناس حول عمليات تفكيرهم ووصف أهدافهم لهذا اليوم وكيفية تحقيقها بسهولة ولكن بسؤالهم بشكل غير مباشر عن أهدافهم حيث توصل إلى أن الذين لم يستخدموا كلمة هدف تحدثوا على أشياء متعددة كان يجب أن يفعلوها.

## مكونات نظرية سنايدر للأمل:

حددت نظرية سنايدر Snyder ثلاثة مكونات للأمل وهي كالاتي:

أولاً: التفكير المرتبط بالأهداف:

أكدت نظرية سنايدر على أهمية وضرورة الأهداف في حياتنا اليومية, حيث نجد بعض الأفراد لا تعرب بوضوح عما تريد, أو ترغب فيه, مما قد يتسبب لهم في بعض المشكلات النفسية التي يعانون منها, لذا فإن خطوة تحديد الأهداف تعتبر هي الوجه الآخر المرادف للأمل, وقد حدد سنايدر بعض المعايير الهامة التي يجب توافرها عند تحديد أهدافنا وهي أن تكون واضحة ومحددة وليست غامضة, ويمكن تحقيقها, ولا يتطلب تحقيقها مدة طويلة بحيث يصعب إنجازها.

(Feldman&Snyder.2005,406)

فعند التفكير في الأهداف لابد أن يوضع في الاعتبار تجزئة الأهداف الكبيرة إلى أهداف فرعية للوصول إلى الهدف النهائي المنشود, وفي تقدم الفرد لتحقيق هذا الهدف المنشود يمر بنا أسماه سنايدر " رحلة الأمل" Hope Trip , والهدف من وراء تلك الرحلة هو أن يكون في استطاعة الفرد تحقيق قدر أكبر قدر من النجاح والرضا مما يشعره بإنجاز التقدم في حياته(Snyder,1995,358).

وأكد سنايدر في نظريته على " مفهوم القيمة" في خطوة تحديد الهدف, أي أن تكون أهدافنا ذات قيمة هامة وكافية لدى الفرد لكي تشغل فكره ووعيه (Snyder,2000,9) كما أكد على مفهوم "مرونة الأهداف" بمعنى أن الهدف في حد ذاته من المحتمل أن يعاد بناؤه وتحديده وتعريفه, في حالة استغراقه مدة طويلة لتحقيقه (Worbleski,&Snyder,2005,218).

وقد حدد سنايدر Snder مجموعة من الاستراتيجيات لزيادة التفكير المرتبط بالأهداف وهي:

1- الشعور بالأسى من افتقاد الأهداف, حيث أن شعور الفرد بالحزن لعدم تحقيقه لأهدافه هو عملية ضرورية لأنها تجنب الفرد الشعور باليأس كما تساعده في تقبل افتقاد الهدف أو إعاقته, ومحاولة تحقيق أهداف أخرى في حياته.

2- نمو أهداف بديلة تكون هامة للذات.

3- الاتصال بأفراد آخرين لطلب المشورة والنصيحة بشأن بعض الأهداف الهامة.

4- إدراك قيمة الفرد بالرغم من افتقاد بعض الأهداف.

5- استدعاء إنجازات سابقة بتحقيق بعض الأهداف.

( Gum & Snyder,2002,887-888)

## أنواع الأهداف :

يعتبر سنايدر أن الأهداف تقع في قلب مفهوم التفكير القائم على الأمل, حيث يرى سنايدر أن الأفراد دائماً ما يفكرون في أهدافهم , وقد رأى سنايدر (2002,250) Snyder أن هناك نمطين للأهداف المرغوبة هما:

1- النمط الأول وهو يعكس الأهداف الإيجابية أو الإقدامية (مثل رغبة الفرد في شراء سيارة أولى).

2- النمط الثاني: وهو يعكس الأهداف السلبية (مثل منع شيء ما من الحدوث)

وفي عام (2006) حدد سنايدر ورفاقه ( Snyder,et al ( 2006,136-137 أربع فئات

للأهداف كما يلي:

- الأهداف الإقدامية: وهي تعنى التحرك في اتجاه المخرجات المرغوبة.
  - أهداف ناتج أو مخرج سلبى: وهي تعنى منع أو الانصراف عن أحداث ووقائع غير مرغوبة.
  - أهداف الاحتفاظ أو الإبقاء: وهي تعنى دعم وصيانة الوضع الراهن.
  - أهداف تنموية: وهي تعنى العمل على زيادة مخرج أو ناتج إيجابي محدد بالفعل.
- وإضافة إلى ما سبق فإن سنايدر قد أكد على أهمية الوضع البيئي أو ما يمكن أن نطلق عليه الوسط الاجتماعي لما له من دور يحدد مستوى تحقيق الهدف.

وصنفت إيمان حمدي إبراهيم (2011) الأهداف إلى ثلاثة أنواع هي:

• أهداف طويلة المدى.

• أهداف قصيرة المدى.

• أهداف غير قابلة للتحقيق, وهي الأهداف الخيالية غير المحددة بزمن ولا بكم

صنف (Jody, 2012, 5-6) الأهداف إلى ثلاثة أنواع هي:

• الأهداف الوقتية: يقوم الفرد فيها بتحديد مدة زمنية ينتهي فيها من تحقيق الهدف.

• الأهداف الكمية: حيث يحدد الفرد مدة زمنية كمّ محددًا من الأهداف التي يرغب في تحقيقها.

• أهداف المستوى: وهي الأهداف اليومية التي يريد الفرد أن يصل إليها.

وأكدت نتائج دراسة موسى محمد حمد (2011) أنه عند المقارنة بين مرتفعي ومنخفضي

الأمل وجد أن ارتفاع الأمل كان مرتبطاً بالوصول إلى عدد أكبر من أهداف الحياة ومزيد من الثقة

في بلوغ تلك الأهداف وتوليد عدد أكبر من الاستراتيجيات التي يمكن من خلالها تحقيق تلك

الأهداف الصعبة مقارنة بالطلاب منخفضي الأمل, وكما أن الطلاب مرتفعي الأمل يركزون على

النجاح وليس الفشل في التكيف ومواجهة العقبات والصعوبات من أجل تحقيق أهدافهم.

## خصائص الأهداف:

أكد فهد مطلق العبري (2008, 11-18) أن كل الناس لديهم طموحات كثيرة ومتنوعة, غير أن هذه الطموحات تبقى في حدود الرغبة, ولا تتجاوز حد التعيين, وهناك فئة قليلة من الأفراد هم من يستطيعون إخراج هذه الطموحات من حيز الرغبة إلى حيز التنفيذ, كما أشار إلى عدد من خصائص الأهداف, يمكن تلخيصها فيما يلي:

- 1- أن يكون الهدف واضحاً ومختصراً.
- 2- أن يكون الهدف واقعياً.
- 3- أن يكون الهدف مصاعاً بطريق إيجابية.
- 4- أن يكون الهدف قابلاً للإنجاز.
- 5- أن يكون الهدف قابلاً للقياس.
- 6- أن يكون الهدف محدداً بنطاق زمني محدد

## ثانياً: التفكير المرتبط بالطرق والمسارات:

بعد مرحلة وضع الأهداف تبدأ مرحلة التفكير والتخطيط لتحقيقها بالطرق والمسارات وهي المكون الثاني في نموذج الأمل وهي تشير إلى إدراك مدى احتمالية وجود علاقة بين الطرق والمسارات والأهداف , أي الإحساس بالقدرة على وضع خطط ناجحة لمقابلة الأهداف (Riskind,2006,175).

كما يشير فضل عبد الصمد (2006, 41) أن الأفراد يحتاجون إلى إيجاد طرق أو مسالك عملية للوصول إلى أهدافهم كما يدركونها، وهذه الطرق لابد أن تكون معقولة وقابلة للتحقيق، وهذا النوع عبارة عن عملية فكرية تبدأ في الطفولة عندما يتم فهم العلاقات بين السبب والأثر، ويرى الأطفال أن هناك أفعالاً محددة تؤثر على الأحداث التي تحدث حولهم، وهناك حاجة ضرورية لطرق أو مسارات عملية منفردة أو متعددة للتعرف على هذه الأحداث ومواجهتها، وفي الحقيقة يجب أن يكون لدى الفرد طرق أو مسارات بديلة عند مواجهة الصعوبات والمعوقات، وبالنسبة للأفراد الذين يتمتعون بمستويات عالية من الأمل فإنهم يميلون دائماً لإيجاد طرق ومسارات بديلة ومتعددة لتحقيق الأهداف.

وأكد ( Snyder C. 2000,257) إلى أنه على الرغم من أن الفرد يتطلب منه التركيز على طريق واحد لتحقيق هدفه، إلا أن عليه التفكير في خطط بديلة في حالة فشل الطريق الأول، فالأفراد من ذوى الأمل المرتفع يمتلكون قدرة أكبر في إيجاد طرق ومسالك بديلة للوصول إلى هدفهم.

وأشار ( Snyder 2002,251) إلى أهمية نمو الإحساس بالوقت أو الزمن للماضي والحاضر والمستقبل، حيث أن المستقبل يؤثر على أفكار الحاضر، كما أن التفكير المتبادل للزمن يجعل الماضي أيضاً يؤثر على المستقبل والعكس صحيح، وبوجه عام فإننا جميعاً دائماً ما نفكر في كيفية أن نصل حاضرننا بمستقبلنا المتخيل بخط أو متصل واحد ومحدد وواضح، مما يجعل مفهوم الزمن وكيفية السير خلال ذلك المتصل ضروري ومفيد للفكر الإنساني.

وأكدت نتائج دراسة فضل عبد الصمد (2006) أن الشخص الذي لديه قدرة على اتّباع طرق عملية مبتكرة لحل مشكلاته في ظل الظروف المعوقة أو غير المعوقة للسعى نحو تحقيق الأهداف, والذي لديه قدرة على التصرف في المواقف المفاجئة والصعبة بطرق معقولة وقابلة للتحقيق ولديه طرق بديلة لمواجهة التحديات يستطيع التحكم في الأحداث والمطالب المنوط بها عن طريق تنظيم الوقت والتخطيط وإعمال الفكر لأنه ينظر إلى الأهداف على أنها تمثل تحدياً مثيراً له.

حدد سنايدر Snyder مجموعة من الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها في تنمية التفكير المرتبط بالطرق أو الوسائل كما يلي:

- 1- استخدام استراتيجيات مواجهة فعالة وإيجابية بمعن استخدام استراتيجيات مواجهة حل المشكلات, والبعد عن استراتيجيات المواجهة التجنبية.
- 2- تقسيم الهدف إلى أهداف فرعية.
- 3- التركيز على كل هدف فرعى على حده.
- 4- تعلم مهارات جديدة إذا لزم الأمر.
- 5- طلب المساعدة من الآخرين ذوى الأهمية في حياتنا في حالة الضرورة.
- 6- إذا لم يحالفك الحظ في إحدى الطرق أو السبل المحددة للوصول إلى الهدف, فلا بد من الانتقال إلى الطرق البديلة. ( Gum & Snyder,2002, 888 )

## ثالثاً التفكير المرتبط بالقوة أو الإرادة:

عرف (Feldman, Snyder, 2005,407) هذا المكون بأنه الأفكار المتعلقة باعتبارات الأفراد الخاصة بقدراتهم عن المبادأة والاستمرار في التحرك نحو السبيل والوسائل المختارة لمقابلة أهدافهم.

كما عرف Riskind(2006,175) الإرادة أو القوة بأنه التصميم على النجاح في مقابلة الأهداف في الماضي والحاضر والمستقبل .

وذكر Snyder,2002(251) أن أفكار القوة هي القدرة على استخدام الطرق والوسائل للوصول إلى الأهداف التي يرغبها الفرد, فهي المكون الدافعي لسلوك الفرد حيث أن الأفكار المرجعية للذات تتضمن الطاقة العقلية للبدء والاستمرار في استخدام أفكار الطرق والوسائل في جميع الخطوات الخاصة بتحقيق الهدف المطلوب, فقد وجد أن الأفراد مرتفعي الأمل يتضمن الحديث الذاتي لهم في ذلك المكون الجمل الآتية: أنا أستطيع فعل ذلك, أنا لن أتوقف, فالتفكير المرتبط بالقوة يصبح من الأهمية أن يحتل بؤرة الاهتمام في كل أفكارنا المتعلقة بالهدف, وبالأخص خلال العقبات والعوائق لأنها تعمل على مساعدة الأفراد في توجيه دافعيتهم المطلوبة لأفضل الطرق والوسائل البديلة.

وأوضح فضل عبد الصمد(2006, 41 ) أن القدرة على أداء الفعل أو الإرادة هو ذلك المكون الذى يمثل درجة دافعية الفرد للتحرك نحو تحقيق أهدافه كما يدركها هو, وهذا الدافع يجعل الأفراد يعتقدون أنهم قادرون على المبادأة والاستمرار في تنفيذ الطرق والمسالك العملية لتحقيق الأهداف, وهذا النوع من الأفكار يبدأ فى مرحلة الطفولة عندما يدرك الأطفال أنه يمكن التأثير في بيئتهم وإيجاد علاقات السبب والنتيجة, ويكون التركيز فى هذا المكون على التفكير أكثر من العاطفة, بالرغم من أن العواطف الإيجابية تتساوى مع النجاح المدرك فى تحقيق الأهداف, والعواطف السلبية تساوى الفشل فى تحقيق الأهداف.

وحدد ( Wroblek& Snder(2005,218 مجموعة من العوامل التي تيسر لنا الحصول

على القوة أو الطاقة مثل:

- إدراك تحقيق الهدف أو إدراك نجاح التحرك طويلاً باستخدام الطريقة أو الوسيلة المختارة
- الأكل الجيد.
- النوم الكافي.
- التدريبات الجسمانية.
- الأسرة والاصدقاء هما من العوامل الهامة التي تمدنا بالدعم أو المساندة الاجتماعية المطلوبة للحصول على الدافعية خلال عملية تحقيق الهدف.

وأوضح Gum & Snyder(2002, 888) أن سنايدر Snder طرح مجموعة من

الوسائل المهمة التي تمكن من تنمية التفكير المرتبط بدافعية الفرد وطاقاته كالاتي:

1- التقييم الإيجابي: وهو عامل أساسي في الاستفادة المثلى من الأهداف, ولكي يتحقق ذلك

لابد من إعداد قائمة بالأهداف المراد تحقيقها, وعمل مراجعة دورية لهذه القائمة لاكتساب

المزيد من الثقة بالقدرة على تحقيق تلك الاهداف, وهذه العملية رغم بساطتها تؤثر تأثيراً في

الدافعية وزيادة الطاقة والإرادة ( روبرت أنتوني, 2005, 68).

2- الاقتداء بشخص استطاع من قبل تحقيق ما تسعى إلى تحقيقه الآن (فيرا بيفر, 2005,

60) .

3- تحديد المكاسب التي تعود من وراء تحقيق الهدف, حيث أن الاختلاف الحاسم بين الذين

يحققون أحلامهم والذين لم يحققوها هو الرغبة, والمكاسب التي تولد الرغبة, لذا يجب على

الفرد أن ينفق الكثير من الوقت في تحديد المكاسب والعوائد التي سيجنيها عندما يتحقق

الهدف, وهو عنصر مهم في عملية التحفيز اللازمة للعمل (روبرت انتوني, 2005, 68).

4- تخيل تحقيق الهدف النهائي, خاصة في الأوقات التي يبدو فيها تقدم الفرد نحو تحقيق

الهدف يسير ببطء أو وجود بعض المعوقات أو عندما تراود الفرد فكرة التخلي عن هدفك,

فالصورة المتخيلة سوف تدفعك للأمام وسوف تمنح الفرد القوة الكبيرة للفوز في النهاية (فيرا

بيفر, 2005, 92-93).

## دور الانفعالات في نظرية سنايدر Synder للأمل:

العديد من العلماء عرفوا الأمل كعاطفة, لكن سنايدر أكد على عمليات التفكير في نظريته للأمل, ولم يغفل أيضاً سنايدر دور الانفعالات في نظرية التفكير الموجهة نحو الهدف أو التفكير القائم على الأمل, إلا أن وضعها هذا ليس كوضعها في أغلب نظريات الانفعالات كعنصر أساسي, بمعنى أنها تلعب دور ثانوي في التقييمات المعرفية, فهي تتبع المعارف وتكون بمثابة التغذية الراجعة لتشكّل بدورها عنصر الضبط والمعالجة أو للتعديل لتفكير الفرد الموجه نحو الهدف في نظرية سنايدر (Shorey et al,2003,687)

ويشير Gum & Snder(2002,885) أن إدراكات الفرد عن النجاحات (أو الافتقار) فيما يختص بتحقيق الشخصي، يؤثر على الانفعالات التابعة لذلك الإدراكات, فالانفعالات تعكس الاستجابات الخاصة بالإدراكات, المتعلقة بكيفية سلوك الفرد وتصرفه أو فعله في عملية تحقيق الهدف, بمعنى أن الانفعالات الإيجابية تتفق من إدراكات الفرد لتحقيق الهدف بنجاح, وإن إدراكات تحقيق الهدف بنجاح يعكس القدرة على التغلب بفعالية المشكلات أو العوائق التي تتجلى في طريق تحقيق الهدف, أما الانفعالات السالبة تكون نتاج عدم النجاح في تحقيق الهدف, وإن إدراكات عدم النجاح في تحقيق الهدف تصبح نتيجة التفكير غير الفعال لكل من الطرق أو الوسائل والقوة أو الإرادة, أو نتاج عدم القدرة على التغلب على العقبات والعوائق, إذن إن إدراكات تحقيق الهدف أو عدم تحقيقه تقود الانفعالات أو العواطف, بمعنى أن الأفراد الذين يحققوا الأهداف بنجاح يخبروا مشاعر إيجابية والعكس صحيح, كما أن تلك الانفعالات قد يكون لها تأثير أيضاً على إدراكات الفرد المستقبلية فيما يخص الأهداف, الطرق أو الوسائل, الإرادة.

ومن خلال العرض السابق يرى الباحث الآتي:

- أن نظرية سنايدر قد نظرت للأمل كعملية تفكير, وذلك على عكس نظرية أفريل ورفاقه التي تم النظر فيها للأمل كعاطفة.

- يوجد تشابه بين نظرية سنايدر ونظرية ستوتلاند في التأكيد على الناحية المعرفية للأمل .

- في نظرية سنايدر يمكن الاستدلال على مدى وجود الأمل لدى الأفراد من خلال مقياس تم التحقق من صدقه وثباته إمبريقياً على عكس نظرية ستوتلاند الذي يستدل على هذا الأمر من خلال ملاحظة سلوكيات وتصرفات الافراد.

ولذلك يتبنى الباحث نظرية سنايدر في الأمل كأحد الأسس في بناء البرنامج الإرشادي,

وذلك استناداً لنقاط القوة في هذه النظرية وهي كالآتي:

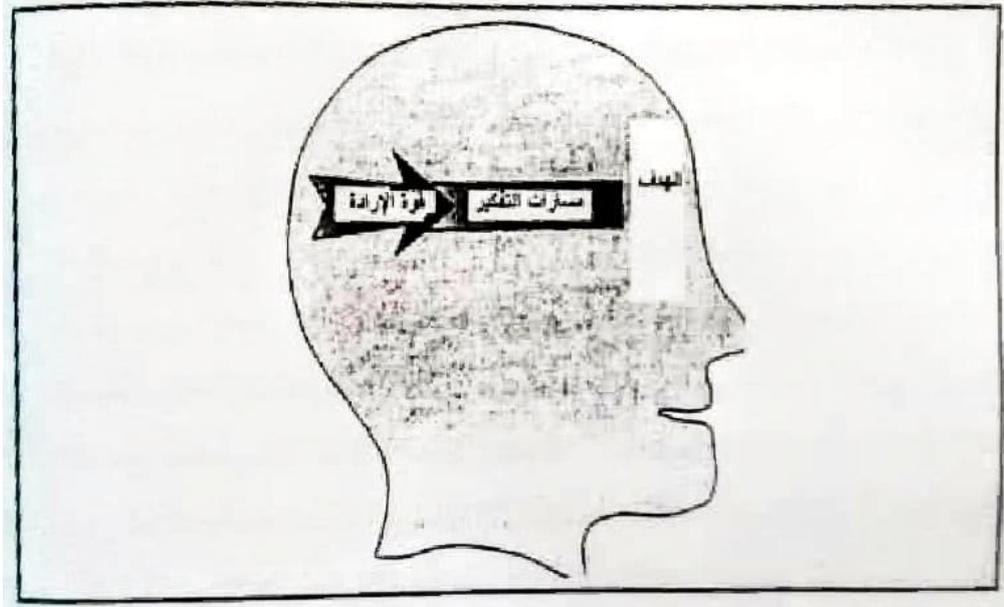
1- هذه النظرية تعرف الأمل بشكل واضح ومحدد مع توضيح مكوناته ومعايير هذه المكونات والاستراتيجيات التي تسهم في تنمية كل مكون من هذه المكونات.

2- نظرية سنايدر تم التحقق من صدقها إمبريقياً على مجموعات عديدة ومختلفة من المرضى والأصحاء, وذلك على عكس النظريات الأخرى التي ركزت على المرضى فقط .

3- تعد نظرية سنايدر نظرية واقعية لوضع الهدف وإمكانية تحقيقه؛ فالأمل يوجد عند الأفراد عندما تتواجد لديهم الدافعية للاستمرار في الالتزام بالمخرجات, وبذلك تعد هذه النظرية نظرية واقعية لوضع الهدف وتحقيقه.

4- نظرية سنايدر تعرف الأمل كمفهوم متعدد الجوانب حيث يتضمن تقييمات معرفية للأهداف التي يضعها الفرد، القدرات أو الإمكانيات المتاحة لدى الفرد، الوسط الذي يعيش فيه الفرد وعلاقته بهذه الأهداف، الطاقة اللازمة للتحرك تجاه تحقيق الأهداف.

ويعرض الباحث في الشكل التالي تصوراً لمراحل نظرية سنايدر للأمل .



شكل (1) مراحل نظرية سنايدر للأمل

## المحور الخامس فروض الدراسة:

- 1- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الأمل لصالح القياس البعدي.
- 2- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات لصالح القياس البعدي.
- 3- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة لصالح القياس البعدي.
- 4- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الأمل.
- 5- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات.
- 6- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس جودة الحياة.

## الفصل الثالث

### إجراءات الدراسة الميدانية

أولاً : منهج الدراسة

ثانياً : عينة الدراسة

1 □ عينة الدراسة الاستطلاعية .

2- عينة البرنامج الإرشادي .

ثالثاً : أدوات الدراسة

رابعاً : خطوات الدراسة

خامساً : الأساليب الإحصائية المستخدمة

## الفصل الثالث

### إجراءات الدراسة الميدانية

#### تضمن هذا الفصل الآتي:

أولاً : منهج الدراسة

ثانياً : عينة الدراسة

1 - عينة الدراسة الاستطلاعية .

2- عينة البرنامج الإرشادي .

ثالثاً : أدوات الدراسة

رابعاً : خطوات الدراسة

خامساً : الأساليب الإحصائية المستخدمة

## أولاً : منهج الدراسة :

يستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي ذا المجموعة الواحدة لمعرفة مدى فاعلية البرنامج الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للامل في تحسين تقدير الذات وأثره فى جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية .

## ثانياً : عينة الدراسة :

انقسمت عينة الدراسة إلى عينة استطلاعية، وعينة إرشادية تم تطبيق البرنامج الإرشادي عليها .

### أ - عينة الدراسة الاستطلاعية :

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (25) من طلاب المرحلة الثانوية المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية ( ذكور)

### ب- عينة البرنامج الإرشادي :

تكونت عينة البرنامج من مجموعة تجريبية مكونة من (9) من طلاب المرحلة الثانوية المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية ( ذكور) تم اختيارهم من العينة الاستطلاعية وذلك اعتماداً على درجة القطع.

## ثالثاً : أدوات الدراسة :

- 1 - مقياس الأمل للمرهقين لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث)
- 2 - مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث)
- 3 - مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث)
- 4 - البرنامج الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للأمل ( إعداد الباحث)

## رابعاً : خطوات السير في الدراسة :

- 1 - مراجعة الدراسات والبحوث السابقة في مجالات الأمل ونظرية سنايدر للأمل وتقدير الذات وجودة الحياة وطبيعة المرحلة العمرية للمرحلة الثانوية .
- 2 - تطبيق أدوات الدراسة (مقياس الأمل ومقياس تقدير الذات وجودة الحياة) على عينة استطلاعية من طلاب المرحلة الثانوية بمدرسة النور للمكفوفين بمحافظة سوهاج وأسيوط بهدف التأكد من كفاءة المقاييس المستخدمة (حساب الثبات والصدق والاتساق الداخلي) .
- 3 - اختيار العينة الإرشادية للبرنامج وعددها (9) طلاب من المرحلة الثانوية بمدرسة النور للمكفوفين بسوهاج (نكور) .
- 4 - التطبيق البعدي لمقاييس الدراسة .

5 - التطبيق التتبعي لأدوات الدراسة بعد مرور شهرين من انتهاء البرنامج الإرشادي.

6 - المعالجة الإحصائية للبيانات .

7 - عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها .

8 - تقديم التوصيات والمقترحات .

**أولاً - مقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية : (إعداد الباحث)**

### **الهدف من المقياس :**

يهدف هذا المقياس إلى قياس درجة الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

### **خطوات إعداد المقياس :**

الاطلاع على الكتابات النظرية في هذا الشأن والاستفادة من الدراسات والبحوث التي تناولت مفهوم الأمل وأبعاده المختلفة سواء كانت عربية أو أجنبية مثل دراسة كل من Snyder(1995) و Snyder(2000) و Snyder(2002) وأحمد محمد عبد الخالق ( 2004 ) و Snyder(2005) وفضل عبد الصمد ( 2005 ) وحنان محمد كامل ( 2011 ) وخلود محمد نجيب ( 2015 ) وغادة محمد كامل ( 2017 ) وشريهان عادل عبد الغفار ( 2019 ) ومروة حسين اسماعيل ( 2019 ).

الاطلاع على بعض مقاييس الأمل السابقة مثل : مقياس الصيغة العربية لمقياس سنايدر للأمل إعداد أحمد محمد عبد الخالق ( 2004 ) , ومقياس الشعور بالأمل إعداد فضل عبد الصمد ( 2006 ) , ومقياس الأمل إعداد وئام مصطفى ( 2007 ) ومقياس الأمل إعداد عبد المحسن ديغم ( 2008 ) , ومقياس الأمل إعداد هبة حسين ( 2008 ) , ومقياس التفكير القائم على الأمل إعداد حنان كامل محمد عبد العزيز ( 2011 ) , ومقياس الأمل للمراهقين ضعاف السمع إعداد (هيام صابر , 2011) ومقياس الأمل (Ghafari, Z.,et al( 2014) ومقياس الأمل إعداد خلود محمد نجيب (2015) ومقياس الأمل إعداد ( Liu Y., ( 2017 ) ومقياس الأمل إعداد غادة محمد كامل(2017) , ومقياس الأمل مروة حسين إسماعيل ( 2019) ومقياس الأمل شريهان عادل عبد الغفار ( 2019 ) , ومقياس الأمل إعداد (Fatemeh.et al(2018) ومقياس الأمل إعداد (Tian, M.,et al(2018)

### (1) الصدق Validity:

اعتمد الباحث في حساب صدق المقياس على ما يلي :

#### – الصدق المنطقي ( صدق المحكمين ) Logical Validity

تم عرض الصورة الأولية لمقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية، على مجموعة من السادة المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية، والذين كانت لهم دراسات أو أبحاث في هذا المجال

أو أحد المتغيرات المرتبطة به (ملحق 4)، وقد اشتملت تلك الصورة على (40) عبارة بهدف التأكد من مناسبة العبارات للمفهوم المراد قياسه، وتحديد غموض بعض العبارات لتعديلها، وحذف بعض العبارات غير المرتبطة بالمقياس وغير مناسبتها لطبيعة وخصائص الطلاب، وإضافة بعض العبارات ويوضح جدولاً (1 ، 2) بعض العبارات التي تم تعديلها، والأخرى التي تم حذفها.

### جدول (1)

العبارات التي تم تعديل صياغتها لمقياس الأمل لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية

م	العبارات قبل التعديل	العبارات بعد التعديل
1	أتوقع أن الغد سيكون يوماً مشرقاً	أتوقع أن الغد سيكون مشرقاً
2	أضع أهدافي بناء على قدراتي وإمكانياتي	أضع أهدافي بناء على قدراتي
3	أحدد أقصر الطرق وأسرعها لإنجاز الهدف	أحدد أقصر الطرق لإنجاز الهدف
4	أستفيد من تجارب الآخرين عند الوصول لأهدافي	أستوعب تجارب الآخرين للوصول لهدفي
5	أستمتع بالتخطيط لمستقبلي	أستطيع التخطيط لمستقبلي
6	أهدافي واقعية	أحرص على وضع أهداف يمكن تحقيقها
7	أتحلى بالصبر في تحقيق الأهداف البعيدة	أبذل قصارى جهدي في سبيل تحقيق الأهداف البعيدة

## جدول (2)

العبارات التي تم حذفها من مقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

م	العبارات المحذوفة
1	أتكيف مع ظروف الحياة المتقلبة
2	يمثل اليأس درجة قليلة فى حياتى
3	لدى القدرة على اتخاذ القرارات الحاسمة في الوقت المناسب
4	لدى أهداف قريبة المدى وأخرى بعيدة المدى
5	أمتلك التأثير على مجريات الأحداث من حولى بشكل إيجابى

- وفي ضوء آراء المحكمين تم تعديل (6) عبارات، وإضافة (5) عبارات , وحذف (5) عبارات لتكرار بعضها، ولعدم مناسبتها لطبيعة وخصائص العينة، والتي لم تحظ بنسبة اتفاق تتراوح بين ( 90 % - 100 %).

- أصبح مقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية بعد حذف العبارات التي لم تحظ بنسبة اتفاق تتراوح بين (90% - 100 %) من السادة المحكمين في صورته النهائية يشتمل على (40) عبارة، وتم تطبيقه على عينة الدراسة .

### جدول (3)

يوضح الصورة النهائية لمقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

"الصورة النهائية لمقياس الأمل لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية "

م	أبعاد المقياس	عدد المفردات	أرقام المفردات
1	النظرة الإيجابية للمستقبل	10	37 , 33, 29 , 25, 21 ,17 , 13 ,9 ,5 ,1
2	التفكير المرتبط بالأهداف	10	38 ,34 , 30 ,26 ,22 , 18 ,14 ,10 ,6 ,2
3	طرق تحقيق الأهداف	10	39 ,35 ,31 ,27 ,23 ,19 ,15 ,11 ,7 ,3
4	قوة الإرادة	10	40 ,36 ,32 ,28 ,24 ,20 ,16 ,12 ,8 ,4

## أولاً- صدق وثبات مقياس الامل :

### أ- صدق المقياس :

#### صدق الاتساق الداخلي:

للتحقق من مدى ارتباط درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الذي تقيسه، والدرجة الكلية على المقياس، تم حساب معامل ارتباط بيرسون Pearson correlation coefficient، بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية على البعد الذي تنتمي اليه، كما تم حساب معامل الارتباط بين درجات الابعاد والدرجة الكلية للمقياس، وجاءت النتائج على النحو الموضح في الجدول التالي:

جدول (4) الاتساق الداخلي لمقياس الامل

قوة الإرادة		طرق تحقيق الأهداف		التفكير المرتبط بالأهداف		النظرة الإيجابية للمستقبل	
الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات
**0.638	4	**0.508	3	**0.519	2	*0.483	1
**0.602	8	**0.534	7	**0.529	6	**0.672	5
**0.511	12	*0.495	11	**0.519	10	**0.638	9
**0.676	16	*0.442	15	*0.467	14	**0.527	13
**0.590	20	**0.532	19	*0.436	18	**0.524	17
**0.563	24	*0.446	23	*0.448	22	**0.628	21
**0.600	28	*0.452	27	**0.561	26	*0.476	25
**0.602	32	**0.604	31	*0.470	30	**0.616	29
*0.477	36	*0.441	35	*0.460	34	**0.655	33
**0.597	40	*0.469	39	**0.594	38	**0.677	37
ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.621		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = *0.477		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.593		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = *0.445	

\* دالة احصائيا عند مستوى (0.05) \*\*دالة احصائيا عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة (0.05)،  
 (0.01) والذي يؤكد صدق الاتساق الداخلي للفقرات مع المقياس، وهذا يعني ان المقياس بوجه عام  
 صادق ويمكن الاعتماد عليه.

### ب- ثبات المقياس Scale Reliability:

للاطمئنان على ثبات مقياس الامل تم استخدام معامل الفا كرونباخ Cronbach's alpha،  
 ومعادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية Spearman-Brown Coefficient، حيث تم تطبيق  
 المقياس على عينة استطلاعية قدرها (25) من المراهقين ذوي الاعاقة البصرية وتم حساب ثبات  
 المقياس باستخدام معامل الفا كرونباخ، ومعادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية كما هو موضح  
 بالجدول التالي:

### جدول (5)

#### قيم معاملات الثبات لمقياس الامل

المقياس	م	الابعاد	عدد الفقرات	معامل الثبات	
				(الفا كرونباخ)	سبيرمان-براون
مقياس الامل	1	النظرة الإيجابية للمستقبل	10	0.775	0.809
	2	التفكير المرتبط بالأهداف	10	0.791	0.827
	3	طرق تحقيق الأهداف	10	0.765	0.782
	4	قوة الإرادة	10	0.731	0.785
			المقياس ككل	40	0.775

ويتضح من الجدول السابق ان جميع قيم معاملات الثبات المحسوبة باستخدام معامل الفا كرونباخ، ومعدلة سبيرمان-براون للتجزئة النصفية كانت أكبر من (0.7) مما يدل على ثبات مقياس الامل.

## ثانياً - مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث) :

### الهدف من المقياس:

يهدف هذا المقياس إلى قياس درجة تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

### خطوات إعداد المقياس:

أ- الاطلاع على الكتابات النظرية في هذا الشأن والاستفادة من الدراسات والبحوث التي تناولت متغير تقدير الذات سواء كانت عربية أو أجنبية مثل دراسة كل من (Yetim(2003) و ( Mowrer&Parker,2004 ) و ( Deniz(2006) وسيد أحمد البهاص ( 2006 )، ( Snopek&Hublove(2008) و ( Hamarta(2009) وطلعت أحمد حسن ( 2007 ) و رضا الأشرم ( 2008 ) ، و ( Garaigordobi& Bernaras (2009) و ( Akhtar(2013) و Faisal & رمضان محمود درويش (2015).

2- الاطلاع على بعض مقاييس تقدير الذات السابقة مثل: مقياس تقدير الذات للمعاقين بصرياً إعداد سيد أحمد البهاص(2006) ، ومقياس تقدير الذات لذوى الفئات الخاصة إعداد طلعت أحمد حسن ( 2007 ) ، ومقياس تقدير الذات لذوى الإعاقة البصرية إعداد رضا الأشرم ( 2008 ) ،

ومقياس تقدير الذات للمعاقين بصرياً إعداد ( 2009 ) Garaigordobi& Bernaras ومقياس

تقدير الذات إعداد عبد الرحمن سليمان ( 2013 ) ومقياس تقدير الذات إعداد

.Faisal &Akhtar(2013 )

## (1) الصدق Validity :

اعتمد الباحث في حساب صدق المقياس على ما يلي :

### - الصدق المنطقي ( صدق المحكمين ) Logical Validity

تم عرض الصورة الأولية لمقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية، على مجموعة من السادة المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية، والذين كانت لهم دراسات أو أبحاث في مجال تقدير الذات أو أحد المتغيرات المرتبطة به (ملحق ...)، وقد اشتملت تلك الصورة على (40) عبارة بهدف: التأكد من مناسبة العبارات للمفهوم المراد قياسه، وتحديد غموض بعض العبارات لتعديلها، وحذف بعض العبارات غير المرتبطة بمفهوم تقدير الذات ، أو غير مناسبها لطبيعة وخصائص الطلاب ، وإضافة بعض العبارات ويوضح جدولاً (6 ، 7) بعض العبارات التي تم تعديلها، والأخرى التي تم حذفها.

## جدول (6)

العبارات التي تم تعديل صياغتها لمقياس تقدير الذات

لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية

م	العبارات قبل التعديل	العبارات بعد التعديل
1	أثق بنفسى وبقدراتى	أثق فى قدراتى
2	أرى أن إعاقتى جعلتتى أكثر قوة	أرى أن إعاقتى جعلتتى أكثر تفاعلاً
3	أستطيع التعبير عن نفسى أمام زملائى المكفوفين	أستطيع التعبير عن نفسى أمام الآخرين
4	أكون مضطرباً عند التحدث أمام الجنس الآخر	أكون مضطرباً عند التحدث أمام المبصرين
5	للمعلمين الفضل علىّ فى الوصول إلى ما أنا عليه	يرى معلمى أن مستقبلى الأكاديمي سيكون باهراً
6	أجد سعادة كبيرة عند عودة أحد أفراد الأسرة إلى المنزل	أجد سعادة كبيرة عند عودتى للمنزل
7	إخوتى لا يحبون الجلوس معى المنزل	يتجنب إخوتى الجلوس معى فى المنزل
8	أستطيع أن أحصل على ما أريد من أصدقائى بسهولة	أتواصل بصورة جيدة مع أصدقائى

## جدول (7)

العبارات التي تم حذفها من مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

م	العبارات المحذوفة
1	ينتابنى شعور بالأمان والاطمئنان فى المواقف الاجتماعية المختلفة
2	أرغب فى الجلوس مع الأكبر منى سناً فى العائلة
3	أحاول أن أستفيد من خبرات الآخرين
4	أستفيد من التوجيهات داخل الأسرة

- وفي ضوء آراء المحكمين تم تعديل (8) عبارات، وإضافة (4) عبارات وحذف (4) عبارات؛ لتكرار بعضها، ولعدم مناسبتها لطبيعة وخصائص العينة، والتي لم تحظ بنسبة اتفاق تتراوح بين ( 90 % - 100 %).

- أصبح مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية بعد حذف العبارات التي لم تحظ بنسبة اتفاق تتراوح بين ( 90 % - 100 %) من السادة المحكمين في صورته النهائية يشتمل على (40) عبارة، وتم تطبيقه على عينة الدراسة.

## جدول (8)

يوضح الصورة لمقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

"الصورة النهائية لمقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية "

م	أبعاد المقياس	عدد المفردات	أرقام المفردات
1	البعد الشخصى	10	37 , 33, 29 , 25, 21 ,17 , 13 ,9 ,5 ,1
2	البعد الأسرى	10	38 ,34 , 30 ,26 ,22 , 18 ,14 ,10 ,6 ,2
3	البعد الاجتماعى	10	39 ,35 ,31 ,27 ,23 ,19 ,15 ,11 ,7 ,3
4	البعد الدراسى	10	40 ,36 ,32 ,28 ,24 ,20 ,16 ,12 ,8 ,4

• صدق وثبات مقياس تقدير الذات:

أ- صدق المقياس:

صدق الاتساق الداخلى:

للتحقق من مدى ارتباط درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الذى تقيسه، والدرجة الكلية على المقياس، تم حساب معامل ارتباط بيرسون Pearson correlation coefficient، بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية على البعد الذى تنتمي اليه، كما تم حساب معامل الارتباط بين درجات الابعاد والدرجة الكلية للمقياس، وجاءت النتائج على النحو الموضح في الجدول التالى:

جدول (9) الاتساق الداخلي لمقياس تقدير الذات

البعد الدراسي		البعد الاجتماعي		البعد الاسري		البعد الشخصي	
الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات
*0.431	4	*0.424	3	*0.463	2	*0.416	1
**0.516	8	*0.437	7	*0.426	6	*0.427	5
*0.461	12	*0.436	11	*0.481	10	**0.511	9
**0.565	16	*0.418	15	*0.449	14	**0.594	13
**0.585	20	**0.559	19	**0.672	18	**0.614	17
**0.628	24	**0.670	23	**0.593	22	**0.624	21
**0.592	28	*0.403	27	*0.459	26	**0.601	25
**0.635	32	**0.554	31	**0.522	30	**0.615	29
**0.616	36	*0.477	35	*0.425	34	**0.685	33
**0.673	40	**0.547	39	**0.551	38	**0.654	37
ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.547		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.509		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = *0.482		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.613	

\* دالة احصائيا عند مستوى (0.05) \*\* دالة احصائيا عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة (0.05)،  
والذي يؤكد صدق الاتساق الداخلي للفقرات مع المقياس، وهذا يعني أن المقياس بوجه عام  
صالح ويمكن الاعتماد عليه.

### ب- ثبات المقياس Scale Reliability:

للاطمئنان على ثبات مقياس تقدير الذات تم استخدام معامل الفا كرونباخ Cronbach's  
alpha، ومعادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية Spearman-Brown Coefficient، حيث  
تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية قدرها (25) من المراهقين ذوي الاعاقة البصرية وتم  
حساب ثبات المقياس باستخدام معامل الفا كرونباخ، ومعادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية كما  
هو موضح بالجدول التالي:

جدول (10) قيم معاملات الثبات لمقياس تقدير الذات

المقياس	م	الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الثبات	
				(الفا كرونباخ)	سبيرمان- براون
مقياس تقدير الذات	1	البعد الشخصي	10	0.744	0.768
	2	البعد الاسري	10	0.771	0.803
	3	البعد الاجتماعي	10	0.742	0.769
	4	البعد الدراسي	10	0.811	0.827
		المقياس ككل	40	0.772	0.814

ويتضح من الجدول السابق ان جميع قيم معاملات الثبات المحسوبة باستخدام معامل الفا كرونباخ، ومعدلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية كانت أكبر من (0.7) مما يدل على ثبات مقياس تقدير الذات.

**ثالثاً -مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية (إعداد الباحث) :**

### **الهدف من المقياس :**

يهدف هذا المقياس إلى قياس درجة جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

### **خطوات إعداد المقياس :**

1- الاطلاع على الكتابات النظرية في هذا الشأن والاستفادة من الدراسات والبحوث التي تناولت

متغير الأمل سواء كانت عربية أو أجنبية مثل مثل دراسة كل من (Cowan,1997)

وأميرة طه (2006) وإيمان عطوى ( 2006 ) و (Ling,2009) و (سعد عيد، 2010)

وعلى إبراهيم (2013) واهكيوفيست (2013) Wahlqvist وأسماء خضير ( 2011).

2- الاطلاع على بعض مقاييس جودة الحياة السابقة مثل مقياس جودة الحياة إعداد

(2003), Roothman., et al ومقياس جودة الحياة إعداد Frischet. , et

(2005).al ومقياس جودة الحياة إعداد (Gavala,2005) ومقياس جودة الحياة إعداد

مجدى عبد الكريم ( 2006 ) ومقياس جودة الحياة إعداد سعيد عيد(2010) ومقياس جودة

الحياة إعداد رغداء على( 2012 ) ومقياس جودة الحياة إعداد على إبراهيم (2013).

## (1) الصدق Validity :

اعتمد الباحث في حساب صدق المقياس على ما يلي :

### – الصدق المنطقي (صدق المحكمين) Logical Validity

تم عرض الصورة الأولية لمقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية، على مجموعة من السادة المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس والصحة النفسية، والذين كانت لهم دراسات أو أبحاث في مجال جودة الحياة أو أحد المتغيرات المرتبطة به (ملحق ...)، وقد اشتملت تلك الصورة على (40) عبارة بهدف: التأكد من مناسبة العبارات للمفهوم المراد قياسه، وتحديد غموض بعض العبارات لتعديلها، وحذف بعض العبارات غير المرتبطة بمفهوم تقدير الذات، أو غير مناسبتها لطبيعة وخصائص الطلاب، ويوضح جدولاً (6 ، 7) بعض العبارات التي تم تعديلها، والأخرى التي تم حذفها.

جدول (11)

العبارات التي تم تعديل صياغتها لمقياس جودة الحياة

لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

م	العبارات قبل التعديل	العبارات بعد التعديل
1	أشارك الآخرين أفراحهم وأحزانهم	أشارك الآخرين أفراحهم
2	أسأل الآخرين المساعدة عندما أحتاجها	أبذل الكثير من الجهد للحصول على مساعدة الآخرين
3	أحرص على حضور المناسبات المدرسية المختلفة	أحرص على المشاركة في الأنشطة المدرسية المختلفة
4	أستمتع بالتواجد بين أفراد أسرتى أكثر من التواجد مع زملائى بالمدرسة	أستمتع بالتواجد بين أفراد أسرتى
5	يتضايق أفراد أسرتى عندما يرانى أى زائر للأسرة	أشعر بالضيق من أفراد أسرتى لكونى كفيف
6	أتشاجر مع زملائى بالمدرسة	أجد صعوبة فى التفاعل مع زملائى بالمدرسة
7	لدى القدرة على تنظيم أوقات الدراسة والاستذكار	لدى القدرة على تنظيم أوقات الاستذكار

## جدول (12)

العبارات التي تم حذفها من مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

م	العبارات المحذوفة
1	يضربنى معلمى لأبسط الأشياء
2	أسعد بمحادثة ضيوف الأسرة
3	أبقى داخل الفصل أثناء الفسحة

- وفي ضوء آراء المحكمين تم تعديل (7) عبارات، وإضافة (3) عبارات وحذف (3) عبارات؛ لتكرار بعضها، ولعدم مناسبتها لطبيعة وخصائص العينة، والتي لم تحظ بنسبة اتفاق تتراوح بين ( 90 % - 100 %).

- أصبح مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية بعد حذف العبارات التي لم تحظ بنسبة اتفاق تتراوح بين ( 90 % - 100 %) من السادة المحكمين في صورته النهائية يشتمل على (40) عبارة، وتم تطبيقه على عينة الدراسة.

### جدول (13)

يوضح الصورة لمقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

م	أبعاد المقياس	عدد المفردات	أرقام المفردات
1	الرضا عن الحياة	10	37 , 33, 29 , 25, 21 ,17 , 13 ,9 ,5 ,1
2	جودة العلاقات الاجتماعية	10	38 ,34 , 30 ,26 ,22 , 18 ,14 ,10 ,6 ,2
3	جودة الحياة الدراسية	10	39 ,35 ,31 ,27 ,23 ,19 ,15 ,11 ,7 ,3
4	جودة الحياة الأسرية	10	40 ,36 ,32 ,28 ,24 ,20 ,16 ,12 ,8 ,4

صدق وثبات مقياس جودة الحياة:

أ- صدق المقياس:

صدق الاتساق الداخلى:

للتحقق من مدى ارتباط درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الذى تقيسه، والدرجة الكلية على المقياس، تم حساب معامل ارتباط بيرسون Pearson correlation coefficient، بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية على البعد الذى تنتمي اليه، كما تم حساب معامل الارتباط بين درجات الابعاد والدرجة الكلية للمقياس، وجاءت النتائج على النحو الموضح في الجدول التالى:

## جدول (14)

### الاتساق الداخلى لمقياس جودة الحياة

جودة الحياة الاسرية		جودة الحياة الدراسية		جودة العلاقات الاجتماعية		الرضا عن الحياة	
الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات	الارتباط بالبعد	الفقرات
**0.685	4	**0.630	3	*0.421	2	**0.601	1
**0.547	8	**0.604	7	**0.509	6	**0.623	5
**0.523	12	**0.643	11	*0.414	10	**0.651	9
**0.503	16	**0.648	15	**0.549	14	**0.639	13
*0.419	20	**0.547	19	**0.587	18	*0.451	17
**0.633	24	**0.609	23	*0.438	22	*0.446	21
*0.438	28	*0.483	27	*0.494	26	*0.438	25
*0.443	32	**0.537	31	**0.521	30	**0.589	29
**0.514	36	*0.499	35	**0.677	34	**0.542	33
*0.426	40	**0.685	39	*0.462	38	**0.634	37
ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.517		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.614		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = *0.492		ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس = **0.526	

\* دالة احصائيا عند مستوى (0.05) \*\*دالة احصائيا عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة (0.05)،  
 (0.01) والذي يؤكد صدق الاتساق الداخلي للفقرات مع المقياس، وهذا يعني أن المقياس بوجه عام  
 صادق ويمكن الاعتماد عليه.

### ب- ثبات المقياس Scale Reliability:

للاطمئنان على ثبات مقياس جودة الحياة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ Cronbach's  
 alpha، ومعادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية Spearman-Brown Coefficient، حيث  
 تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية قدرها (25) من المراهقين ذوي الإعاقة البصرية وتم  
 حساب ثبات المقياس باستخدام معامل ألفا كرونباخ، ومعادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية  
 كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (15) قيم معاملات الثبات لمقياس جودة الحياة

المقياس	م	الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الثبات	
				الفأ (كرونباخ)	سبيرمان- براون
مقياس جودة الحياة	1	الرضا عن الحياة	10	0.751	0.768
	2	جودة العلاقات الاجتماعية	10	0.724	0.802
	3	جودة الحياة الدراسية	10	0.730	0.812
	4	جودة الحياة الاسرية	10	0.742	0.777
			المقياس ككل	40	0.727

ويتضح من الجدول السابق ان جميع قيم معاملات الثبات المحسوبة باستخدام معامل الفا كرونباخ، ومعادلة سبيرمان-براون للتجزئة النصفية كانت أكبر من (0.7) مما يدل على ثبات مقياس جودة الحياة.

### الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- تم تحليل بيانات البحث الحالي باستخدام برنامج IBM SPSS statistics v.22 حيث تم الاعتماد على الأساليب الإحصائية التالية:
- (1) معامل الفا كرونباخ لحساب الثبات.
  - (2) معامل ارتباط الرتب لسبيرمان Spearman's rank correlation coefficient لحساب الاتساق الداخلي.
  - (3) اختبار "مان ويتي" للعينات المستقلة لحساب صدق المقارنة الطرفية.
  - (4) اختبار "ويلكوكسون" للعينات المرتبطة.
  - (5) معادلة سبيرمان-براون Spearman-Brown Coefficient لحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

## البرنامج الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره في جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية:

يعتمد البرنامج القائم على نظرية سنايدر للأمل على مجموعة من الإجراءات العملية ، التي تبنى في ضوء أسس إرشادية وتربوية ونفسية، يعتمد فيها الباحث على مفهوم وأساليب علم النفس الإيجابي في العلاج من خلال تنمية بعض الانفعالات الإيجابية والمتمثلة في الأمل كوسيلة لتحسين تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

### الحاجة للبرنامج وأهميته:

تعد البرامج الإرشادية والعلاجية بمثابة حجر الزاوية لعلم الصحة النفسية ، والتي تقدم للأفراد لمساعدتهم على فهم أنفسهم، وإدراك مشكلاتهم، ومحاولة حلها ومواجهتها، واتخاذ القرارات، والمساندة في مواجهة المشكلات التي تطرأ على حياتهم اليومية والتغلب عليها، مما يؤدي إلى التوافق بينهم وبين المحيطين بهم وتتضح الحاجة إلى البرنامج من خلال النقاط الآتية:

- الاهتمام بالناحية الوجدانية للمكفوفين باعتبارها وسيلة من وسائل توافق الكفيف مع المتغيرات المتلاحقة والمتسارعة التي تحيط به، حيث أن مشاعر الفرد وانفعالاته تعد من أهم المؤثرات في توجيه السلوك بصفة عامة، وطريقة التفكير وإصدار الاحكام واتخاذ القرارات بصفة خاصة.
- ضرورة الاهتمام بالمكفوفين كأفراد لهم الحق في حياة جيدة يقومون بها بأدوارهم، من أجل تحقيق التوافق والتكيف مع البيئة المحيطة بهم.

- قد يسهم البرنامج في تدعيم ثقة الكفيف بنفسه وزيادة تقديره لذاته, ومواجهة المواقف التي يجد فيها الكفيف صعوبة في التعبير عن مشاعره وانفعالاته.

- إمكانية الاستفادة من البرنامج من قبل العاملين في مجال الفئات الخاصة (بالتحديد فئة المكفوفين) من حيث استخدام هذه البرامج في تحسين تقدير الكفيف لذاته وتحديد مشاعره والتعبير عنها للآخرين.

### **الأسس التي يقوم عليها البرنامج:**

#### **الأسس العامة:**

يراعى الباحث عدد من الأسس العامة التي تتمثل في احترام حقوق المشاركين في البرنامج في التعبير بحرية عن أفكارهم ومشاعرهم, وكذلك مراعاة حق الفرد من ذوي الإعاقة البصرية في الإرشاد والعلاج النفسي وتقبله كعميل, وكذلك مراعاة قابلية السلوك للتعديل والتغيير, وضرورة الاستمرار في التدريب وعملية الإرشاد النفسي.

#### **الأسس الفلسفية:**

يستمد البرنامج أصوله الفلسفية من نظرية سنايدر للأمل , وأيضاً تمت مراعاة الأسس الفلسفية العامة والتي تتضمن مراعاة لأخلاقيات الإرشاد وسرية البيانات والعلاقة المهنية التي تقوم على الألفة والتسامح واستخدام الإقناع في المقابلة الإرشادية.

## الأسس النفسية والتربوية:

يراعى الباحث الخصائص العامة للنمو فى مرحلة المراهقة بصفة عامة, والخصائص النفسية المميزة لذوى الإعاقة البصرية, وكذلك الفروق بين أفراد العينة بصفة خاصة, وإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية والروحية لهم.

## الأسس الاجتماعية:

وتتضمن الاهتمام بالفرد ككائن اجتماعى يؤثر فى البيئة التى يعيش فيها ويتأثر بها, لذا يراعى الباحث ضرورة أن يتضمن البرنامج بعض الملامح التى تؤكد على تنمية الناحية الاجتماعية بين المشاركين وذلك بحثهم على التعاون والعمل الجماعي والتعبير عن الآراء والمشاعر الشخصية مع احترام أفكار ومشاعر الآخرين.

## أهداف البرنامج:

تنقسم أهداف البرنامج إلى قسمين هما:

### الأهداف العامة :

- ١ - هدف إرشادي: حيث يهدف البرنامج الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للأمل إلى تحسين تقدير الذات لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية والذين يعانون من درجة منخفضة في تقدير الذات من خلال مقاييس الدراسة .

## ٢ - هدف وقائي :

حيث يؤدي البرنامج إلى :

- إكساب أفراد المجموعة الإرشادية بعض المهارات التي تمكنهم من التغلب على مشكلاتهم وتحسينهم نفسياً من الاعتقاد بأفكار لا عقلانية خاطئة مسببة لديهم بعض الاضطرابات النفسية وانخفاض تقدير الذات لديهم من خلال تعليمهم وتدريبهم على المواقف المختلفة .
- عدم تعريض أفراد المجموعة الإرشادية إلى مواقف محرجة في الجلسات قد تؤدي إلى تدمير الذات وانخفاض التوافق النفسي لديهم، أو مواقف مع زملائهم قد تؤدي إلى مشكلات نفسية أخرى مثل الانطواء، أو مواقف تصادمية تؤدي إلى سوء العلاقة بينهم وبين ذواتهم أو الآخرين.

## 3 - هدف نمائي :

حيث يسعى البرنامج إلى توفير أفضل السبل لتحقيق نمو نفسي متكامل وتشكيل شخصية أفراد المجموعة الإرشادية في ضوء حاجاتهم وقدراتهم الشخصية، حيث يتعرفون على العديد من الاتجاهات والقيم مثل: الاستقلالية، المشاركة، التعاون، التنافس، معرفة الذات، تقدير الذات، التعبير عن الذات، تحقيق الذات، احترام الذات، كما تزداد معرفتهم وخبرتهم عن أنفسهم وعن المحيطين بهم، وكذلك إتاحة الفرصة إلى مزيد من النمو النفسي والمعرفي والنضج .

## الأهداف الإجرائية :

تتحقق الأهداف الإجرائية من خلال العمل الجاد والمنظم داخل الجلسات الإرشادية بكل ما تحتويه من أنشطة وتدريبات وواجبات منزليه ومواقف إرشادية باستخدام فنيات مناسبة وتتلخص تلك الأهداف فيما يلي :

- 1- تكوين المفاهيم: حيث يتم التعرف على الدور الذي تسببه الاضطرابات النفسية مثل انخفاض تقدير الذات والقلق والإحباط .
- 2- مساعدة أفراد العينة على إدراك العلاقة بين الأمل وبين الجوانب الشخصية في حياته، وما يحققه الأمل من إيجابيات.
- 3- اكتساب المهارات والتدريبات والفنيات اللازمة لتحسين تقدير الذات وخفض حدة بعض الاضطرابات كالقلق والصراع النفسي، وذلك من خلال استخدام بعض استراتيجيات الأمل في جلسات البرنامج الإرشادي .
- 4- تطبيق المهارات والتدرب عليها باستخدام بعض فنيات الإرشاد بالأمل لدى أفراد المجموعة الإرشادية، والتي تسهم في زيادة الأمل لديهم.
- 5- مساعدة أفراد المجموعة الإرشادية على الاستبصار بمشكلاتهم واستغلال طاقتهم لبناء التكيف مع أنفسهم ومع الآخرين

6- تقديم الدعم النفسي للتخلص من خبرات الفشل والإحباط، ومساعدتهم في تطوير مهاراتهم ونمو شخصياتهم باستخدام الخيال.

7- تكوين العادات والمهارات ليكتسب أفراد المجموعة الإرشادية القدرة على مواجهة مشكلات الحياة المختلفة .

8- تقويم الأخلاق والتحلي بالصفات الكريمة والخصال الحسنة؛ لأنها تحفزهم على الأعمال الجيدة والمعاملات الحسنة وتربي فيهم الذوق الرفيع وتصقل مواهبهم، وترهف حسهم.

9- تدريب الكفيف على المثابرة والاستمرار في العمل ومواجهة الصعوبات, وإشاعة جو من التفاؤل والأمل في مواجهة الإعاقة من خلال النظر إلى الجانب المشرق من الحياة, والمحافظة على اتجاه إيجابي في مواجهة المشاعر السلبية, وزيادة فعاليته وكفاءته الشخصية في الجوانب المختلفة.

10- تحقيق مبدأ التعاون المبني على الإيثار النفسي (سلوك المساعدة)، لتحقيق تغيير حقيقي في تقدير الذات لدى أفراد المجموعة الإرشادية .

#### مصادر بناء البرنامج:

اعتمد الباحث في بناء البرنامج على عدد من المصادر التي تتمثل فيما يلي :

1- الاطلاع على نظرية سنايدر للأمل من خلال فهم أسسها ومكوناتها.

2- الاطلاع على التراث الثقافي من بحوث ودراسات سابقة لبناء تصور عام عن خصائص الظاهرة موضوع الدراسة بالإضافة إلى خصائص عينة هذه الدراسة، وتكوين قاعدة عريضة يتم على ضوئها انتقاء أنشطة البرامج.

3- الاطلاع على بعض البرامج الإرشادية والعلاجية التي تناولت متغيرات هذه الدراسة لتكوين الهيكل العام للبرنامج المقترح والاستفادة من الأنشطة والفنيات المستخدمة، وعدد الجلسات ومدة كل جلسة مثل دراسة كل من حنان كامل محمد (2011)، وهيام صادق (2011) و(2014) Ghafari, Z.,et al وخلود محمد نجيب (2015) و (2017) Liu Y. وغادة محمد كامل(2017) ، ومروة حسين اسماعيل (2019) ، و (2018) Fatemeh.etal و(2018) Tian, M.,et al وشريهان عادل عبد الغفار (2019)

#### 4- مراحل بناء البرنامج:

سوف تتم عملية إعداد وتنفيذ البرنامج وفق المراحل الخمس الآتية :

##### 1- المرحلة التمهيديّة :

ويتم فيها التعرف على أفراد المجموعة الإرشادية وإقامة علاقة إرشادية تعاونية معهم وإرساء قواعد هذه العلاقة، وإعطاء فكرة مبسطة من أهداف البرنامج وأهميته ومحتوياته بالإضافة إلى إلقاء الضوء على نظام الجلسات، وخطة العمل لديهم يتم اتباعها خلال كل جلسة والمدة الزمنية التي يستغرقها تطبيق البرنامج.

## 2- المرحلة الانتقالية:

يتم فيها التركيز على المشكلة الرئيسية التي يرغب في تعديلها وهي انخفاض تقدير الذات لديهم وتوضيح اسبابها وأثارها, والإرشاد القائم على نظرية سنايدر للأمل وأهميته وفائدته بالنسبة لهم.

## 3- مرحلة البناء:

وهدفها أن تكتسب المجموعة المشاركة أساليب وفنيات جديدة معرفية وانفعالية وسلوكية لتحسين تقدير الذات لديهم.

## 4- مرحلة الإنهاء:

ويتم في هذه المرحلة بلورة الأهداف المكتسبة، وتهيئة المشاركين لإنهاء البرنامج وعمل تقييم لجلسات البرنامج ومحتواها من وجهة نظر المشاركين.

## 5- مرحلة التقييم:

يتم في هذه المرحلة قياس مدى التغير الذي طرأ على أفراد المجموعة بعد تطبيق البرنامج ، وذلك من خلال التطبيق البعدى لمقاييس الدراسة وهي مقياس الأمل ومقياس تقدير الذات ومقياس جودة الحياة .

## المدى الزمني للجلسة:

يتم تطبيق البرنامج وجلساته خلال (6) أسابيع بواقع ثلاث جلسات في الأسبوع , وتتراوح مدة الجلسة الواحدة من 30 دقيقة إلى 45 دقيقة, وذلك وفقاً لمحتوى الجلسة وما تتضمنه من أنشطة, ويتخلل كل جلسة فترة راحة قدرها 5-دقائق.

## الفئة المستهدفة من البرنامج:

يتم اختيارهم من بين أفراد العينة الاستطلاعية للدراسة بمدارس النور والمكفوفين بمحافظة سوهاج ومحافظة أسيوط , كما تم مراعاة بعض الاعتبارات عند اختيار المجموعة الإرشادية ومنها,

- حصولهم على درجة منخفضة على مقاييس الدراسة تقدير الذات وجودة الحياة.

- أن يكون الفرد مولود بفقدان البصر.

- أن يكون جميع أفراد المجموعة الإرشادية من مرحلة التعليم الثانوي ذكور فقط.

- عدم وجود إعاقة أخرى لدى الكفيف غير فقدان البصر.

## مكان الجلسات الإرشادية:

يتم عقد جلسات البرنامج داخل إحدى قاعات التدريس (الفصل) بمدرسة النور للمكفوفين

بمحافظة سوهاج.

## الفنيات والأساليب المستخدمة فى البرنامج الإرشادى:

اعتمد البرنامج على الفنيات والاستراتيجيات الأساسية لنظرية سنايدر والتي من أهمها (التركيز على نجاحات الماضي والحديث الذاتى الإيجابي والقصة وإيجاد السحابة الفضية ونموذج (C) (B) (A) وقائمة مسارات التفكير الإيجابي) بالإضافة إلى الفنيات المساعدة مثل (المحاضرة والمناقشة والتعزيز والعصف الذهنى ولعب الدور والتغذية الراجعة والنمذجة والواجب المنزلى) .

### التركيز على نجاحات الماضي:

أكد Snyder et al( 2002,1017) أن أسلوب التركيز على نجاحات الماضي يستند على تذكر ما حققه المسترشد من نجاحات سابقة في إنجاز أهداف شبيهة بالأهداف المراد تحقيقها حالياً, وكيف أنه استطاع التغلب على العقبات والصعوبات التي واجهته أثناء سعيه لتحقيق هذه الأهداف , وهو ما يعنى التركيز على نواحي القوة لديك وما تمتلكه من طاقات وإمكانيات حيث أن هذا الأمر له دور مهم فى تعزيز قوة الإرادة, وتحفيز الأمل لدى المسترشد.

## الحديث الذاتى الإيجابى:

فنية الحديث الذاتى الإيجابى يقصد بها أن تقوم دائماً بترديد مجموعة من العبارات الإيجابية التى تحفزك على مواجهة الصعوبات والعقبات, وتدفعك للسير قدماً فى طريقك المرسوم لتحقيق هدفك, مثل أنا أعتقد أننى أستطيع , أنا قادر على فعل ذلك , أنا لن أتوقف, وهكذا مما يساعد على زيادة الطاقة والإرادة والأمل لدى الفرد(Snyder,2000,331).

والحديث الذاتى الإيجابى يساعد المسترشد على مقاومة الضغوط الداخلة التى يعانى منها, وتعزيز ثقته بنفسه وبطريقة تفكيره كما يساعده على تغيير نظرتة لنفسه بشكل إيجابى وبالتالي يساعده على إيجاد مستقبل ملئ بالأمل ويقلل شعوره باليأس والإحباط ( Bloch D.& ,16-18 , Merritt G.,2003).

## القصة:

المقصود بهذه الطريقة استحضار النتائج الإيجابية للمسترشدين من حيث تصور قصة عن طريق (سرد القصة أو كتابتها ) والتى من خلالها تتحقق الأهداف بصورة تخيلية (Riskind J,2006,176)

ويستخدم هذا الأسلوب فى العلاج بالأمل لجميع الفئات العمرية, ويعد هذا الأسلوب من أهم الأساليب المعرفية التى تؤدى إلى ممارسات مهارات زيادة تعزيز الأمل, وقد يطلق عليه ممارسة مشاهدة الفيلم الداخلى ,

وفيها يطلب من المرشد من المريض أن يقوم بكتابة سيناريو أو تسجيلاً صوتياً لقصص تتعلق بماضيه أو بقصص تتعلق بالسعى نحو أهدافه الحالية , ويرى فيها المرشد نفسه على أنه البطل وكيف يستطيع أن يرسم لنفسه خطوات من خلال حالة من التأمل الزمني لبعض الوقت (Lopez S, et al ,2004,161-162)

### نموذج (A) (B) (C):

أشارت داليا نبيل(2006, 46) أن نموذج (A) (B) (C) الذي يستخدمه سنايدر يعتمد على نظرية "أليس" الذي أوضح من خلالها أن نظام الفرد وتفسيره للأحداث التي يمر بها هي المسؤولة عن المشاعر الهازمة للذات والمسببة لاضطرابه الانفعالي وليس الأحداث ذاتها, وأن العواقب الانفعالية والسلوكية لا تسببها أحداث نشطة ولكن تسببها نظم عقائدية معرفية وسيطة وهذه العواقب الانفعالية هي التي تدفع لطلب المساعدة الإرشادية, ولذلك يناقش "أليس" تأثير هذه التفاعلات في مجال الاضطرابات الانفعالية ويوضح أن كل من الانفعالات والأفكار والسلوكيات كل منها تتأثر بالآخر وترتبط ببعضهما البعض بصورة تؤدي بالخلل الوظيفي للفرد ويقوم المرشد بمواجهة هذا الخلل الوظيفي بطريقة مباشرة ونشطة وفعالة ومواجهة تلك المعتقدات غير الواقعية والمدمرة للذات.

## إيجاد السحابة الفضية:

تتلخص هذه الطريقة حول كيفية تعليم المسترشدين الحصول على الجوانب الإيجابية حتى لو كانت صغيرة داخل الأحداث السلبية, لهذا سميت السحابة الفضية لأنها لا تركز على الأحداث السلبية ولا على المشاعر المؤلمة التي نمر بها, وإنما تحاول الموازنة بين الإيجابيات والسلبيات من خلال السعي وراء العثور على الإيجابيات الصغيرة وسط المواقف السيئة والضاغطة (Augustine N.,2011,5-7)

وأضاف Riskind J(2006,174) أن أسلوب السحابة الفضية يعمل على بناء وتعزيز الأمل والتفاؤل لدى الأفراد والتخلص من الإحساس بالذنب والعجز الناتج عن المواقف والأحداث السلبية, كما يعمل على الحفاظ على مستوى الأمل لدى المسترشد وتعزيزه في حالة ظهور بعض الأحداث المؤلمة مرة أخرى.

وقد استخدمت هذه الفنية عدة دراسات منها دراسة Snyder (1994) ودراسة Lopez (2000) والتي أكدت أن استرجاع المسترشد أسلوب إيجاد السحابة الفضية عندما يقابله موقف محبط أو موقف ضاغط سلبي, واستخراج جزء إيجابي ولو بسيط يعمل على تنشيط دافعيته واستثارت إرادته نحو السير في حياته. وعدم اللجوء لليأس.

## قائمة مسارات التفكير الإيجابي:

أعد سنايدر قائمة بمسارات التفكير التي يجب أن يتبناها الفرد في طريقة تفكيره نحو الهدف

وهي كالتالي:

- ضع لنفسك طرقاً مختلفة لبلوغ الهدف ثم اختار من بينها ما يناسبك.
- فكر ماذا يجب أن تفعله كي تصل إلى هدفك.
- عندما تفشل يجب أن تذكر نفسك أنك لم تستخدم الأسلوب الصحيح للوصول إلى هدفك أكثر وقم بتأنيب نفسك بشده.
- إذا احتجت مهارات جديدة لبلوغ هدفك تعلمها.
- اسأل بعض أصدقائك عن النصيحة إذا لزم الأمر.
- لا تتأخر في طلب المساعدة عندما يتعثر عليك موقف معين يحول دون تحقيق هدفك.
- يمكنك بلوغ مجموعة من الأهداف الكثيرة في نفس الوقت.
- لا تحاول أن تكون عجولاً أثناء بلوغ هدفك.
- عدم التسرع أثناء بلوغ أهدافك.
- أن تبتعد عن الهدف المطلوب في حالة فشل أسلوب معين.

(Snyder C.,1994,204-206)

## المناقشة والحوار:

هى طريقة تربوية تستهدف تعديل بعض السلوكيات والأفكار والمعتقدات والاتجاهات لدى الطلاب, وتعتمد على إلقاء محاضرة حول موضوع الجلسة يتخللها مناقشات مفتوحة وإلقاء أسئلة من جانب الطلاب المشاركين, وتتم المناقشة من جانب الطلاب إما بعد إلقاء المحاضرة أو خلالها ومن الممكن استخدام بعض الوسائل التوضيحية المساعدة التي تعين الطلاب على الاستيعاب والمناقشة (هالة خير, 2014, 231).

## العصف الذهنى:

يرتبط مفهوم العصف الذهني بمفهوم تحفيز أو إثارة العقل, ويقوم على تصور حل المشكلة على أنه موقف به طرفان يتحدى أحدهما الآخر هما العقل البشرية والمخ في جانب, والمشكلة التي تتطلب الحل فى جانب آخر, ولا بد للعقل من الالتفاف حول المشكلة والنظر إليها من أكثر من جانب, ومحاولة تطويقها واقتحامها بكل الطرق الممكنة.

(أبورياش حسن وغسان يوسف, 2008, 221-222)

## التعزيز:

وهو حالة ينتهى بها السلوك بحيث تزيد احتمالية حدوثه فى المستقبل, والمعزز عبارة عن حدث أو مكافأة تزيد احتمال السلوك وتكراره فى المستقبل عندما يعقبه المعزز (عبد العزيز الشخص وعبد الغفار الدمياطى, 1992, 381),

كما أن التعزيز يظهر فى صورة لفظية وغير لفظية، ويستخدم التعزيز لتدعيم السلوك المرغوب وتقويته وأيضاً لتغيير سلوك خاطئ عن طريق تعزيز السلوك المضاد (محمود عطا، 1996، 270).

### النمذجة:

هى محاولة تغيير السلوك أو تعديله بتقليد نماذج السلوك السوى التى تقدم للمسترشد من خلال الأفلام أو الاستشهاد بالشخصيات المهمة والبارزة ومحاكاة السلوك المرغوب ، لذا يجب أن يكون سلوك النماذج المقدمة هدفاً يرغب فيه رغبة شديدة من قبل المسترشد ويتمنى الاقتداء به.

(رافدة الحريرى وسمير الإمامى، 2011، 43)

### الواجب المنزلى:

تستخدم هذه الفنية الإرشادية خارج إطار الجلسة الإرشادية مع المسترشدين الذين يشعرون بكثرة المهام التى يجب عليهم القيام بها ولا يستطيعون، فيطلب منهم المرشد كتابة قائمة بهذه المهام مع الأخذ فى الاعتبار الأولويات وتجزئة المشكلة إلى فروع، وهذا يتطلب من المرشد المشاركة والتوجيه وعمل خطة واقعية لمعرفة مدى تعاون المسترشد.

(عبد الله أبو زعيزع، 2009، 159)

## التغذية الراجعة:

يتمثل المضمون التطبيقي لهذه الفنية في تقديم تعديل مباشر لاستجابات المسترشدين أى تقويم سلوك المسترشد المرغوب منها وغير المرغوب بهدف تقويمه عن طريق كف للسلوك غير المرغوب فيه، ويتمثل الهدف الإرشادي لهذه الفنية في أن يتعرف المسترشد على مدى قبول أو عدم قبول استجابته ( وجدى بركات, 2009, 8).

### جدول (16) مخطط لجلسات البرنامج الإرشادي

الجلسة	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	الفنيات المستخدمة	زمن الجلسة
الأولى	تعارف وتمهيد	1- التعارف بين جميع الأفراد المشاركين فى البرنامج. 2- إقامة علاقة اجتماعية بين الباحث وأفراد المجموعة الإرشادية. 3- زيادة شعورهم بالأمان والتأكيد على خصوصية الجلسات وسريتها. 4- التعرف على أهداف البرنامج وأهميته ومدته. 5- التعرف على قواعد العمل داخل المجموعة والالتزام بها، والمشاركة الفعالة فى جلسات البرنامج.	المناقشة والحوار	30 دقيقة
الثانية	معالجة أخطاء التفكير	1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على العلاقة بين الموقف والتفكير والمشاعر. 2- توقع نتائج الأحداث بناء على الأفكار والمعتقدات. 3- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على أهمية التفكير تجاه الحدث .	المناقشة والحوار- لعبة الدور- السحابة الفضية- فنية - ABC الواجب المنزلى.	45 دقيقة
الثالثة	التفكير الإيجابي	1- التعرف على بعض طرق التفكير الإيجابي الواقعية. 2- التعبير عن الأفكار الإيجابية. 3- مساعدة أفراد المجموعة الإرشادية على التحلى بالصبر أثناء التعامل مع المواقف المحبطة. 4- مساعدة أفراد المجموعة الإرشادية على كيفية الحصول على جوانب إيجابية من داخل الأحداث السلبية.	السحابة الفضية- القصة- لعب الدور- الواجب المنزلى.	45 دقيقة

تابع جدول (16) مخطط لجلسات البرنامج الإرشادي

الجلسة	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	الفنيات المستخدمة	زمن الجلسة
الرابعة	الأمل	1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على مفهوم الأمل. 2- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على الفرق بين الأمل والتفاؤل	المناقشة والحوار - العصف الذهني - القصة - السحابة الفضية - الواجب المنزلي.	30 دقيقة
الخامسة	تابع الأمل	1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على سمات نوى الأمل المرتفع. 2- أن يدرك أفراد المجموعة الإرشادية أن الأمل قد يكون داخل الالم.	المناقشة والحوار - العصف الذهني - القصة - السحابة الفضية - التركيز على نجاحات الماضي الواجب المنزلي.	30 دقيقة

<p>45 دقيقة</p>	<p>المناقشة والحوار - لعِب الدور - النمجة - الواجب المنزلي.</p>	<p>1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على نظرية سنايدر للأمل. 2- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على مكونات الأمل. 3- أن يحاول الطلاب تقليد نموذج يتسم بالأمل.</p>	<p>نظرية سنايدر للاَمل</p>	<p>السادسة</p>
<p>45 دقيقة</p>	<p>المحاضرة والمناقشة - العصف الذهني - الواجب المنزلي.</p>	<p>1- التعرف على مفهوم الهدف . 2- أن يدرك أفراد المجموعة الإرشادية أهمية تحديد الهدف. 3- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية معايير تحديد الأهداف.</p>	<p>التفكير المرتبط بالأهداف</p>	<p>السابعة</p>

تابع جدول (16) مخطط لجلسات البرنامج الإرشادي

الجلسة	زمن	الفنيات المستخدمة	أهداف الجلسة	عنوان الجلسة	الجلسة
45 دقيقة		الحوار والمناقشة- التركيز على نجاحات الماضى - النمذجة- التغذية الراجعة - الواجب المنزلى.	1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على طرق تحديد الأهداف. 2- أن يتعرف أفراد المجموعة على نموذج لتدديد الهدف . 3- أن يستفيد الطلاب من تجاربهم السابقة فى تحديد الأهداف.	طرق تحديد الأهداف	الثامنة
45 دقيقة		العصف الذهنى- التغذية- التركيز الراجعة- التركيز على نجاحات الماضى- الواجب المنزلى.	1- أن يضع الطالب أهدافاً لنفسه. 2- أن يرتب الطالب أهدافه حسب الأهمية.	كيفية تحديد الأهداف	التاسعة

30 دقيقة	العصف الذهني - الحديث الذاتى الإيجابي - المحاضرة والمناقشة- الواجب المنزلى.	1- أن يتمكن الطالب من تقسيم الهدف لأهداف فرعية. 2- أن يقوم الطالب بالتحدث الإيجابي مع الذات.	تابع كيفية تحديد الأهداف	العاشرة
	- المناقشة والحوار - العصف الذهني - الواجب المنزلى.	1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على مفهوم الطرق والمسارات. 2- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على فوائد التخطيط الفعال لتحقيق الهدف . 3- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على خطوات التخطيط الفعال لتحقيق الأهداف.	التفكير المرتبط بالطرق والمسارات	الحادية عشرة

تابع جدول (16) مخطط لجلسات البرنامج الإرشادي

الجلسة	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	الفنيات المستخدمة	زمن الجلسة
الجلسة الثانية عشرة	استراتيجيات التخطيط الفعال	1- التعرف على استراتيجيات التخطيط الفعال. 2- أن يستخدم أفراد المجموعة الإرشادية استراتيجيات التخطيط الفعال. 3- أن يقوم أفراد المجموعة الإرشادية بالتحدث الإيجابي مع الذات	الحوار والمناقشة- العصف الذهني- التركيز على نجاحات الماضي- الحديث الذاتي الإيجابي- الواجب المنزلي.	45 دقيقة
الجلسة الثالثة عشرة	كيفية اختيار الطرق والمسارات	1- أن يتمكن أفراد المجموعة الإرشادية من وضع مسارات التفكير التي تمكنهم من تحقيق أهدافهم. 2- أن يستطيع أفراد المجموعة الإرشادية تحديد الطرق المناسبة لإمكانياتهم وقدراتهم.	الحوار والمناقشة- العصف الذهني- التركيز على نجاحات الماضي- الواجب المنزلي	30 دقيقة
الجلسة الرابعة عشرة	التفكير المرتبط بقوة الإرادة	1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية مفهوم قوة الإرادة. 2- أن يدرك أفراد المجموعة الإرشادية أهمية الإرادة في سبيل تحقيق الهدف. 3- رفع مستوى الدافعية لتحقيق الأهداف.	الحوار والمناقشة- القصة- التعزيز- الواجب المنزلي.	45 دقيقة

45 دقيقة	الحوار والمناقشة- العصف الذهني- الحديث الذاتي الإيجابي- التعزيز - الواجب المنزلي.	1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على استراتيجيات تقوية الإرادة. 2- أن يقوم الطالب بالتحدث الإيجابي مع الذات	طرق تقوية الإرادة	الخامسة عشرة
زمن الجلسة	الفنيات المستخدمة	أهداف الجلسة	عنوان الجلسة	الجلسة
30 دقيقة	الحوار والمناقشة- العصف الذهني- الحديث الذاتي الإيجابي- التعزيز.	1- التعرف على علاقة التأثير المتبادلة بين الهدف والإرادة. 2- أن يستخدم الطالب هدفه في تقوية الإرادة:	الأهداف وقوة الإرادة	السادسة عشرة
30 دقيقة	لعب الدور - التركيز على نجاحات الماضي - القصة- الواجب المنزلي.	1- زيادة الإرادة والطاقة والأمل لدى أفراد المجموعة الإرشادية . 2- استفادة المجموعة الإرشادية من نجاحات الغير . 3- مساعدة أفراد المجموعة الإرشادية على التعرف على قدراتهم وإمكانياتهم الحقيقية.	قصة نجاح	السابعة عشرة
45 دقيقة	الحوار والمناقشة- التغذية الراجعة- التعزيز.	1- تقييم البرنامج ككل من قبل أفراد المجموعة الإرشادية. 2- التطبيق البعدي لمقاييس الدراسة الثلاثة (مقياس الأمل, مقياس تقدير الذات, مقياس جودة)	الجلسة الختامية	الثامنة عشرة

## خامساً : الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة الحالية:

تم تحليل بيانات البحث الحالي باستخدام برنامج IBM SPSS statistics v.22 حيث تم

الاعتماد على الأساليب الإحصائية التالية:

- (1) معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات.
- (2) معامل ارتباط الرتب لسبيرمان Spearman's rank correlation coefficient لحساب الاتساق الداخلي.
- (3) اختبار "مان ويتني" للعينات المستقلة لحساب صدق المقارنة الطرفية.
- (4) اختبار "ويلكوكسون" للعينات المرتبطة.
- (5) معادلة سبيرمان-براون Spearman-Brown Coefficient لحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

## الفصل الرابع نتائج الدراسة وتفسيرها

### والتوصيات والبحوث المقترحة

#### أولاً: نتائج الدراسة:

- نتائج الفرض الأول وتفسيرها.
- نتائج الفرض الثاني وتفسيرها.
- نتائج الفرض الثالث وتفسيرها.
- نتائج الفرض الرابع وتفسيرها.
- نتائج الفرض الخامس وتفسيرها.
- نتائج الفرض السادس وتفسيرها.

#### ثانياً: توصيات الدراسة.

#### ثالثاً: البحوث المقترحة.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة وتفسيرها

عرض الباحث في هذا الفصل وصفاً تفصيلياً للمعالجات الإحصائية التي استخدمت للتحقق من صحة فروض الدراسة والتوصل للنتائج مع مناقشتها وتفسيرها في ظل الإطار النظري للدراسة الحالية ونتائج الدراسات السابقة، وتقديم بعض التوصيات والمقترحات الخاصة المراهقين ذوي الإعاقة البصرية وذلك في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة الحالية من نتائج، وذلك على النحو التالي:.

### أولاً نتائج الدراسة:

#### نتائج الفرض الأول ومناقشتها:

ينص الفرض الأول على أنه " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الأمل لصالح القياس البعدي "

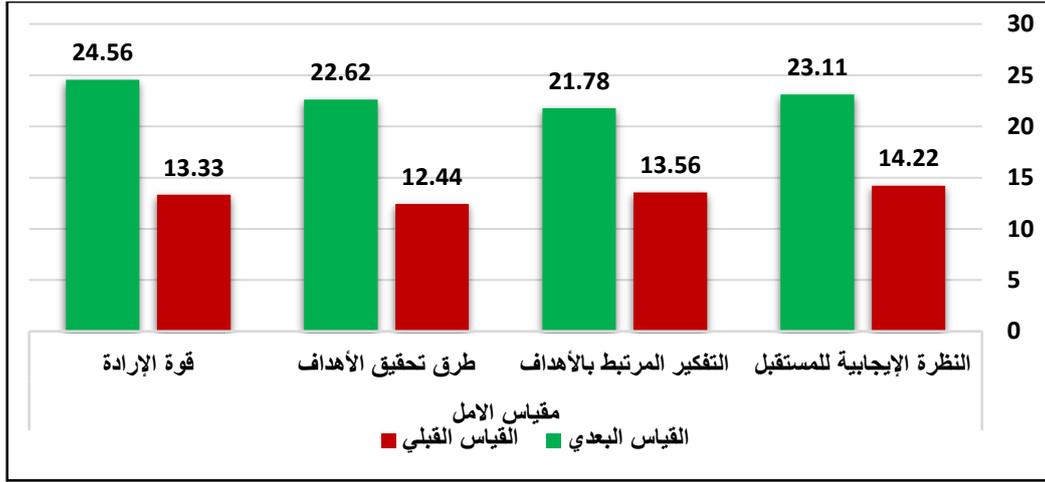
وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الأمل:

جدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة

الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الأمل

القياس البعدي (ن=9)		القياس القبلي (ن=9)		الأبعاد	المقياس
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
2.04	23.11	2.09	14.22	النظرة الإيجابية للمستقبل	مقياس الأمل
2.26	21.78	2.64	13.56	التفكير المرتبط بالأهداف	
2.43	22.62	2.37	12.44	طرق تحقيق الأهداف	
2.21	24.56	2.76	13.33	قوة الإرادة	
7.41	92.07	6.62	53.55	الدرجة الكلية للمقياس	



## شكل (2)

المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية  
مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الأمل

وقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون **Wilcoxon signed-rank test** للعينات المرتبطة

للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة

الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس الأمل والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار:

جدول (18)

نتائج اختبار ويلكوسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الأمل

المقياس	الأبعاد	اتجاه الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة "z"	الدلالة الإحصائية	حجم الأثر
مقياس الأمل	النظرة الإيجابية للمستقبل	السالبة	0	0	0	2.680	0.01	0.632
		الموجبة	9	5	45			
		المتساوية	0					
	التفكير المرتبط بالأهداف	السالبة	0	0	0	2.692	0.01	0.635
		الموجبة	9	5	45			
		المتساوية	0					
	طرق تحقيق الأهداف	السالبة	0	0	0	2.677	0.01	0.631
		الموجبة	9	5	45			
		المتساوية	0					
قوة الإرادة	السالبة	0	0	0	2.680	0.01	0.632	
	الموجبة	9	5	45				
	المتساوية	0						
الدرجة الكلية للمقياس	السالبة	0	0	0	2.670	0.01	0.629	
	الموجبة	9	5	45				
	المتساوية	0						

## ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي للدرجة الكلية لمقياس الأمل وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.670) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين الأمل لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.629) وهي قيمة كبيرة مما يدل على ان البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين الأمل لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعد (النظرة الإيجابية للمستقبل) لمقياس الأمل وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.680) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (النظرة الإيجابية للمستقبل) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.632) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (النظرة الإيجابية للمستقبل) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعدهم (التفكير المرتبط بالأهداف) لمقياس الأمل وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.692) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (التفكير المرتبط بالأهداف) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.635) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (التفكير المرتبط بالأهداف) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعدهم (طرق تحقيق الأهداف) لمقياس الأمل وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.677) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (طرق تحقيق الأهداف) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.631) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (طرق تحقيق الأهداف) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعده (قوة الإرادة) لمقياس الأمل وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.680) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (قوة الإرادة) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق ان قيمة حجم بلغت (0.632) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (قوة الإرادة) لدى مجموعة الدراسة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة كدراسة Snyder C.etal(1991) و

تشافينز وآخرون (Cheaven J.et al 2006) وسوسنا وآخرون Susana C.et

al (2011) و آمال جودة و حمدي أبو جراد (2011) وهيام صادق شاهين (2011) و ديانى (2012) DainW( 2012) وغادة محمد كامل (2014) و Movahedi .M.etal(2015) و et (2014) Riahi al.,(2014) خلود محمد نجيب (2015) وعبد الناصر عبد الرحيم محمد (2015) وعبد المجيد صالح (2017) وعماد الشربيني (2017) وجميلة شارف (2018) و Tian,M.,etal.,(2018) وناهد سعود ورشييدة لولوة (2018) وهناء إبراهيم عبد الحميد (2020) والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى القياسين القبلي والبعدي لتنمية الأمل لصالح التطبيق البعدي .

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء الآتي:

## 1 - المحور الأول : استخدام البرنامج الإرشادي:

يُرجع الباحث ارتفاع درجات الأمل في القياس البعدي مقارنة بالقياس القبلي لدى عينة الدراسة إلى استخدام البرنامج الإرشادي وحضور الطلاب بشكل منتظم لجلسات البرنامج والتي أعدت بشكل علمي ومتخصص، وهذا البرنامج وفر العديد من الدوافع وراء تحسين الأمل لدى عينة الدراسة ومنها:

أ - **التنوع الكمي والكيفي للفنيات والاستراتيجيات** : حيث اعتمد البرنامج الإرشادي على مجموعة متنوعة من الفنيات والاستراتيجيات أثناء الجلسات ساهمت بدورها في تحقيق الأهداف المرجوة من العمليات العملية الإرشادية ومن هذه الفنيات:

- **فنية لعب الدور** والتي ساهمت بشكل واضح في إكساب الطلاب أبعاد الأمل، حيث شاهدوا مواقف مختلفة تدل على أهمية هذا السلوك في حياتنا وقاموا بتمثيل هذه المواقف عملياً مما أكسبهم الكثير من المهارات اللازمة للقيام بهذا السلوك، وساعد على ذلك استخدام التغذية الراجعة.

- **فنية الواجب المنزلي**: وهي من الفنيات التي تساعد المسترشد على ممارسة التدريبات التي مارسها أثناء الجلسة - مرة أخرى أو عدة مرات بعد انتهاء الجلسة مما يؤكد على إتقان هذه المهارات ويساعد على نقلها خارج جلسات البرنامج.

- **فنية الحديث الذاتي الإيجابي:** والتي جعلت الطلاب ينظرون إلى أنفسهم وإلى العالم من حولهم نظرة إيجابية مليئة بالأمل نحو المستقبل وذلك من خلال التصورات الذاتية الإيجابية التي تم تتميتها عبر جلسات البرنامج , وهذه التصورات هي بذرة الأمل التي تمثلت في توقعاتهم الإيجابية للأحداث الهامة في حياتهم المستقبلية فجعلتهم ينظرون إلى الأفضل ويتوقعون حدوث الخير والنجاح , وهذا التصور جعلهم في حالة دافعية موجبة اعتمدت على الشعور المستمد من التفاعل الناجح لكل من الإرادة التي تمثلت في التوجه نحو الهدف والمسارات التي تمثلت في التخطيط لتحقيق الأهداف.

- **فنية التركيز على نجاحات الماضي:** والتي لعبت دوراً فعالاً في استجابة الطلاب حيث أن استدعاء النجاحات السابقة التي حدثت لهم في الماضي ساعدت في تقوية إرادتهم وتحفيزهم واختيار أهدافهم بدقة عالية واختيار أفضل المسارات والطرق لتحقيق تلك الأهداف.

والتحسن في الجلسات التدريبية أثناء البرنامج لا يستمر بشكل واضح إلا إذا تم ممارسة المهارة التي تتناولها الجلسات الإرشادية في مواقف الحياة الاجتماعية، مما يعمل على إتقانها لدى المسترشد، فهذه الممارسة خارج الجلسات التدريبية تمثل ضماناً للتحسن المنشود في سلوك المسترشد.

ب - بيئة مناسبة لتعلم السلوك المرغوب : وذلك يرجع إلي طبيعة البرنامج الإرشادي، والذي يعتمد على نظرية سنايدر للأمل ، حيث يعمل هذا من النوع من الإرشادي على توفير الجو المناسب والبيئة الملائمة لاكتساب السلوكيات المرغوب فيها.

## 2 - المحور الثاني : إدارة الباحث للجلسات:

حيث حاول الباحث أثناء الجلسات توفير جو مناسب لطلاب المجموعة الإرشادية حتى يمارسوا ويكتسبوا بعض اكتساب مهارات ومكونات الأمل ، والعمل علي توجيههم التوجيه الصحيح.

## 3 - المحور الثالث : تفاعل ومشاركة العينة:

ساهم التفاعل الإيجابي من قبل طلاب المجموعة الإرشادية عينة البحث خلال الجلسات في الوصول إلي النتيجة السابقة ويرجع هذا التفاعل الإيجابي والمشاركة الفعالة إلي رغبة هؤلاء الطلاب الأكيدة في اكتساب مهارات الأمل، وهذا ما لمسها الباحث أثناء جلسات البرنامج.

ويمكن النظر إلي رغبة الطلاب في اكتساب مهارات الأمل التي لمسها الباحث من خلال التفاعل والمشاركة والاهتمام في ضوء حاجة تلك الفئة الماسة إلي تقديم برامج إرشادية متنوعة تستند على اتجاهات نظرية متعددة يزخر بها مجال الإرشاد النفسي، حيث تساعدهم هذه البرامج على اكتساب العديد من المهارات الحياتية والاجتماعية والانفعالية والمهنية والتي تمكنهم من التفاعل مع الآخرين والتواصل مع الأقران في جو من الألفة والمودة والثقة،

وهو ما ظهر جلياً لدى عينة الدراسة حيث زاد لديهم الشعور بالأمل وكانوا أكثر فاعلية في توليد طرق بديلة لتحقيق أهدافهم, وأكثر مرونة في تعديل الطرق واختيار الأنسب وإنتاج طرق إضافية وبصفة خاصة أثناء الأوضاع والمواقف التي تعيقهم أثناء تتابع السير وراء أهدافهم, أى أنهم يقومون سريعاً بتكييف طرقهم بفاعلية ومرونة أكثر مما كانوا عليه قبل تطبيق البرنامج للوصول للهدف, وارتباطاً بهذا الموضوع توصلت الدراسة الحالية إلى اكتشاف أن أفراد المجموعة الإرشادية عبارات الحديث الذاتى الإيجابى مثل " يمكننى القيام بهذا ولن أتوقف" مما يولد لديهم قوة إرادة داخلية تدفعهم للأمام دون الانتظار لأحد أن ينبههم بمهامهم.

وهنا تبرز أهمية إعداد البرامج الإرشادية وتقديمها إلي هذه الفئة من فئات المجتمع وفق أسس علمية تركز على الجوانب النمائية لهذه الصفة.

## نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على أنه " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلى والبعدى على مقياس تقدير الذات لصالح القياس البعدى "

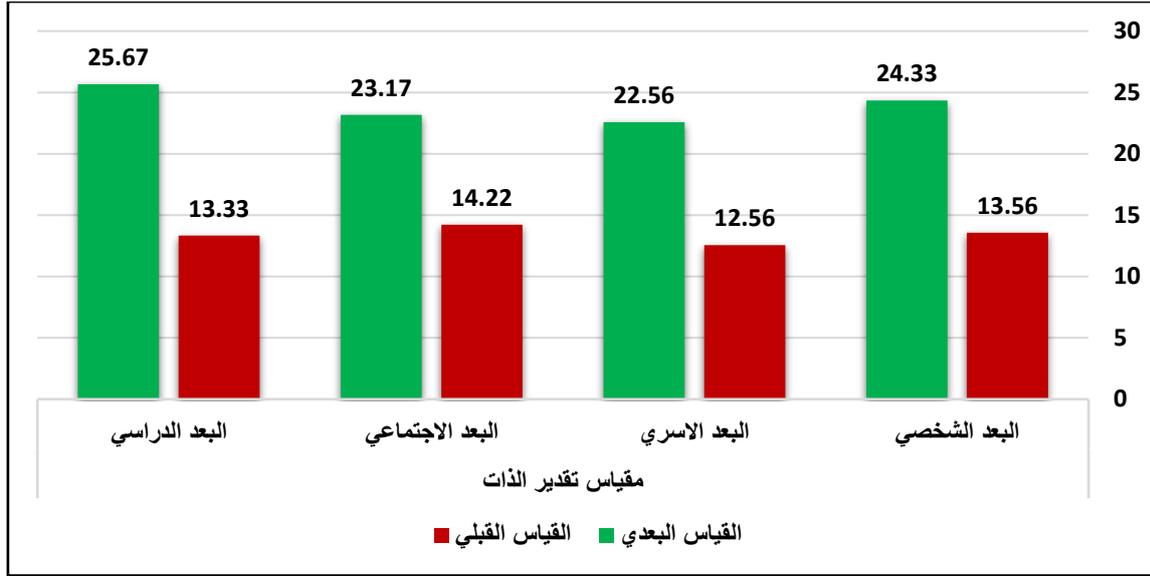
وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلى والبعدى على مقياس تقدير الذات:

جدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة

البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات

القياس البعدي (ن=9)		القياس القبلي (ن=9)		الأبعاد	المقياس
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
2.36	24.33	2.77	13.56	البعد الشخصي	مقياس
2.31	22.56	2.29	12.56	البعد الأسري	تقدير
2.39	23.17	1.79	14.22	البعد الاجتماعي	الذات
2.48	25.67	2.50	13.33	البعد الدراسي	
6.74	95.73	5.42	53.67	الدرجة الكلية للمقياس	



### شكل (3)

#### المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس تقدير الذات

وقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون **Wilcoxon signed-rank test** للعينات المرتبطة

للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة

الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس تقدير الذات والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار:

## جدول (20)

نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات

المقياس	الأبعاد	اتجاه الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة "z"	الدلالة الإحصائية	حجم الأثر
مقياس تقدير الذات	البعد الشخصي	السالبة	0	0	0	2.673	0.01	0.630
		الموجبة	9	5	45			
		المتساوية	0					
	البعد الاسري	السالبة	0	0	0	2.680	0.01	0.632
		الموجبة	9	5	45			
		المتساوية	0					
	البعد الاجتماعي	السالبة	0	0	0	2.677	0.01	0.631
		الموجبة	9	5	45			
		المتساوية	0					
البعد الدراسي	السالبة	0	0	0	2.670	0.01	0.629	
	الموجبة	9	5	45				
	المتساوية	0						
الدرجة الكلية للمقياس	السالبة	0	0	0	2.666	0.01	0.628	
	الموجبة	9	5	45				
	المتساوية	0						

## ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي للدرجة الكلية لمقياس تقدير الذات وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.666) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين تقدير الذات لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.628) وهي قيمة كبيرة مما يدل على ان البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين تقدير الذات لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي (للبعد الشخصي) لمقياس تقدير الذات وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.673) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (البعد الشخصي) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.630) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (البعد الشخصي) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي (للبعد الاسري) لمقياس تقدير الذات وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.680)

وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (البعد الأسري) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.632) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (البعد الأسري) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي (للبعد الاجتماعي) لمقياس تقدير الذات وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.677) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (البعد الاجتماعي) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.631) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (البعد الاجتماعي) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي (للبعد الدراسي) لمقياس تقدير الذات وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.670) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (البعد الدراسي) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.629) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (البعد الدراسي) لدى مجموعة الدراسة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة كل (Joseph و Balbis,1995) و

(2012) R.et al و (Movahedi ,M.,etal,2015).

ويمكن تفسير هذه النتيجة فى ضوء الاتى:

- **طبيعة البرنامج القائم على نظرية سنايدر للأمل :** الذى خضع له أفراد المجموعة الإرشادية, والذى كان له الأثر الأكبر فى تحسين تقدير الذات لديهم وذلك من خلال الجلسات من حيث الأبعاد الأربعة (النظرة الإيجابية للمستقبل, الأهداف والطرق والمسارات, وقوة الإرادة) فقد اهتم الباحث بتغيير نظرتهم التشاؤمية للمستقبل والتفكير فى المستقبل الذى ينتظرهم , كما ساعدهم على تحديد أهدافهم بشكل دقيق والتي تم فيها مراعاة المعايير الواجب توافرها فى تلك الأهداف حتى يسهل تحقيقها, وهدف الباحث من هذه الجلسات زيادة وعى واستبصار أفراد العينة بأهمية التحديد الدقيق للأهداف وصياغتها.

وراعى الباحث فى ذلك ما أشار إليه تشافينز وجام (Cheavens J.&GumA. 2010)

بشأن تدريب أفراد المجموعة الإرشادية على تقسيم الهدف العام والأساسى إلى مجموعة من الأهداف النوعية الفرعية ليسهل تحقيقها, بالإضافة إلى زيادة مسارات التفكير لديهم من خلال استخدام فنية العصف ذهنى تحفيزاً لتحقيق الأهداف, كما قام الباحث بتدريب أفراد المجموعة الإرشادية على رسم الخطط وتحديد المسارات والطرق التى تؤدى إلى تحقيق الأهداف سالفة التحديد , وذلك من خلال تحديد العوامل التى تيسر ذلك ,

ومنها (تحديد الطرق المتاحة, والمعايير الواجب توافرها ومراعاتها عند اختيار الطريقة المناسبة لكل هدف, والمدى الزمني المتاح , والعقبات والمشكلات التي تقف عائقاً أمام استخدام هذه الطرق, وكيفية تحديد طرق ومسارات بديلة لها) وهذا ساعد على تحسين صورة الذات لدى أفراد المجموعة الإرشادية مما أدى إلى زيادة تقدير الذات لديهم وإحساسهم بقيمتهم ودورهم في الحياة. كما أن الشعور بالاحترام المتبادل والقبول من الآخرين في أثناء البرنامج الإرشادي والذي تعاقد عليه جميع الأطراف جعل الطلاب يخرجون عن عزلتهم الشعورية ويحاولون مشاركة الآخرين في مشاعرهم وعواطفهم.

وهذا الشعور كان ظل غطاء من الخبرات المشتركة، والاهتمامات الواحدة لدى أفراد العينة، حيث يشتركون في القدرات العقلية والسمات المتشابهة إلي حد كبير، مما أدى إلي اندماجهم مع بعضهم البعض في حيز من الشعور بالأمن والانتماء الذي يخلق ويحسن تقدير الذات لديهم في ظل هذا الجو من التناغم والأهداف المشتركة والارتباط الحقيقي.

فالخبرات المشتركة تعد حلقة الوصل الأساسية للشعور بالارتباط مع الآخرين والتفاعل معهم، حيث تشعر هذه الخبرات أننا نشترك في قيم وتوقعات أساسية وأن عالمنا المباشر واضح ومتوافق إلي حد كبير بالنسبة لنا .

## نتائج الفرض الثالث:

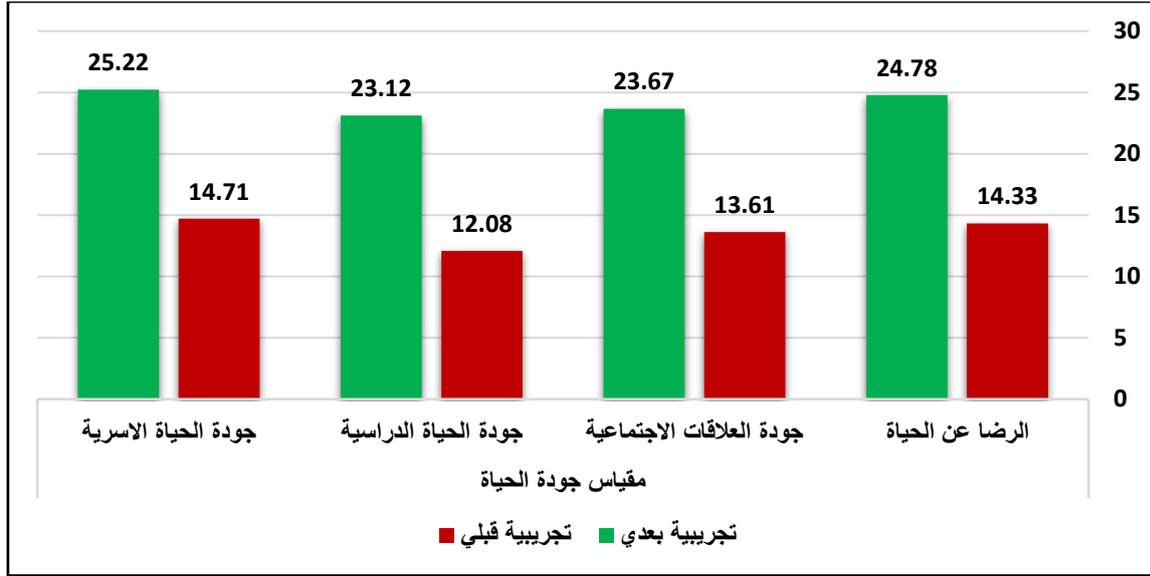
نص الفرض الثالث على انه " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة لصالح القياس البعدي "

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة:

### جدول (21)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة

القياس البعدي (ن=9)		القياس القبلي (ن=9)		الأبعاد	المقياس
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
2.42	24.78	2.11	14.33	الرضا عن الحياة	مقياس جودة الحياة
2.36	23.67	2.82	13.61	جودة العلاقات الاجتماعية	
1.97	23.12	2.44	12.08	جودة الحياة الدراسية	
2.26	25.22	2.26	14.71	جودة الحياة الاسرية	
5.73	96.79	6.52	54.73	الدرجة الكلية للمقياس	



شكل (4)

المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس جودة الحياة

وقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون **Wilcoxon signed-rank test** للعينات المرتبطة للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس جودة الحياة والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار:

## جدول (22)

نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة

حجم الأثر	الدلالة الإحصائية	قيمة "z"	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	اتجاه الرتب	الأبعاد	المقياس
0.630	0.01	2.673	0	0	0	السالبة	الرضا عن	مقياس جودة الحياة
			45	5	9	الموجبة	الحياة	
					0	المتساوية		
0.631	0.01	2.675	0	0	0	السالبة	جودة	العلاقات الاجتماعية
			45	5	9	الموجبة		
					0	المتساوية		
0.629	0.01	2.670	0	0	0	السالبة	جودة	الحياة الدراسية
			45	5	9	الموجبة		
					0	المتساوية		
0.635	0.01	2.692	0	0	0	السالبة	جودة	الحياة الاسرية
			45	5	9	الموجبة		
					0	المتساوية		
0.628	0.01	2.666	0	0	0	السالبة	الدرجة	الكلية للمقياس
			45	5	9	الموجبة		
					0	المتساوية		

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين

ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي للدرجة الكلية لمقياس جودة

الحياة وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.666)

وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين جودة الحياة لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.628) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين جودة الحياة لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعده (الرضا عن الحياة) لمقياس جودة الحياة وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.673) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (الرضا عن الحياة) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.630) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (الرضا عن الحياة) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعده (جودة العلاقات الاجتماعية) لمقياس جودة الحياة وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.675) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (جودة العلاقات الاجتماعية) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.631) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (جودة العلاقات الاجتماعية) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعده (جودة الحياة الدراسية) لمقياس جودة الحياة وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.670) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (جودة الحياة الدراسية) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.629) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (جودة الحياة الدراسية) لدى مجموعة الدراسة.

وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي لبعده (جودة الحياة الاسرية) لمقياس جودة الحياة وذلك لصالح القياس البعدي حيث كانت قيمة "z" مساوية (2.692) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين (جودة الحياة الاسرية) لدى مجموعة الدراسة، كما يلاحظ من الجدول السابق أن قيمة حجم بلغت (0.635) وهي قيمة كبيرة مما يدل على أن البرنامج له فاعلية كبيرة في تحسين (جودة الحياة الأسرية) لدى مجموعة الدراسة.

وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات التي أثبتت فاعلية البرامج القائمة على الأمل في تحسين الجوانب الإيجابية لدى الفرد وتحسين جودة الحياة وعلاج الاضطرابات النفسية منها دراسة

تشافينز وآخرين (2006) J. et al Cheavens

ودراسة ديوجلبى وآخرين (Duggleby D., et al (2007) و Ronan, K., (2009) و سوسنا  
واخرون (Liu, Y, (2017) و Susana C. et al (2011) و  
(Tian, M., Yan, S. & Wang, N (2018).)

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من دراسة أنتوني (Antoni & Winberly (2006) و محمد  
صلاح الدين (2006) ونهلة على (2013) وباترسون (Patterson (2010) وهيل (Hill (2012)  
و فيويكي وآخرين (Fukui, et al (2011) وهناء أحمد شويخ (2015) والتي أثبتت فاعلية  
البرامج الإرشادية في تحسين جودة الحياة .

ويرى الباحث أن هذه النتيجة منطقية لأن الأمل ينتمى إلى الجوانب الإيجابية من شخصية  
الفرد التي تؤثر في إدراكه لجودة الحياة , وهذا ما أكدته دراسة فضل عبد الصمد (2005)  
حيث أشارت إلى أن مستوى الأمل يعبر عن الشعور بجمال الحياة وإدراك الفرد لجودتها, والأمل  
له آثار إيجابية جديدة تستخدم في تنمية الموارد البشرية في مجالات التعلم والعمل والإنتاج .  
كما يرى الباحث أن زيادة شعور المراهق من ذوى الإعاقة البصرية يزيد من شعوره بالقدرة  
وزيادة توقعاته الإيجابية لبلوغ أهدافه في الحياة, وعليه يزداد إدراكه لجودة الحياة وقيمتها ويشعر  
بالسعادة والهناء والرضا عن جوانب حياته المختلفة.

كما يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء خصائص ذوى الأمل المرتفع والتي تساعدهم على مواجهة الضغوط المختلفة بأساليب فعالة؛ فهم يتمتعون بالقدرة على حل المشكلات التي تمثل عثرات في طريق تحقيق الأهداف المختلفة، ويتمتعون بالمرونة ويواجهون مستويات أقل من القلق والاكتئاب، وهذا يساعدهم على متابعة النشاط الموجه نحو الهدف، وكذلك يثقون في أنفسهم وقدراتهم بشكل أكبر عند القيام بالمهام المختلفة، وهذه الخصائص تمكنهم من زيادة إدراكهم لجودة الحياة بأساليب إقدامية كالتحليل المنطقي لمعرفة أسباب المشكلات، وتقييم المواقف بشكل إيجابي، وطلب المساندة من الآخرين، والتخلي بروح الدعابة والفكاهة، والمرونة، والرغبة في تحسن الموقف بالنظرة الإيجابية للموقف.

### نتائج الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على انه " لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوى الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعية على مقياس الأمل"

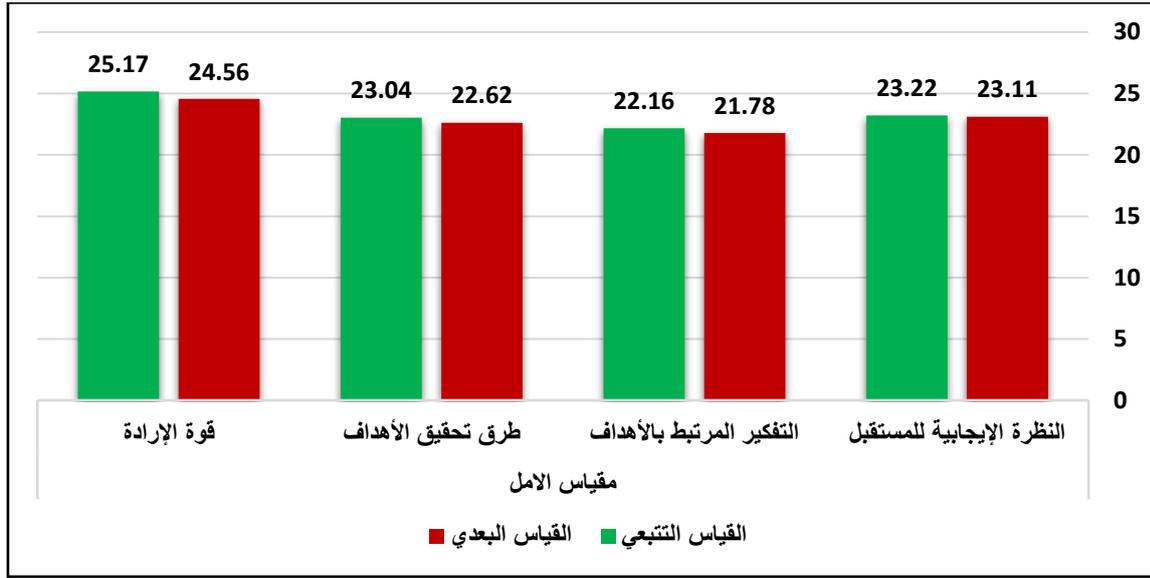
وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوى الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعية على مقياس الأمل:

جدول (23)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة

البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الأمل

القياس التتبعي (ن=9)		القياس البعدي (ن=9)		الأبعاد	المقياس
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
2.12	23.22	2.04	23.11	النظرة الإيجابية للمستقبل	مقياس الأمل
2.28	22.16	2.26	21.78	التفكير المرتبط بالأهداف	
2.45	23.04	2.43	22.62	طرق تحقيق الأهداف	
1.94	25.17	2.21	24.56	قوة الإرادة	
7.16	93.59	7.41	92.07	الدرجة الكلية للمقياس	



شكل (5)

المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة

في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس الأمل

وقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون **Wilcoxon signed-rank test** للعينات المرتبطة

للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة

الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس الأمل والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار:

## جدول (24)

نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الأمل

المقياس	الأبعاد	اتجاه الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة "z"	الدلالة الإحصائية
مقياس الأمل	النظرة الإيجابية للمستقبل	السالبة	1	2	2	0.577	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	2	2	4		
		المتساوية	6				
التفكير المرتبط بالأهداف	التفكير المرتبط بالأهداف	السالبة	0	0	0	1.414	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	2	1.5	3		
		المتساوية	7				
طرق تحقيق الأهداف	طرق تحقيق الأهداف	السالبة	1	1.5	1.5	0.816	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	2	2.25	4.5		
		المتساوية	6				
قوة الإرادة	قوة الإرادة	السالبة	1	2.5	2.5	0.921	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	3	2.5	7.5		
		المتساوية	5				
الدرجة الكلية للمقياس	الدرجة الكلية للمقياس	السالبة	2	2.75	5.5	1.450	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	5	4.5	23		
		المتساوية	2				

ويتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي للدرجة الكلية لمقياس الأمل وكذلك بالنسبة لجميع أبعاد المقياس (النظرة الإيجابية للمستقبل، التفكير المرتبط بالأهداف، طرق تحقيق الأهداف، قوة الإرادة) حيث تراوح قيم "z" بين (0.577 الى 1.450) وجميعها قيم غير دالة إحصائية.

وتشير هذه النتائج إلى صحة الفرض السابق ، وتدل هذه النتيجة على كفاءة وفعالية البرنامج الإرشادي للدراسة الحالية وذلك بعد مرور شهرين من انتهاء تطبيق البرنامج الإرشادي للدراسة ومدى استيعاب أعضاء المجموعة الإرشادية عينة البرنامج للفنيات والوسائل الإرشادية المختلفة والمتنوعة التي تضمنها البرنامج وتم تطبيقها عليهم ، وكذا مدى الاستفادة التي عادت إليهم من ممارسة هذه الفنيات الإرشادية ووسائلها المتعددة التي احتوت عليها الأنشطة المختلفة التي احتوى عليها برنامج الدراسة ، ومن هذه الفنيات فنية الحوار والمناقشة التي جعلت أفراد المجموعة الإرشادية أكثر استيعاباً للبرنامج، كما قام الباحث بتدريبهم على تخطي المشاكل التي من المحتمل أن يقعوا فيها مستقبلاً وكيفية مواجهتها اعتماداً على ماتم إكسابه طوال فترات البرنامج ، وكذلك فنية القصة والتي ساعدت على تقوية الإرادة لدى الأفراد المشاركين في البرنامج من خلال تدفق المشاعر الإيجابية المترتبة على نجاحهم في تحقيق الأهداف، ومن خلال التفكير المفعم بالأمل الذي تم اكتسابها من جلسات البرنامج، حيث أن استخدام فنية القصة تعمل على استحضار النتائج الإيجابية للمسترشدين من حيث تصور قصة عن طريق (سرد القصة أو كتابتها ) والتي من خلالها تتحقق الأهداف بصورة تخيلية (Riskind J,2006,176)

ويستخدم هذا الأسلوب في الإرشاد بالأمل لجميع الفئات العمرية، ويعد هذا الأسلوب من أهم الأساليب المعرفية التي تؤدي إلى ممارسات مهارات زيادة تعزيز الأمل ، وقد يطلق عليه ممارسة مشاهدة الفيلم الداخلي ، وفيها يطلب من المرشد من المريض أن يقوم بكتابة سيناريو أو تسجيلاً صوتياً لقصص تتعلق بماضيه أو بقصص تتعلق بالسعي نحو أهدافه الحالية

ويرى فيها المسترشد نفسه على أنه البطل وكيف يستطيع أن يرسم لنفسه خطوات من خلال حالة من التأمل الزمني لبعض الوقت (Lopez S, et al, 2004, 161-162)

كما ساهمت هذه الفنيات والوسائل الإرشادية في تنمية وتحسين مهارات أبعاد الأمل وهي النظرة الإيجابية للمستقبل وكيفية وضع الأهداف وكيفية تحقيق الأهداف كما ترجع فعالية البرنامج واستمراريته إلى تعليم أفراد المجموعة الإرشادية ضرورة وجود البدائل للأهداف وفى طرق التفكير أو الخطط فإذا فشلت خطة كان هناك البديل, ومن هنا تعلم أفراد المجموعة الإرشادية أن الفشل لايعنى الفشل التام وإنما يوجد ما يمكن تحقيقه وهذا يولد الأمل من جديد مع ضرورة التخلص من الشعور بفقد الأمل بسرعة عندما تفشل طريقة أو يفشل هدف , ولكن لابد من توليد أمل جديد فى تحقيق هدف جديد أو خطة جديدة للوصول إلى الهدف, وعندما يكتشف الفرد بنفسه أن فى حياته أهداف تستحق منه الكفاح يجعل لحياته قيمة ويشعر بذاته ويقدرها ويزيد من شعوره بالأمل حتى ينال الفوز بتحقيقها وكما ترجع استمرارية فعالية البرنامج إلى طرق تقوية الإرادة والتي تساعدهم فى مواقف الحياة اليومية المختلفة التي يمرون بها, كما أغلب جلسات البرنامج كانت تقوم على المشاركة الفعالة من جانب أفراد المجموعة الإرشادية ورغبتهم فى القيام بأنشطة البرنامج وأداء وجباته المنزلية, كذلك ثبات موقفهم فى التحرر من عدم نظرتهم السلبية للحياة .

## نتائج الفرض الخامس :

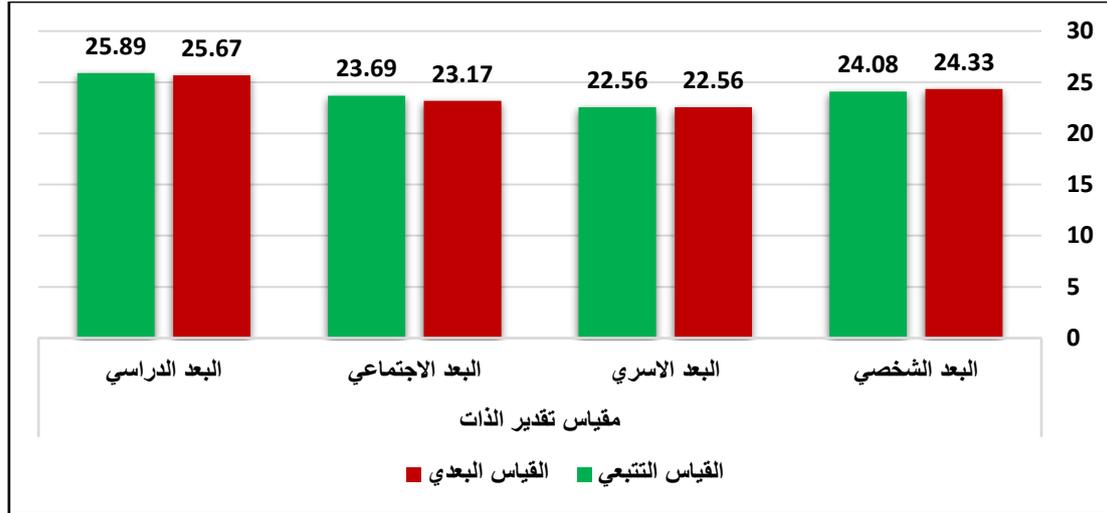
ينص الفرض الخامس على انه " لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات"

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات:

جدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة

البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات

القياس التتبعي (ن=9)		القياس البعدي (ن=9)		الأبعاد	المقياس
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
2.32	24.08	2.36	24.33	البعد الشخصي	مقياس تقدير الذات
2.37	22.56	2.31	22.56	البعد الاسري	
2.42	23.69	2.39	23.17	البعد الاجتماعي	
2.77	25.89	2.48	25.67	البعد الدراسي	
6.24	96.22	6.74	95.73	الدرجة الكلية للمقياس	



شكل (6)

المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة

الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس تقدير الذات

وقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون **Wilcoxon signed-rank test** للعينات المرتبطة

للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة

الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس تقدير الذات والجدول التالي يوضح نتائج هذا

الاختبار:

جدول (26)

نتائج اختبار ويلكوكسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات

المقياس	الأبعاد	اتجاه الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة "z"	الدلالة الإحصائية
مقياس تقدير الذات	البعد الشخصي	السالبة	2	1.5	3	1.414	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	0	0	0		
		المتساوية	7				
	البعد الاسري	السالبة	1	2	2	0.577	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	2	2	4		
		المتساوية	6				
	البعد الاجتماعي	السالبة	0	0	0	1.414	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	2	1.5	3		
		المتساوية	7				
البعد الدراسي	السالبة	0	0	0	1.414	غير دالة إحصائياً	
	الموجبة	2	1.5	3			
	المتساوية	7					
الدرجة الكلية للمقياس	السالبة	2	1.5	3	0.743	غير دالة إحصائياً	
	الموجبة	2	3.5	7			
	المتساوية	5					

ويتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي للدرجة الكلية لمقياس تقدير الذات وكذلك بالنسبة لجميع ابعاد المقياس (البعد الشخصي، البعد الاسري، البعد الاجتماعي، البعد الدراسي) حيث تراوحت قيم "z" بين (0.577 الى 1.414) وجميعها قيم غير دالة إحصائية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة التي تناولت برامج قائمة على نظريات إرشادية أخرى لتحسين تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً مثل دراسة كل من سالمة راشد (2015) وعصام عبد اللطيف (2015) وعلجية غمرى (2015) ومجدة السيد (2018) و Moein & Houshyar.,(2020)

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء الاتي:

**الخصائص العقلية والمعرفية لمرحلة المراهقة:** يتسم الفرد في مرحلة المراهقة بمجموعة من الخصائص العقلية والمعرفية التي تساعده على وضع مسارات الأفكار التي تعكس طرقاتاً مقبولة ومناسبة لقدرات وإمكانات الفرد، كما تتسم بقوة التفكير التي يمكن النظر إليها على أنها قدرة الذات للتوجه ناحية تحقيق الأهداف بقوة أو توفير الحجج الفكرية التي تزيد من قوة الدافعية لتحقيق الأهداف .

حيث تنمو لدى المراهقين بعض المهارات العقلية والمعرفية التي تميزهم في هذه المرحلة كالاستدلال والتعقل المجرد، فتعمل هذه المهارات على مساعدة المراهقين في مواجهة مشكلاتهم، والتعامل مع القضايا المعقدة والتي تميز هذه المرحلة كالاستقلال عن الآباء وتكوين علاقات حميمة خاصة والتخطيط للمستقبل وتحقيق الأهداف (عاطف الشربيني ومحمد أبو حلاوة , 2017).

### نظرية سنايدر للأمل

كما يمكن في ضوء هذه الخصائص المعرفية والعقلية تفسير هذه النتيجة من خلال نظرية "Snyder" للأمل، والتي تولي أهمية كبيرة للمعالجة المعرفية والنظرة الفكرية والتقييم العقلي لقيمة الأهداف، فمن خلال هذه المعالجة والتقييم تتكرر مسارات الأفكار والإرادة طوال فترة المراهقة إذا كان التقييم يؤكد على قيمة وأهمية هذا الهدف، وتتعدد هذه المسارات وتزداد الإرادة وذلك في إطار تعدد أهداف المراهق المختلفة والتي يستلزم معها وضع هذه المسارات وتقوية الإرادة، وبعد تحقيق الهدف أو عدم تحقيقه تتوالى المراحل الفكرية الأخرى وهذا يدل على نظام فكري مترابط فبمجرد اكتمال السعي وراء هدف معين، يتجاوز الفرد ردود الفعل والأفكار الأخرى المرتبطة بتحقيق الهدف/ أو عدم الإنجاز، ويضع مجموعة من التصورات اللاحقة للتعامل مع هذه النتيجة، وكذلك محاولة تقييم للمسارات والعوامل والقدرات بشكل عام في ظل هذه النتيجة والوضع المحدد (Snyder et al, 2000,751)

## مناسبة الأسلوب الإرشادي المستخدم

ويمكن تفسير نتيجة هذا الفرض في ضوء مناسبة الأسلوب الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للأمل، وذلك لكونه يهتم بالنواحي المعرفية السلوكية دون إهمال النواحي الانفعالية، ويفترض أن تغيير الأفكار يسهم في توجيه الانفعالات بشكل ملائم ومن ثم تعديل السلوك، وهذا يتناسب مع طبيعة الأمل المعرفية التي تؤثر في انفعالات الفرد، ومن ثم تدفعه للسلوك الذي يحقق أهدافه ويتناسب مع طرق وسبل تحقيق هذه الأهداف.

وقد يرجع الباحث استمرار فاعلية البرنامج الإرشادي لأن هذه الفئة من المجتمع تنتظر أى خدمات تقدم لهم وتسعد بها، وهم ينظرون من يأخذ بأيديهم ويساعدهم على تجاوز إعاقاتهم وتغيير نظرتهم للحياة، وإشعارهم بقيمة ذواتهم، وقد كانت هناك علاقة جيدة بين الباحث وأفراد المجموعة الإرشادية ساعدتهم على الاستفادة من جلسات البرنامج وأداء الواجب المنزلى وبالتالي استمرار فاعلية البرنامج.

كما يرجع استمرار فاعلية البرنامج الإرشادي إلى اكتساب أفراد المجموعة الإرشادية القدرة على تطبيق ما تعلموه في مواقف جديدة واستمرار أثر ذلك، لتبنى فلسفة أكثر عقلانية في الحياة تؤكد على تقديرهم لذاتهم وإحساسهم بقيمتهم ودورهم في الحياة، وقدرتهم على التعامل مع الأفراد والمواقف والأحداث المختلفة والتقليل من أثر الإهانة من الآخرين، وتغيير نظرتهم للحياة والتي أصبحت أكثر إيجابية من خلال التركيز على الإيجابيات والعمل على تمتيتها وذرع الأمل في ضوء القدرات والإمكانات المتاحة.

## نتائج الفرض السادس:

نص الفرض السادس على انه " لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعي على مقياس جودة الحياة"

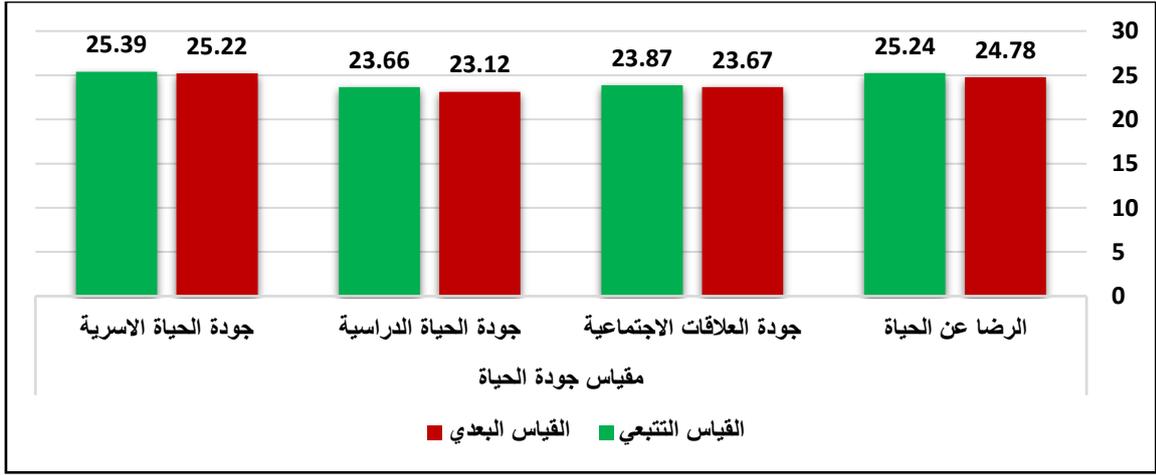
وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدى والتتبعي على مقياس جودة الحياة.

جدول (27)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة

الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس جودة الحياة

القياس التتبعي (ن=9)		القياس البعدي (ن=9)		الأبعاد	المقياس
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
2.37	25.24	2.42	24.78	الرضا عن الحياة	مقياس
2.30	23.87	2.36	23.67	جودة العلاقات الاجتماعية	جودة
2.02	23.66	1.97	23.12	جودة الحياة الدراسية	الحياة
2.18	25.39	2.26	25.22	جودة الحياة الأسرية	
<b>4.97</b>	<b>98.16</b>	<b>5.73</b>	<b>96.79</b>	الدرجة الكلية للمقياس	



### شكل (7)

المتوسطات الحسابية لدرجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية  
مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس جودة الحياة

وقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون **Wilcoxon signed-rank test** للعينات المرتبطة للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس جودة الحياة والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار:

جدول (28)

نتائج اختبار ويلكوسون للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس جودة الحياة

المقياس	الأبعاد	اتجاه الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة "z"	الدلالة الإحصائية
مقياس جودة الحياة	الرضا عن الحياة	السالبة	1	1.5	1.5	0.816	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	2	2.25	4.5		
		المتساوية	6				
مقياس جودة الحياة	جودة العلاقات الاجتماعية	السالبة	1	2.5	2.5	0.921	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	3	2.5	7.5		
		المتساوية	5				
مقياس جودة الحياة	جودة الحياة الدراسية	السالبة	0	0	0	1.633	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	3	2	6		
		المتساوية	6				
مقياس جودة الحياة	جودة الحياة الاسرية	السالبة	1	2	2	0.577	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	2	2	4		
		المتساوية	6				
مقياس جودة الحياة	الدرجة الكلية للمقياس	السالبة	2	2.5	5	1.160	غير دالة إحصائياً
		الموجبة	4	4	16		
		المتساوية	3				

ويتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المراهقين ذوي الإعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي للدرجة الكلية لمقياس جودة الحياة وكذلك بالنسبة لجميع أبعاد المقياس (الرضا عن الحياة، جودة العلاقات الاجتماعية، جودة الحياة الدراسية، جودة الحياة الأسرية) حيث تراوحت قيم "z" بين (0.577 الى 1.632) وجميعها قيم غير دالة إحصائية.

وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة كل من كيللي وميرفي (Kelly & Murphy(1993) و أنتوني (Antoni & Winberly(2006) وباترسون (Patterson(2010) وهيل (Hill(2012) وفيويكي وآخريين (Fukui, et al(2011) وإلهام القصيري (2014).

ويرجع الباحث استمرار فاعلية البرنامج في فترة المتابعة من خلال النظرة الإيجابية للحياة أي زيادة الرضا عنها، حيث زود البرنامج أفراد المجموعة الإرشادية بمجموعة كبيرة من المعلومات والإرشادات والتدريبات والأنشطة التي تعمل على تفاعلهم مع الواقع المعاصر وتغيير نظرتهم السلبية للحياة من خلال الفنيات المختلفة للإرشاد بالأمل، التي استطاع الباحث عن طريقها تبصير المشاركين بقدراتهم وإمكاناتهم لتحقيق أهدافهم في الحياة الكل حسب جهده والتخلص من النظرة السلبية والأفكار الهدامة للذات، وتعديل بنيتهم المعرفية وكذلك إكسابهم المهارات المختلفة للتفاعل مع الآخرين والنظر للحياة بنظرة إيجابية متفائلة يملؤها الأمل

ومن أهم هذه الفنيات النمذجة التي من خلالها تعرض أفراد المجموعة الإرشادية لبعض النماذج المشرفة من واقع الحياة، والتي استطاعت تحديد طموحاتهم وأهدافهم والعمل على التخطيط لتحقيقها اعتمادًا على الإرادة القوية والتغلب على الصعاب التي قد تحول دون تحقيق هذه الأهداف.

وكذلك كان لفنية الحديث الذاتي الإيجابي الأثر الكبير في الشعور بجودة الحياة، فالسيطرة على تفكيرنا أو على ما نقول لأنفسنا يحدث حينما نصبح أولاً مدركين للأفكار السلبية فإدراكنا الجديد هو الخطوة الأولى نحو تصحيح هذا الخطأ كما يساعد المسترشد ليوأجه مشكلاته وزيادة الثقة بنفسه، فالمسترشد عندما يفقد الأمل ويكون غير قادر على تقييم ذاته بشكل إيجابي يجعله غير قادر على تقييم قدراته وغير قادر على القيام بالكثير من الأنشطة وبالتالي ينمو لديه شعور بأن ليس له قيمة في الحياة مما ينعكس على شعوره بجودتها، حيث ساعد البرنامج من خلال فنياته المتنوعة على تحقيق الرضا عن الحياة والتواصل الاجتماعي الجيد مع الآخرين وكذلك التوافق الدراسي والأسرى .

## ثانياً : توصيات الدراسة:

- 1- ضرورة الاهتمام بالطلاب المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية ومشكلاتهم ومحاولة التغلب عليها وبحاجاتهم ومحاولة إشباعها حتى يتسنى للمجتمع الاستفادة من هذه الفئة.
- 2- ضرورة الاهتمام بتصميم وتنفيذ برامج تربية نفسية وإرشادية لتدريب المعلمين بالتربية والتعليم على تطبيقات نظرية الأمل لسنايدر للتخفيف من حدة المشكلات التى يعانى منها الطلاب المراهقين.
- 3- ضرورة إجراء بحوث فى مجال علم النفس الإيجابى للتعرف على نقاط القوة والفضائل الإنسانية لدى الأفراد والجامعات خاصة المعاقين بصرياً، واستثمارها فى الإنجاز المتميز والعمل الجاد والابتكار والإبداع والجودة.
- 4- إعادة النظر فى دور الإعلام المسموع والمرئى والمقروء, حيث ينمى الإعلام تطلعات كثيرة لدى الشباب لا يستطيع تحقيقها مما يشعرهم بالإحباط واليأس والتشاؤم, بينما يعانى الشباب من الفشل والعجز فى تحقيق الحاجات الأساسية.
- 5- التأكيد على أهمية مفهوم الأمل تنميته لدى الأفراد المرضى والعاديين, لما يمثله هذا المفهوم من أهمية كبيرة فى تحقيق أقصى درجات الصحة النفسية.

- 6- ضرورة إعداد دورات تربوية دورية للأخصائيين النفسيين والاجتماعيين والمعلمين تتضمن تدريبهم على كيفية التعامل مع المكفوفين, لما لهم من احتياجات خاصة بهم على أن يراعى فى هذه الدورات حاجات وميول واهتمامات ومشكلات هؤلاء الطلاب.
- 7- ضرورة تخصيص يوم أسبوعياً أو شهرياً يتم فيه دمج المكفوفين مع المبصرين فى مدارسهم , وذلك لإشاعة جو من الألفة والتفاعل الاجتماعى السوى بما يكون له صدق على التوافق الاجتماعى والتعبير عن المشاعر والانفعالات لدى المكفوفين.
- 8- ضرورة قيام المسئولين عن تربية المكفوفين بتعليمهم أهمية التعرف على مشاعرهم, وتنمية قدراتهم على التعبير عن مشاعرهم وانفعالاتهم للآخرين, والاعتماد على الخبرة الذاتية لديهم أكثر من الاعتماد على الآخرين, من أجل تحسين ثقتهم بأنفسهم وزيادة تقديرهم لذواتهم, وجعلهم يخرطون فى علاقات اجتماعية متبادلة قائمة على مواجهة المشكلات التى تعترضهم.

## ثالثاً: البحوث المقترحة

- 1- دراسة لتنمية الشعور بالأمل لذوى الاحتياجات الخاصة بفئاتها المختلفة.
- 2- برنامج إرشادى قائم على نظرية سنايدر للأمل لتحسين تقدير الذات لدى أباء وأمهات المعاقين بصرياً.
- 3- دراسة أثر الأمل على بعض المتغيرات العقلية والاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من العاديين.
- 4-دراسة لأثر الأمل على فاعلية الذات.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية:

- ابتسام محمد على (2018). التفاؤل والأمل وعلاقتها بجودة الحياة لدى مرضى السرطان, مجلة البحث العلمى في التربية, كلية البنات للاداب والعلوم التربوية, العدد(19), الجزء (5), ص 23-47.
- إبراهيم محمد شعير (2009). تعليم المعاقين بصرياً - أسسه-استراتيجاته - وسائله, القاهرة, دار الفكر العربى.
- أبو الفضل جمال الدين ابن منظور (1994). معجم لسان العرب. المجلد الحادى عشر, بيروت, دار صادر.
- روبين داينز(2006). إدارة القلق , ترجمة خالد العامرى, القاهرة , دار الفاروق للنشر والتوزيع.
- ابو رياش حسن قطيط و غسان يوسف (2002). حل المشكلات ، عمان, دار وائل للنشر و التوزيع.

- هناء إبراهيم عبد الحميد ( 2020). فعالية استخدام فنية العلاج بالأمل لتخفيف حدة قلق المستقبل لدى أمهات الأطفال ذوى الإعاقة العقلية,مجلة الطفولة والتربية , العدد(41), الجزء الأول, السنة الثانية عشرة, يناير 2020.
- أحمد عبد الحلیم عربیات وعماد عبد الرحيم الزغول (2008). الفروق فى مستوى تقدير الذات لدى طلبة جامعة مؤته تبعاً لمتغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسى, مجلة العلوم التربوية والنفسية, كلية التربية , جامعة البحرين, المجلد ( 9 ) , العدد ( 1 ) , مارس, ص ص 37-53.
- أحمد عبد الخالق (2004). الصيغة العربية لمقياس سنايدر للأمل, مجلة دراسات نفسية, العدد ( 2 ) , المجلد (14), رابطة الأخصائيين النفسيين, القاهرة, ص ص 183-192.
- أحمد عبد الغنى إبراهيم (2003). التعاطف والإيثار وعلاقتهما بتقدير الذات لدى الأطفال, مجلة كلية التربية, جامعة الزقازيق, العدد ( 45 ) , ص ص 35-80.
- أحمد على الكبير ورمضان محمود درويش (2006). المخاوف المرضية ومفهوم الذات لدى عينة من التلاميذ ذوى الغعاقة البصرية فى ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية" دراسة مقارنة تنبؤية, المجلة المصرية للدراسات النفسية, العدد (50) , المجلد (16) , ص ص 1-79.

أحمد على الكبير(2003). فعالية برنامج للتدريب على أسلوب حل المشكلة في تنمية فعالية

الذات وتخفيف حدة القلق لدى عينة من طلاب الجامعة , مجلة كلية التربية , جامعة

الأزهر,العدد (116).

- أحمد محمد صالح ( ١٩٩٥ ). مقياس تقدير الذات لطلاب الجامعة , مجلة التقويم النفسي

والتربوي , العدد (6) , فلسطين.

- أحمد محمد عبد الخالق (2004). الصيغة العربية لمقياس سنايدر للأمل, مجلة دراسات

نفسية, المجلد الثاني, العدد الرابع عشر , ص ص 183-192.

- أسماء خضير(2011) . النموذج السببي للعلاقة بين القلق الاجتماعي وبعض المتغيرات

النفسية لدى المراهقين المعاقين بصرياً، رسالة ماجستير غير منشورة،

كلية التربية، جامعة الزقازيق.

- أشرف عبد الحميد (2000). فعالية برنامج إرشادي لتعديل وتنمية وجهة الضبط وأثره في

الصحة النفسية لدى ذوى الإعاقة البصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة ،

معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة.

- أشرف عبد القادر (2005). تحسين جودة حياة المعاق ، مؤتمر تطوير الأداء في مجال

الوقاية من الإعاقة ، مكتب التربية العربي بدول الخليج ، الرياض ، ص

ص 1-53.

- إلهام مصطفى القصيري(2014). جودة الحياة لدى المعاقين بصرياً مقارنةً بغير المعاقين , مجلة القراءة والمعرفة, العدد (149), ص ص 139-174.
- آمال جودة وأبو جراد حمدي (2011). التفاؤل والأمل وعلاقتهما بالسعادة لدى عينة من المراهقين في محافظة غزة ، المؤتمر الثانى لعلم النفس ، رابطة الإخصائيين النفسيين المصرية , ص ص 369-671.
- امال جودة ومحمد عسليّة (2010). علم النفس الإيجابى , غزة , مكتبة الصيرفى.
- أميرة طه (2006). جودة الحياة وعلاقتها بمفهوم الذات لدى المعوقين بصرياً بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القرى .
- إياد الشوارب (2006). نمطى الحزم والتسلط وعلاقتهما بتقدير الذات عند الأبناء المراهقين, مجلة البحوث النفسية والتربوية , كلية التربية, جامعة المنوفية, العدد (1) , السنة الحادية والعشرون, ص ص 135-146.
- إيمان الجندي ( ٢٠١٣ ). برنامج قائم على استراتيجيات التنظيم الذاتي للتعلم وتحسين العزو وأثره في قلق الاختبار وتقدير الذات والتوافق الدراسي لدى المتفوقين عقليا منخفضى التحصيل. رسالة دكتوراه , معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

- نجلاء إبراهيم أبو الوفا (2017). الخصائص السيكومترية لمقياس تقدير الذات لدى طالبات المرحلة الثانوية, المجلة المصرية للدراسات النفسية المجلد (27) , العدد(95), ص ص 446-488.

- إيمان السيد محمد عبد الحميد(2014). جودة الحياة وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتقدير الذات لدى عينة من طلاب الجامعة وفاعلية برنامج تدريبي لتحسين جودة الحياة , رسالة ماجستير , كلية الاداب, جامعة المنصورة.

- إيمان العطوى (2006). فاعلية كل من العلاج العقلانى الانفعالى السلوكى والعلاج بالواقع في تخفيف حدة الاستجابة المعرفية والإكلينيكية المرتبطة بالقلق الاجتماعى لدى عينة من مكفوفى البصر . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة كفر الشيخ.

- ايمان حمدى إبراهيم (2011) . أثر برنامج تدريبي مقترح لإدارة الذات على تحسين جودة الحياة لدى الطلاب المراهقين العاديين والمرضى ببعض الاضطرابات النفسية, رسالة دكتوراه غير منشورة , كلية التربية, جامعة الإسكندرية.

- إيهاب الببلاوى ومحمد خضير (2004). المعاقون بصرياً , الأكاديمية العربية للتربية الخاصة , الرياض .

- بهجات محمد زامل(2003). مدى فعالية برنامج إرشادى فى التخفيف من الشعور بالاعترا ب لدى المراهقين من الأكفاء , رسالة دكتوراة غير منشورة , معهد الدراسات والبحوث التربوية , جامعة القاهرة.

- جابر عبد الحميد وعلاء الدين كفافى(1989) . معجم علم النفس والطب النفسى , الجزء (4) , القاهرة , دار النهضة العربية.

- جبر محمد جبر (٢٠١١). علم النفس الايجابى , القاهرة , مكتبة الأنجلو المصرية.

- جمال الخطيب ( 1998). مقدمة فى الإعاقة السمعية , الأردن , دار الفكر العربى للطباعة والنشر .

- جمال عطية فايد (2006). علم نفس الفئات الخاصة , المنصورة , المحمدية للطباعة والنشر .

- جمال مختار حمزة (2002). صورة الأب وتقدير الذات لدى الأبناء من مرحلة التعليم الثانوى , مجلة علم النفس , الهيئة المصرية العامة للكتاب , العدد (61) , السنة السادسة عشرة , ص ص 172-189.

- جميلة شارف (2018). أثر التفاؤل لدى الأمهات على تحقيق جودة الحياة لدى الأبناء : دراسة ميدانية على عينة من الأمهات بمدينة وهران ، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، ع (14) ، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، الجزائر، ص ص 224-242.

- جيهان شفيق خالد (2014). العلاقة بين ضغوط الحياة اليومية وجودة الحياة لدى الأشخاص المكفوفين والمبصرين، مجلة دراسات نفسية، مصر، المجلد (24) ، العدد (3) ، ص ص 323-363.

- حامد عبد السلام زهران (1989). الأمن النفسي دعامة للأمن القومي العربي. مجلة دراسات تربوية، العدد (4) ، الجزء (19) ، ص ص 296-297 .

- حسن مصطفى عبد المعطى (2005). الإرشاد النفسي وجودة الحياة في المجتمع المعاصر، ورقة عمل منشورة في وقائع المؤتمر العلمي الثالث للانداء النفسى والتربوى للانسان العربى فى ضوء جودة الحياة، جامعة الزقازيق، ص ص 13-23.

- عبد الحميد سعيد حسن (2010). الصلابة النفسية والشعور بالأمل والضغط النفسية كمنبئات للنجاح الأكاديمى لطلاب جامعة السلطان قابوس ، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية المجلد (36) ، العدد (137) ، ص ص 51-104.

- جابر عبد الحميد وعلاء الدين الكفافي (1990). معجم علم النفس والطب النفسى , الجزء الخامس, دار النهضة العربية, القاهرة.

- حسين عبد العزيز الدرينى ومحمد على كامل (2006) . معايير تقويم تصميم برامج التدخل السيكولوجى, المجلة المصرية للدراسات النفسية, المجلد (16) , العدد (52) .

- حليلة سعد الدقوشى (2013). دور الدمج الأكاديمى فى تحسين بعض مؤشرات الصحة النفسية لدى المعاقين بصرياً فى ليبيا, رسالة دكتوراة, كلية الاداب , جامعة القاهرة.

- حمدى سعد شعبان (2002). برنامج إرشادى قائم على المساندة الإجتماعية لتنمية تقدير الذات لدى الأطفال المكفوفين , رسالة ماجستير, معهد الدراسات التربوية, جامعة القاهرة.

- الحميدى محمد ضيدان (2003). تقدير الذات وعلاقته بالسلوك العدوانى لدى طلبة المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الدراسات العليا, أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.

- حنان عبد العزيز . ( ٢٠١١ ). نمط التفكير وعلاقته بتقدير الذات لدى طلاب جامعة بشار , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية العلوم الاجتماعية , جامعة أبى بكر بلقايد تلمسان , سوريا.

- **حنان مجدى صالح ( ٢٠٠٩ )** .المساندة الاجتماعية وعلاقتها بجودة الحياة لدى مرضى السكر, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الآداب , جامعة الزقازيق.
- **حنان محمد كامل (2011)** . فاعلية برنامج إرشادى لتنمية كل من التفاؤل والتفكير القائم على الأمل وأثره على قلق المستقبل لدى عينة من طلاب كلية التربية, كلية التربية, جامعة دمنهور.
- **خالد محمد الخنجى (2006)** .علم النفس الإيجابى وتجويد الحياة, وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة , جامعة السلطان قابوس, مسقط , ص ص 229-234.
- **خالد النعيمات وناديا السرور(2018)**. بناء مقياس متعدد الأبعاد فى تقدير الذات, دراسات العلوم التربوية, المجلد (45) , العدد (4) , ص ص 260-278.
- **خلف أحمد مبارك (2001)**. فعالية العلاج السلوكى-المعرفى والتدريب على مهارات التعلم فى خفض قلق الامتحان وتحسين الأداء الأكاديمي, دراسة تجريبية, المجلة التربوية, كلية التربية بسوهاج, العدد السادس عشر, ص ص 202-302.
- **خلود محمد نجيب (2015)**. اختبار فاعلية العلاج بالأمل داخل جلسات العلاج الجمعى فى خفض أعراض الاكتئاب لدى عينة من المترددى على العيادات النفسية الخارجية, رسالة ماجستير, كلية الآداب , جامعة المنيا.

- خليل عبد الرحمن المعاينة و مصطفى القمش ومحمد البوائير(2000). الإعاقة البصرية, عمان, دار الفكر العربي.
- خولة عبد الكريم (2004). مشكلات المراهقات الاجتماعية والنفسية والدراسية - دراسة وصفية على عينة من الطالبات السعوديات فى المرحلة المتوسطة فى المدارس الحكومية فى مدينة الرياض , رسالة دكتوراة , كلية الاداب , جامعة الملك سعود.
- داليا نبيل حافظ (2006). أثر العلاج العقلانى الانفعالى على خفض حدة القلق والاكتئاب لدى أمهات الأطفال المتخلفين عقلياً, رسالة دكتوراة, غير منشورة, كلية الاداب, جامعة عين شمس.
- رانجيت سنج ماهي و روبرت دبليو ريزونر ( ٢٠٠٥ ). تعزيز تقدير الذات إعادة بناء وتنظيم نفسك للنجاح فى الألفية الجديدة , ترجمة مكتبة جرير , الرياض.
- رشا محمد على (2003).العلاقة بين إدارة الحياة والسعادة لدى طلاب الجامعة, مجلة كلية التربية, جامعة بورسعيد, المجلد (3), العدد(5), ص ص 144-180.
- رشاد على عبد العزيز موسى (2002) . علم نفس الإعاقة , القاهرة مكتبة الانجلو المصرية

- رضا إبراهيم الأشرم (2008). صورة الجسم وعلاقتها بتقدير الذات لذوى الإعاقة البصرية" دراسة سيكومترية كلينكية" , رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التربية , جامعة الزقازيق.

- رغداء على نعيسة (2012). جودة الحياة لدى طلبة جامعتى دمشق وتشرين, مجلة جامعة دمشق, المجلد (28).

- رمزى شحدة السويركى (2013). الأمن النفسى وعلاقته بالأستقلالية/ الاعتمادية وجودة الحياة لدى المعاقين بصرياً بمحافظات غزة, رسالة ماجستير, كلية التربية , الجامعة الإسلامية بغزة.

- رمضان محمود درويش(2015). أثر التفاعل بين التخصص الدراسى والنوع والإقامة على أبعاد مفهوم الذات لدى طلاب الجامعة, مجلة البحث العلمى فى التربية , كلية البنات للاداب والعلوم والتربية, جامعة عين شمس, المجلد (5) ,العدد (16).

- روبرت أنتونى (2005). "ما وراء التفكير الإيجابى". الرياض, مكتبة جرير.

- رافدة الحريري وسمير الإمامى (2011). الإرشاد التربوى والنفسى فى المؤسسات التعليمية , عمان, دار الميسرة للنشر والتوزيع.

- زينب حياوى بديوى (2018). جودة الحياة النفسية لدى طلبة الجامعة, مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية, كلية التربية للعلوم الإنسانية, جامعة البصرة, المجلد(43), العدد (3).
- زينب سالم (2007). مراهقون على كرسى الاعتراف. القاهرة, عالم الكتب.
- زينب شقير (2009). مقياس تشخيص معايير جودة الحياة للعاديين وغير العاديين, القاهرة, مكتبة الأنجلو المصرية.
- سالم نوري الصادق ( ٢٠٠٦ ) . في سيكولوجية العوق الجسدى والإرشاد النفسى لكفيف البصر, جامعة ديالى، العراق.
- سامى محمد هاشم (٢٠٠١). جودة الحياة لدى المعوقين جسماً والمسنين وطلاب الجامعة , مجلة الإرشاد النفسي , جامعة عين شمس , العدد (13) , ص ص ١٢٥ - ١٨٠.
- سامية محمد صابر ( ٢٠١٠). الخوف من التقييم السالب وعلاقته بتقدير الذات وجودة الحياة لدى عينة من طلاب وطالبات الجامعة . مجلة جامعة المنوفية . العدد(81) , ص ص ١٤٣-١٨٩.

- سامية محمد صابر (2008). صورة الجسم وعلاقتها بتقدير الذات والاكتئاب لدى عينة من طلاب الجامعة, مجلة البحوث النفسية والتربوية, كلية التربية, جامعة المنوفية, العدد1, السنة الثالثة والعشرون, ص ص 187-235.
- سبأ ناصر على (2006). دراسة لبعض سمات الشخصية لدى الكفيف , رسالة دكتوراة غير منشورة, معهد الدراسات التربوية, جامعة القاهرة.
- سرور محمد صالحه (2007) . المشكلات السلوكية والانفعالية للأفراد المعاقين بصرياً وعلاقتها بمتغيرات سبب الإعاقة البصرية ومستواها والعمر والجنس, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الدراسات العليا, الجامعة الأردنية.
- سرى محمد رشدى (2004). فاعلية برنامج إرشادى فى تحسين التوافق النفسى لدى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية, رسالة دكتوراة, كلية التربية ببنها, جامعة الزقازيق.
- سعد جلال (2000) . الصحة العقلية. القاهرة , دار الفكر العربى.
- سعد عيد (2010). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة للمعاقين بصرياً : دراسة تجريبية مطبقة على مدرسة على مدرسة النور للمكفوفين بمحافظة الفيوم ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم.

- سعيد عبد العزيز (2005). إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة ، عمان : دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- سيد أحمد البهاص (2006). دراسة للمساندة الاجتماعية من حيث علاقتها بتقدير الذات وبعض المتغيرات الديموجرافية لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية, مجلة الإرشاد النفسى, مركز الإرشاد النفسى, العدد (20) , ص ص 241-290.

- سيد صبحي (2009) . مرحلة المراهقة. القاهرة, مؤسسة ميديا.

- السيد محمد فرحات (2002). الحاجات النفسية لدى عينة من المراهين حسيّاً المكفوفين والصم".مجلة البحوث النفسية والتربوية, كلية التربية, جامعة المنوفية, العدد(2) , السنة السابعة عشر, ص ص 61-115.

- شادية محمد مرزوق (2003). تقدير الذات والاتجاه نحو الاعاقة لدى أمهات الأطفال المعوقين عقليا وعلاقتها بالسلوك التوافقى لهؤلاء الأطفال , رسالة ماجستير, معهد الدراسات العربية والتربوية, جامعة القاهرة , ص ص 149-186.

- شاكر عقلة خلف ( ٢٠٠٠ ). الاعتمادية وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة المرحلة الاساسية العليا في الاردن , رسالة دكتوراة غير منشورة كلية التربية, الجامعة المستنصرية, العراق.

- شريهان عادل عبد الغفار (2019). فاعلية برنامج إرشادى قائم على الأمل في تخيف اعراض

ما بعد الصدمة لدى عينة من الأيتام, رسالة ماجستير, كلية التربية,

جامعة المنوفية.

- صالح الدهرى (2008). علم النفس, عمان , دار صفاء للنشر والتوزيع.

- صفاء الأعسر وميرفت شوقى (2010). الأمل, القاهرة, المركز القومى لثقافة الطفل.

- صفوت فرج (1991). مصدر الضبط وتقدير الذات وعلاقتها بالانبساط والعصابية. مجلة

دراسات نفسية , القاهرة .

- صلاح الدين عراقى محمد ومصطفى على مظلوم (2005). "فعالية برنامج إرشادى لتحسين

جودة الحياة لدى الطلاب المكتئبين" , مجلة كلية التربية, جامعة طنطا,

المجلد (2), العدد (34) , ص ص 469-510.

- صلاح عبد السميع باشا (2000). أثر الدافع للإنجاز وتقدير الذات والتخصص فى

التحصيل الدراسى لدى طلاب المرحلة الثانوية العامة, مجلة البحوث

النفسية والتربوية , كلية التربية, جامعة المنوفية , العدد (3) , السنة

الخامسة عشر, ص ص 29-59.

- طارق عبد الرؤوف عامر وربيح عبد الرؤوف محمد (2008). . الإعاقة البصرية , القاهرة,

مؤسسة طبية.

- طلعت أحمد حسن على (2007). فعالية برنامج إرشادى لعلاج السلوك العدوانى وأثره فى قلق المستقبل وتقدير الذات لذوى الفئات الخاصة, مجلة كلية التربية, جامعة بنى سويف, العدد (7), يناير , ص ص 43-118.
- طه عبد العظيم حسين (2008). استراتيجيات تعديل السلوك للعاديين وذوى الاحتياجات الخاصة, الإسكندرية, دار الجامعة الجديدة.
- عادل عبد الله محمد (2004). الإعاقات الحسية:سلسلة ذوى الاحتياجات الخاصة , القاهرة, دار الرشاد.
- عبد الرحمن إبراهيم حسين (2003). تربية المكفوفين وتعليمهم, ط1, القاهرة, عالم الكتب.
- عبد الرحمن سليمان (٢٠١٣). تقدير الذات وعلاقتة بالرضا عن الحياة لدى طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الاسلامية الدارسين باستخدام الانترنت , مجلة العلوم التربوية , المجلد (40).
- عبد الرحمن سيد سليمان (١٩٩٢) . بناء مقياس تقدير الذات لدى عينة أطفال المرحلة الابتدائية بدولة قطر- دراسة سيكومترية، مجلة علم النفس، القاهرة  
الهيئة المصرية العامة للكتاب، المجلد (6) العدد(24) ، ص ص ٨٨-١٠٣.

- عبد الرحمن سيد سليمان (2001). سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة , الجزء الأول, المفهوم والفئات, ط1 , القاهرة, مكتبة زهراء الشرق.
- عبد السلام عبد الغفار ويوسف الشيخ (1985). سيكولوجية الطفل والتربية الخاصة, القاهرة, دار النهضة العربية.
- عبد الصبور منصور محمد (2003) . مقدمة في التربية الخاصة- سيكولوجية غير العاديين وتربيتهم,, القاهرة , مكتبة زهراء الشرق .
- عبد العزيز السرطاوى وعوشه المهيرى وروحي مروحى عبدات (2015). جودة الحياة لدى الاشخاص ذوى الإعاقة وغير ذوى الإعاقة فى دولة الإمارات العربية المتحدة, المجلة الدولية للأبحاث التربوية, العدد (36), ص ص 143-181.
- عبد العزيز الشخص وعبد الغفار الدمياطى (1992). قاموس التربية الخاصة وتأهيل غير العاديين, القاهرة, مكتبة الأنجلو المصرية.
- عبد الفتاح عبد المجيد الشريف (2011). التربية الخاصة وبرامجها العلاجية, القاهرة, مكتبة الانجلو المصرية.

- **عبد المجيد صالح المضحى (2017)**. جودة الحياة وعلاقتها بالأمل ومفهوم الذات لدى الأحداث الجانحين وغير الجانحين بمدينة الرياض ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- **عبد المحسن إبراهيم ديعم (2008)**. الفعالية الذاتية وأساليب مواجهة الضغوط كمتغيرات محكية للتميز بين الأمل والتفائل, مجلة دراسات عربية فى علم النفس(رانم), المجلد(7), العدد(1).
- **عبد المرید عبد الجابر القاسم (2012)**. الأمل في مرحلة الشيخوخة وعلاقتها بالاكنتاب لدى المسنين والمسنتات, مجلة الإرشاد النفسى , العدد(33), ص ص 1-43.
- **عبد المطب القريطى(2005)**. سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة وتربيتهم , ط4, القاهرة, دار الفكر العربى.
- **عبد المطب أمين القريطى (1996)** . سيكولوجية ذوى الإحتياجات الخاصة وتربيتهم , القاهرة , دار الفكر العربى .
- **عبد المطب أمين القريطى (2005)**. سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة وتربيتهم, القاهرة , دار الفكر العربى.

- عبد الناصر عبد الرحيم محمد (2018). التناؤل وجودة الحياة والسعادة لدى طلبة العلوم الشرطية والعسكرية والأمنية (دراسة ميدانية في علم النفس الإيجابي على طلبة جامعة الاستقلال بفلسطين). المجلة العربية للدراسات الأمنية، الرياض، المجلد (33)، العدد(71) ، ص ص 191-224 .
- عبد الله أبو زعيزع (2009). أساسيات الإرشاد النفسى والتربوى بين النظرية والتطبيق، عمان، دار يافا العلمية.
- عدنان الشيخ وعبد الناصر ذياب (2004). تأثير الإعاقة البصرية وبعض المتغيرات الديموغرافية فى مفهوم الذات لدى عينة من المعاقين بصرياً، مجلة العلوم التربوية والنفسية، , المجلد(5)، العدد(1).
- علاء الدين كفافى (1989). تقدير الذات في علاقته بالتنشئة الوالدية والأمن النفسى دراسة في عملية تقدير الذات ، المجلة العربية للعلوم الإنسانية ، مجلس النشر العلمى الكويتى ، جامعة الكويت. ، المجلد (9) ، العدد(35).
- علاء الدين كفافى (1997). علم النفس الارتقائى " سيكولوجية الطفولة والمراهقة، القاهرة، مؤسسة الاصاله.
- علاء الدين كفافى ومايسة أحمد النيال (1995). صورة الجسم وبعض متغيرات الشخصية لدى عينة من المراهقات "دراسة ارتقائية عبر ثقافية"، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

- علاء النجار ( ٢٠١٣ ) . النموذج البنائي للعلاقة بين كل من الذكاء الوجداني وتقدير الذات،  
والمساندة الاجتماعية في التنبؤ بالشعور بالأمن النفسي لدى طلبة  
الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، المجلد (24) ، العدد(49)، ص  
ص ٢٥١ - ٢٨٥ .

- على إبراهيم (2013). نوعية الحياة وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى عينتين من الصم  
والمكفوفين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة  
الزقازيق .

- على مهدي كاظم وعبد الخالق نجم (2007). جودة الحياة لدى طلبة الجامعة العمانيين  
والليبيين "دراسة ثقافية مقارنة"، مجلة الأكاديمية العربية المفتوحة،  
الدنمارك، العدد(3) ، ص ص 67-87 .

- عماد أحمد حسن على ( 2010 ) . القياس والتقويم التربوي للمعلمين بين النظرية والتطبيق ،  
دار السحاب ، القاهرة .

- عماد أحمد حسن علي (2005) . فعالية برنامج تدريبي مبنى على ما وراء المعرفة  
واستراتيجيات التذكر فى التحصيل الأكاديمى ومفهوم الذات لدى طلاب  
كلية التربية العاديين وذوى التحصيل المنخفض ، مجلة البحث فى  
التربية وعلم النفس ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، المجلد (19)، العدد  
(2) .

- عماد أحمد حسن على (2006). مدى فعالية برنامج تدريبي في خفض الضغوط النفسية لدى طلاب الجامعة وأثره في مهارات الاستنكار والتحصيل الأكاديمي، مجلة كلية التربية بأسيوط، المجلد (22)، العدد (1)، إصدار يناير.
- عماد محمد مخيمر (2009). الإرتقاء الإنساني في ضوء علم النفس الإيجابي، دار الكتاب الحديث، القاهرة.
- عمرو رفعت على (2012). فعالية برنامج تدريبي بإستخدام السيكدراما في تنمية المهارات الإجتماعية للأطفال المعاقين بصرياً، مجلة كلية التربية ببنها، المجلد (91)، العدد (2)، ص ص 247-279.
- غادة محمد كامل (2014). فعالية برنامج تدريبي في تنمية التفاوض المتعلم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ذوى العجز المتعلم، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة بنى سويف.
- غادة محمد كامل (2017). فعالية برنامج تدريبي قائم على الأمل في تنمية القدرة على حل المشكلات لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية بطيئى التعلم، رسالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة بنى سويف.
- فاروق السعيد جبريل، وعرفات صلاح شعبان (2007). تقدير الذات والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال المتلجلجين، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (64)، مايو، ص ص 125-162.

- فاروق الروسان (2000). تعديل وبناء السلوك الإنساني, عمان, دار الفكر.
- فاروق عبد الفتاح موسى (1987). مقارنة نمو الذكاء ونمو تقدير الذات في الطفولة والمراهقة "دراسة ميدانية على تلاميذ المدارس" مجلة كلية التربية, جامعة الزقازيق, المجلد (2), العدد (3), ص ص 13-52.
- فاروق عبد الفتاح موسى ومحمد أحمد دسوقي (2004). اختبار تقدير الذات في الطفولة والمراهقة "دراسة ميدانية على تلاميذ المدارس" مجلة كلية التربية, جامعة الزقازيق, المجلد (2), العدد (3), ص ص 13-52.
- فتحى عبد الرحمن الضبع (2006). فعالية العلاج بالمعنى فى تخفيف أزمة الهوية وتحقيق المعنى الإيجابى للحياة لدى المراهقين المعاقين بصرياً, رسالة دكتوراة غير منشورة, كلية التربية, جامعة جنوب الوادى.
- فرج عبد القادر طه و مصطفى كامل عبد الفتاح و حسين عبد القادر محموشاكر عطية قنديل (2003). موسوعة علم النفس والتحليل, دار غريب, القاهرة.
- فضل إبراهيم عبد الصمد (2006). الشعور بالأمل والرغبة فى التحكم لدى عينة من طلاب الدراسات العليا بجامعة المنيا, مجلة البحث فى التربية وعلم النفس, كلية التربية, جامعة المنيا, المجلد (13) العدد (4), ص ص 32-74.
- فهد مطلق العبرى (2008). اقصر الطرق إلى عالم النجاح والتميز " فن إدارة الذات" القاهرة, مكتبة الزهراء الشرق.

- فوقية محمد راضى(2008) . صورة الجسم وعلاقتها بالإكتئاب وتقدير الذات والرضا عن الحياة لدى المعاقين جسدياً, المجلة المصرية للدراسات النفسية, المجلد(18) , العدد(61), ص ص 264-304.
- فيرا بيغر(2005). "المزيد من التفكير الإيجابي " الرياض, مكتبة جرير.
- فيوليت فؤاد إبراهيم وعبد الرحمن سيد سليمان(1998). دراسات سيكولوجية النمو والطفولة والمراهقة, القاهرة, مكتبة زهراء الشرق.
- كليز فهيم (2002) . الصحة النفسية والزواج السعيد, القاهرة, دار المعارف .
- كمال دسوقي (1988). ذخيرة علوم النفس, الدار الدولية للنشر والتوزيع.
- كمال سالم سيسالم (1997) . المعاقون بصريا - خصائصهم ومناهجهم , القاهرة , الدار المصرية اللبنانية.
- لويس كامل مليكة (1994). العلاج السلوكى وتعديل السلوك , ط2, القاهرة , مكتبة النهضة المصرية.
- ماجدة السيد عبيد (2000) . المبصرون بأذانهم - المعاقون بصرياً , عمان, دار الصفاء .
- مجدى أحمد محمد عبد الله (2003). علم النفس التربوى بين النظرية والتطبيق, الاسكندرية, دار المعرفة الجامعية.

- **مجدى عبد الكريم حبيب (2006)**. فعالية استخدام تقنيات المعلومات فى تحقيق أبعاد جودة الحياة لدى عينات من الطلاب العمانيين, بحوث ندوة علم النفس وجودة الحياة بكلية التربية, جامعة السلطان قابوس, مسقط, 17-19 ديسمبر, ص 81.

- **مجدى عزيز إبراهيم (2003)**. مناهج تعليم ذوى الاحتياجات الخاصة في ضوء متطلباتهم, القاهرة, مكتبة الأنجلو المصرية.

- **محمد البحيرى (2010)**. فاعلية برنامج إرشادى لتحسين دافعية الإنجاز وأثره في الصحة النفسية لدى عينة من الأطفال المكفوفين, مجلة العلوم الاجتماعية, المجلد (8), العدد (1), ص ص 46-90.

- **محمد شوكت (1993)**. تقدير الذات وعلاقته بالاتجاهات الوالدية والعلاقات مع الأقران, مركز البحوث التربوية, كلية التربية, جامعة الملك سعود.

- **محمد صلاح الدين عراقى (2006)**. فعالية برنامج إرشادى لتحسين جودة الحياة لدى أبنائهم ذوى الاحتياجات الخاصة, مجلة كلية التربية, جامعة بنها, المجلد (16), العدد (66), ص ص 219-258.

- **محمد عبد الله إبراهيم وسيدة عبد الرحيم صديق (2006)**. دور الأنشطة الرياضية في جودة الحياة لدى طلبة جامعة السلطان قابوس, وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة, 17-19 ديسمبر 2006.

- محمد محمود خضير (1999). فعالية برنامج إرشادي لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى

المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية, رسالة دكتوراة غير منشورة, كلية

التربية, جامعة الزقازيق.

- محمود عطا (1996). القيم السلوكية لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية في دول الخليج

العربية, ط2, الرياض, السعودية, مكتب التربية العربي لدول الخليج.

- محمود عطية (2010) . ضغوط المراهقين والشباب وكيفية مواجهتها. القاهرة: الأنجلو

المصرية.

- محمود محمد سعيد (2007) . قوة الأنا والشعور بالمسؤولية الاجتماعية والضبط الزائد

العدائية" لدى المراهقين المعاقين بصرياً, رسالة ماجستير غير منشورة ,

كلية الدراسات العليا. الجامعة الاردنية.

- محمد منصور وعاطف الشربيني (2017). سيكولوجية الأمل بين النظرية والتطبيق, القاهرة,

الهيئة المصرية العامة للكتاب.

- محمود منسى وعلى كاظم (2006). مقياس جودة الحياة لكلية الجامعة ، وقائع ندوة علم

النفس وجودة الحياة ، جامعة السلطان قابوس ، مسقط ، 17-19

ديسمبر .

- مروة حسين اسماعيل (2019). فعالية برنامج لتنمية الأمل على معتقدات فعالية الذات

ودافعة للإنجاز لدى عينة من طلاب الجامعة, رسالة ماجستير, كلية

التربية , جامعة دمنهور .

- مصطفى خليل عطالله, فضل إبراهيم عبد الصمد(20013). علم النفس الإيجابي وتأثيره في

الممارسات والخدمات النفسية رؤية مستقبلية لدوره في التدخلات

العلاجية" , مجلة البحث في التربية وعلم النفس , كلية التربية, جامعة

المنيا , المجلد (26) , العدد (1), ص ص339-357.

- مصطفى سويف (١٩٨٣). مقدمة في علم النفس الاجتماعي , . مكتبة الانجلو المصرية,

القاهرة .

- مصطفى قسيم هيلات (2007). أثر التعليم المختلط على تقدير الذات لدى عينة من طالبات

الجامعة الاردنية وطالبات كلية الأميرة عالية الجامعية, مجلة العلوم

التربية والنفسية, كلية التربية, جامعة البحرين , المجلد (8), العدد(1),

مارس , ص ص 153-172.

- معتز سيد عبد الله (2000). بحوث في علم النفس الاجتماعي والشخصية"علاقة السلوك

العدواني ببعض المتغيرات الشخصية, المجلد الثالث, القاهرة, دار غريب

للطباعة والنشر للتوزيع, ص ص 183-242.

- منى حسين الدهان (2009). فاعلية برنامج للدراما الإبداعية في تنمية السلوك الإبتكارى ومفهوم الذات والكفاءة الإجتماعية لدى طفل الحضانة المعوق بصرياً, مجلة بحوث التربية النوعية, العدد (15), ص ص 49-122.
- منى صبحي الحديدي (1998). مقدمة فى الإعاقة البصرية , عمان , دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .
- منى صبحي الحديدي (2015) . مقدمة فى الإعاقة البصرية, القاهرة, دار الفكر.
- موسى محمد حمد (2011). الذكاء الوجدانى وعلاقته بكل من السعادة لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى, رسالة ماجستير, كلية التربية الأساسية, جامعة أم القرى, المملكة العربية السعودية.
- نبيل محمد الفحل (2000). دراسة تقدير الذات ودافعية الانجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية فى كل من مصر والسعودية" دراسة ثقافية", مجلة علم النفس, تصدرها الهيئة المصرية العامة للكتاب, العدد (54) , السنة الرابعة عشرة, ص ص 6-24.
- نجوى سعيد ناصر (2015). جودة الحياة وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى المراهقين المكفوفين المقيمين وغير المقيمين: دراسة حالة, رسالة ماجستير, معهد الدراسات والبحوث التربوية, جامعة القاهرة.

- نظيمة سرحان (2006). منهاج الخدمة الاجتماعية لرعاية المعاقين, القاهرة, دار الفكر العربي.

- نهلة فرج على (2013). فعالية العلاج الجشطلتي في تحسين بعض مؤشرات جودة الحياة لدى عينة من طلاب جامعة المنيا, رسالة دكتوراه غير منشورة, كلية التربية, جامعة المنيا.

- نهلة محمد مصطفى وفايزة يوسف عبد المجيد ومحمد رزق البحيري (2017). فعالية برنامج إرشادي لتنمية جودة الحياة لدى عينة من المراهقين المكفوفين مرتفعي القلق , مجلة البحث العلمي في التربية, العدد (18) , الجزء (4) , ص ص 571-590.

- هالة خير سنارى (2014). فعالية الإرشاد الانتقائى في خفض الضغوط الأكاديمية, دراسات تربوية ونفسية , العدد (83) , ص ص 211-277.

- هبة حسين إسماعيل (2008) . تنمية التفاؤل والأمل مدخل لخفض الأعراض الإكتئابية لدى عينة من ضعاف السمع , رسالة دكتوراه, غير منشورة ,كلية البنات , جامعة عين شمس.

- هشام إبراهيم عبد الله (2008). العلاج العقلانى الانفعالى السلوكى, القاهرة, دار الكتاب الحديث.

- هناء أحمد شويخ ومريم صوص وشيماء على وزينب النوبى ( 2015). فاعلية برنامج

إرشادى معرفى سلوكى فى تحين بعض المؤشرات النفسية المرتبطة

بجودة الحياة لدى عينة من الطلاب الجامعيين المعاقين بصرياً، مركز

البحوث والدراسات النفسية ، كلية الآداب، جامعة، الحولية (11)،

الرسالة (4) ، ص ص 1-67.

- هناء على صالح (2006). تقدير الذات وعلاقته بالمستوى التعليمى والعمر وطريقة التنقل

والحركة لدى المعاقين بصرياً، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية

الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية.

- هيام صابر شاهين (2011). فاعلية برنامج قائم على الأمل والتفاؤل فى تنمية الصمود

النفسى لدى عينة من التلاميذ ضعاف السمع، مجلة البحث فى التربية

وعلم النفس ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، المجلد (24) ، العدد (2)،

أكتوبر، ص ص 1-46.

- وئام على مصطفى (2007). ديناميات الأمل لدى عينة من مرضى سرطان الثدي "دراسة

نفسية تحليلية"رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الآداب، جامعة المنيا.

- وجدى محمد بركات (2009). دورة تدريبية حول إعداد المدربين لتنمية مهارات العاملين فى

مجال رعاية المعاقين سمعياً، مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز لتنمية

السمع والنطق، الجمعية البحرينية لتنمية الطفولة، مملكة البحرين.

- وليد السيد خليفة ومراد على عيسى (2007). كيف يتعلم مخ الكفيف, الإسكندرية, دار الوفاء.

- يوسف القريوتي، عبد العزيز السرطاوي، وجميل الحمادي (1995). المدخل الى التربية الخاصة، دبي، دار القلم للنشر والتوزيع.

- يونسى تونسية (2012). تقدير الذات وعلاقته بالتحصيل الدراسى لدى المراهقين المبصرين والمراهقين المكفوفين دراسة ميدانية بولايتى "تيزى وزو" والجزائرالعاصمة"، رسالة ماجستير، كلية العلوم والإنسانية والاجتماعية، جامعة مولود معمري، الجزائر.

- سالمة راشد (2011). فاعلية برنامج إرشاد جمعى لتنمية تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً فى سلطنة عمان، رسالة ماجستير، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى.

- عصام عبد اللطيف العقاد (2015). فاعلية برنامج قائم على التعلم الذاتى وأثره على تنمية دافعية الإنجاز وتقدير الذات لدى عينة من الطلاب المكفوفين، جامعة الملك عبد العزيز، مجلة المعهد الدولى للدراسة والبحث-المجلد (1)، العدد (1)، ص ص 2-29.

- علجية غمرى (2015). فاعلية برنامج إرشادى فى تنمية تقدير الذات لدى المعاقين بصرياً بمدرسة المكفوفين بمدينة بسكرة، دفاثر المخبر، العدد (14)، ص ص 117-150.

- مجدة السيد الكشكى (2018). فاعلية برنامج إرشادى إنتقائى تكاملى لتنمية تقدير التفكير

الإيجابى كمدخل لتحسين تقدير الذات لدى عينة من طالبات الجامعة

الكيفيات, مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية المجلد

(26) العدد (6), ص ص 263 - 294.

- عاطف الشربيني ومحمد أبو حلاوة (2017). سيكولوجية الشخصية الإيجابية, دار العين,

القاهرة.

- ناهد سعود ورشيد لؤلؤة (2018). فاعلية برنامج نفسى إيجابى فى تعزيز مفهومي الأمل

ومنظور الزمن المستقبلى لدى عينة من طالبات جامعة القصيم, المجلة

الدولية للعلوم التربوية والنفسية, المجلد (7) , العدد (1), ص ص 243-

307.

- عماد الشربيني (2017). فاعلية برنامج إرشادى قائم على الإرشاد المعرفى السلوكى فى

تنمية الأمل لدى طلاب كلية التربية جامعة دمنهور , مجلة كلية التربية,

جامعة كفر الشيخ, المجلد (17), العدد (4), ص ص 49-106.

## ثانيًا : المراجع الأجنبية :

- Aite, F.(2001).Social Anxiety and aggression in behaviorally disordered children, Journal of early- child Development and care, 6(121), 1-20
- Albertini, G. (2004). Quality Of Life of Persons with Intellectual Disabilities An On Going Study, Journal Of Intellectual Disability Research, Vol. 48, PP.464- 499.
  - Ann, D.D .(1998). Purpose In Life And Hope :Gender Differences In Elderly Adults . Dissertation Abstracts International , Vol.27-02,p.252 .
  - Antoni, M.H& Wimberly, S.R.:(2006) Reduction of Cancer-Specific Though Intrusions and Anxiety Symptoms with a Stress Management Intervention Among Women Undergoing Treatment for Breast Cancer . Am Journal Psychiatry , vol,163:N(10): pp.1791-1797 .
  - Augustine N.(2011).Ontological structure and complexity of therapeutic hope: amultidimensional perspective psychotherapy and politics international , Vol.(9),Issue (1),pp.3-9.

- Barnum,B.D.,Snyder,C.R.,Rapoff,M.A, Mani,M.M.&Thompson,R.  
(1998).Hope and Social Support In the  
Psychological Adjustment of pediatric Burn  
Survivors and Matched Controls.Children s  
Health Car,Voll,27,PP:15-30.
- Batterson,W.G.(2006). self-concept, self esteem -and academic,  
achievement Ed..D ,State University Of New  
York.
- Berg, O., (2005). Improving The Quality Of Life For Blind  
Adolescence, United Nation Center For Human  
Settlements.
- Bloch D.& Merritt G.(2003).The power of positive talk, free Spirit  
Inc.
- Bruce, T . (2003). The Cultural Experience Identity, And Self- Esteem  
Of Post Secondary Students With Aboriginal  
Ancestry, (MA. University Of Calgary,  
Canada). DAI.
- Bruininks,P ,& Malle, B,F.(2005)."Distinguishing Hope From Optimism  
And Related Affectiv States"Journal of  
Motivation And Emotion ,Vol .29, No.4,  
PP.327-355.
- Burt,N (2011). Hope and Their Relationship to the Overall Quality of  
Life in Cancer Patient,PhD, Indiana State  
University .USA,

- Cheavens ., Fledman D.,Gum A.,Scott T and Snyder C. (2006) .Hope therapy In Community sample : Apilot Investigation , Social Indicators Resarch,Vol. (77).PP,61-78.
- Cicognani, E., Pirini, C., Keyes, C.L., Joshanloo, M., Rostami, R. , Nosratabadi, M. (2008). Social Participation, Sense of Community and Social Well Being: A Study on American, Italian and Iranian University Students. Social Indicators Research. Vol.89 ,Pp.97–112.
- Cowan, D& Brunera, S. (1997). Group therapy For social anxiety Disorders using Rational Emotive Behavior therapy Bank stown mental health service compass center New south wales, Australia.
- Curry,L,A.Snyder,C.R.,Cook,D.L., Ruby,B.C.&Rehm,,M (1997).the Role of Hope In Academic andn Sport Achievement Journal of Personality and Social Psychology,Vol,73,PP:1257-1267.
- Christy, X. & Mythili, T. (2020). Self-esteem, Self-efficacy and Academic performance among Adolescents, Journal of Indian Association for Child & Adolescent Mental Health, 16 (2), 123-135.

- Daine W .(2012).Dream Like You mean: transmuted hope :Grounded theory,Ph.D.,Fieding graduate University, Springer Published.
- Dacey, J & Kenny, M. (1994). Adolescent development, WCB, Brown & Benchmark, Madison, Wisconsin, Dubuque, Iowa
- Deniz, M. ( 2006 ) . The relationship among coping with stress life satisfaction, decision making styles and decision self-esteem. an investigation with Turkish University.Students (Social Behavior and Personality),Vol. 34 , No.9, P.1170.
- Duggleby WD, Degner L,Williams A,Wright K,Cooper D,Pokin D,Holtlander L(2007).Living with hope :initial evaluation of a psychological hope intervention for older palliative home care patients . J pain symptom Manage ,Vol.(23) No(3) pp.247-257.
- Faisal ,M .& Akhtar ,M. (2013) . Self-Esteem of Secondary School Students in Pakistan Middle-East Journal of Scientific ,Vol.14,No. 10,Pp. 1325-1330.
- Feldman,D,B, & Snyder,C.R. (2005). Hope And The Meaningful Life: Theoretical And Empirical Associations Between Goal-Directed Thinking And Life Meaning ".Journal of Social And Clinical Psychology,, Vol...24.No.3,PP.401-421.

- Frisch, M., Clark, M., Rouse, S., Rudd, M., Paweleck, J., & Greenstone, A. (2005). Predictive and treatment validity of life satisfaction and the Quality of Life Inventory. *Assessment*, Vol. 12, No.1 ,Pp 66-78.
- Frisch, M., Clark, M., Rouse, S., Rudd, M., Paweleck, J., & Greenstone, A. (2005). Predictive and treatment validity of life satisfaction and the Quality of Life Inventory. *Assessment*, Vol. 12, No.1 ,Pp 66-78 .
- Fukui,S; Ogawa,K& Yamagishi,A;(2011): Effectiveness of Communication Skills Training of Nurses on the Quality of Life and Satisfaction with Healthcare Professionals Among newly Diagnosed Cancer Patients:a Preliminary Study. *Psycho-Oncology* ,vol,20:pp. 1285–1291.
- Fulford,D.(2011).the Role of Emotional Intelligence in the Quality of Life of Individuals With Bipolar Disorder Ph.D. Dissertation, Coral Gables,Florida.
- Garaigordobil, M. & Bernaras, E. (2009). Self - concept, self- esteem, personality traits and psychopathological symptoms in adolescents with and 111 without visual impairment, *The Spanish Journal of Psychology*, 12, 1, pp: 149- 160.

- Gavala, J. (2005). Influential factors moderating academic enjoyment/motivation and psychological well-being for Māori university students at Massey University. New Zealand Journal of Psychology, Vol..34, No 1, Pp. 52-57.
- Ghafari, Z., Zarebaramabadi, M. & Bagheri, F. (2014). Investigation of the hope-therapy effectiveness on psychological well-being among the housewives. Bull. Env. Pharmacol. Life Sci., 3 (2), 200-208
- Gum A. & Snyder, C. (2002). Coping with terminal illness, the role of hopeful thinking, Journal of palliative Medicine, Vol.(5), No,(6), pp,883-894
- Gureje, O., Harvey, C., & Herrman ,H . (2004 ) . Self-Esteem in Patients who have Recovered from Psychosis. Profile and Relationship to Quality of Life . Australian and New Zealand Journal of Psychiatry .Vol.38,No.5.Pp.334-338.
- Hamarta, E. ( 2009 ). A prediction of self-esteem and life . satisfaction by social problem solving Social Behavior and Personality, Vol. 37 , No.1 ,Pp.73 – 82.
- Hill,A (2012): Compassionate Communication Training with Cancer Patients and Caregivers:Empathy. Self-Compassion, and Well-Being.un Publislad-M.A. University San Francisco. –

- Hogan, R.; Johnson, J.; Briggs, S. (1997). Handbook of personality psychology, Academic Press, San Diego, London
- Huurre, T. M. (2000). Psychosocial development and social support among adolescents with visual impairment, PHD, Tampereen Teknillinen Korkeakoulu, Finland.
- Huurre,T.,& Aro,H.(2010). The Psychosocial Well-Bein of Finnish Adolescents with Visual Impairment versus Those with Chronic Conditions and Those with No Disabilities, Journal of Visual Impairment &Blindness,94 (10),625-637.
- Kermode, S & MacLean, D ( 2001) . A study of the relationship between quality of life, self-esteem and health . Australian Journal of Advanced Nursing, Vol. 19, No. 2, Pp. 33-40
- Kirt, S.,& Gallagher, J ., & Anastasiow, N. (2003). Educating Exceptional Children, Tenth Edition, Houghton Mifflin Company, Boston, New York.
- Konarska, J. (2003) Childhood Experiences and Self acceptance Of Teenagers with Visual impairment, International Journal Of Special Education, Vol.18,PP52,56.

- Leak,G.&Leak,K.(2006).Adierian S0cial Integration Positive Psychology : Aconceptual and Empirical Integration, Journal of Individual Psychology,62(3),pp 207-223.
- Liu, Y., (2017). A Hroope-Based Gup Therapy Program to Women with Multiple Sclerosis: Quality of Life. NeuroQuantology, 15 (4), 127-132 doi:10.14704/nq.2017.15.4.1135
- Lopez S,Floyd R,Uiven J,& Snder C.(2000).Hope therapy,helping clients bulld a house of hope : theory, measures, and applications,pp.123-155, Santiago Academic press.
- Lopez s,Snyder C.,Jenal M,Lisal, M.,Jennifer T& Cindy p.(2004): postitive psychology in practice , in Alex Henley ,Stepen Joseph ,John Wky&Stons,Inc
- Lumsden, B. A. (2006). The relationship between fourth and fifth grade students involved in extracurricular activities and their level of self esteem and academic achievement, MA, Truman State University, Kirksville, Missouri.
- Magaletta, P.R.& Oliver ,J.M.(1999). The Hope Construct, Will AND Ways : Their Relations With Self-Efficacy, optimism ,and General Well-Being. Journal of Clinical Psychology ,Vol,55,PP:539-551.

- Margo, C.& Simpson, C.(2005). Hope Disclosure, and Control In The Neonatal Intensive Car Unit. Health Communication, Vol,17,N:2,PP:191-203.
- McInerney, D. M., Dowson, M., Nelson, G. F. (2006). Self-esteem, academic interest and academic performance: the influence of significant others. Appears in AARE 2005 International education research conference: UWS Parramatta: papers collection.
- Movahedi, M., Kariminejad, K., Kheirodin, J. & Movahedi, Y. (2015). The Effectiveness of Hope Therapy base on Groups to increase the Components of Self-esteem and Psychological Health in Depressed People. Journal of Zanjan University of Medical Sciences and Health Services, 23(98), 132-144 Retrieved from: file:///C:/Users/ENG-AHMED/Downloads/ZUMSJournal-v23n98p132-fa%20(1).pdf
- Mowrer, R. & Parker, K. ( 2004 ). Revised multicultural perspective index and measures of depression, life . satisfaction, shyness and self-esteem Psychological ,Vol. 95 , No.3 ,Pp.1227- 1228.

- Murphy, H. & Murphy, E. K. (2006). Comparing quality of life using the World Health Organization Quality of Life measure (WHOQOL-100) in a clinical and nonclinical sample. Exploring the role of self-esteem, self-efficacy and social functioning". Journal of Mental Health, Vol.15, Pp.289-300
- Park, C.(2002).the health related quality of life in mothers of surviving deaf-blind adult with congenital rubwlla sydroom source dissertation abstracts internation section B. the sciences and Engineering, 2(70),200-216.
- Patterson ,H,;(2010)C ognitive-Behavioral Intervention to Enhance Communication Skillsfor C ancer Patient. Doctor of Philosophy . B irmingham, A labama
- Peterson.C.(2000); The future of optimism. Journal of American psychologist,Vol.55,p;44-46.
- Philip. T. (2005). The social development of blind child. Journal of visual impairment and blindness. 90( 6), 303 – 313.
- Richter, A. & Ridout, N. (2011). Self-esteem moderate's affective reactions to briefly presented emotional faces: Brief report. J. of Research in Personality, doi: 10.1016/j.jr8.

- Ring, L., Hofer, S., McGee, H., Hickey, A., & O'Boyle, C. A. (2007). Individual Quality of life: Can it be accounted for by psychological or subjective well-being? Social Indicators Research, 82, 443-461.
- Riskid,J.H.(2006)."Links Between Cognitive-Behavhoral Hope Building And Positive Psychology: Applications To Apsychotic patttient "Journal Of Cognitive Psychotherapy: An International Quarterly, Vol 20,No.2,pp.171-182.
- Riskind,J.H.(2006).Links Between Cognitive-Behavioral Hope Building And Positive Psychology: "Applications To Apsychotic Patient " Journal of Cognitive : An Internationl Quarterly, Vol.20, No.2,PP.171-182.
- Ronan, K., (2009). Hope, Humor, and Quality of Life in a Low Income Sample. (Master Thesis, Education and the Graduate Faculty, University of Kansas), ProQuest Dissertations Publishing, 1464108.
- Roothman, B., Kirsten, D. K., Wissing, M. P. (2003). Gender differences in aspects of psychological well-being. South African Journal of Psychology, Vol.33,Pp. 212-218.

- Ruth S. & Francoise S. (1999). Effects of Parental Verbal Aggression Child Dren,s Self-esteem and School Marks. Child Abuse & Neglect, Vol. 23, No. 4, pp. 339-351.
- Shapiro, D.; Lieberman, L.;& Moffett, A.( 2003): Strategie in improve to Prove perceived competence in children with visual impairmen:, Review, .35,2,69-80
- Shirley,N&Nes, S.(2005).Self-esteem and empathy in sighted and visuall impaired preadolescents, Journal of Visual Impairment&7 Biindness,99(5),276-285,New York.
- Shorey,H.S., Snyder,R.,& Lewin, M.R(2003).The Role of Hope As Amediator In Recollected Parenting, Attachment, and Mentwl Health "The Journal of Spcial and Clinical Psychology ,Vol.22,No.6,PP.685-715.
- Smith, R., .(2002). A quality Of Life Interview For The Chronically Mentally Ill Evaluation And Program Planning, Vol. 25, PP. 101-111..
- Snopek, M. & Hublova, V. ( 2008 ). Adolescent perceived-social support and its relation to life satisfaction, self.esteem and personality. gender differences. (Ceskoslovenska Psychology, Vol.52 , No.5 , Pp.500 – 509.

- Snyder C.(1994): The psychology of hope : You can get there from here , New York, free press.
- Snyder C.(2000):Hand book of hope:theory,measures and application, New York,Academic Press.
- Snyder C.(2002):Hope theory:Rainbows in the mind, Psychological Inquiry,Vol.(13),Issue (4),pp.249-275.
- Snyder, C,R, (2000). Hypothesis: there is hope,(in) Snyder (Eds) Handbook, California , Academic Press.
- Snyder, C,R, Berg, C., Woodward, J.J, Gum, A., Rand, K, L., Hackman, A.(2005).Hope Against The Cold :Individual Differences In Trait Hope And A Cute Pain Tolerance On The Cold Presses Task journal of Personality,73,2,PP.287-312.
- Snyder, C,R, Lapointe, A,B & Crowson, J.J, Early, S.(1998). "Preferences Of High And Low-Hope People For Self-Refer ential Input". Cognition And Emotion, 12 (6) ,PP ,807-823.
- Snyder,C,R,(1995)."Conceptualizing, Measuring, and Nurturing Hope", Journal of Counseling & Development. Vol,73,pp,355-360.
- Snyder,C.R(2000).The Past and Possible Futures of Hope. Journal Social and Clinical Psychology ,Vol,19,PP:11-28.
- Snyder,C.R(2005). Teaching: The Lessons of Hope , Journal Social and Clinical Psychology,Vol,24,,PP:72-83.

- Snyder,C.R.& Shorey, H.(2002).Hope in the Classroom: The Room of Positive In Academic Achievement and Psychology Curriculum. Psychology Teacher Network,Vol,12,PP:1-9.
- Snyder,C.R., (2000): The past and possible Futures of Hope. Journal Social and Clinical Psychology ,Vol, 19,pp11-128.
- Snyder,C.R.,Cheavens,J.,Shorey,H.,Pulvers , K.M.,adam .H.& wikllun ,c.(2002):Hope and Academic Success College .Journal of Educational Psychology, VOL,94, PP:820-828.
- Snyder, C., Irving, L., & Anderson, J. (1991). Hope and health: Measuring the will and the ways. In C. R. Snyder & D. R. Forsyth (Eds.), Handbook of social and clinical psychology: The health perspective,pp. 285–305.
- Sumerlin, J,R..(1997). Self-Actualization And Hope .Journal Of Social Beehavior & Personality, Vol.12, Issue.4, PP.1101-1110.
- Susans C.,Lopez S.&Ribero J.(2011):Building hope for the future:A program to foster stdedents , Journal of Happinss Studies, Vol,(12), Issue (1),PP,139-152.

- Tian, M., Yan, S. & Wang, N. (2018). Evaluating the Effectiveness of Snyder's Theory-Based Group Hope Therapy to Improve Self-Efficacy of University Students in Finance. *Neuro Quantology*, 16 (6), 118-124  
doi: 10.14704/nq.2018.16.6.1314
- Utne, L.(2010).The Relationships Between Mood Disturbance and Pain Hope and Quality Life of in Hospitalized Cancer Patients With Pain on Regularly Schduled Opioid Analgesic, *Journal of Palliatie Medicine*, ), Vol,13(3), PP 311-318.
- Vitterso, J. (2004). Subjective well-being versus self-actualization: Using the flowsimplex to promote a conceptual clarification of subjective quality of life. *Social Indicators Research*, Vol 65, Pp.299-331.
- Wahlqvist. M. (2001). Form adaptive emotion to dysfunction: An attachment perspective on social Anxiety disorder, *Journal of psychology*.7 (2).91-107.
- Wehman, P. & Kregel, J. (1997). Functional curriculum for elementary, middle, and secondary age students with special needs, *Library of Congress Cataloging - in-Publication Data*, United States of America.

- Widar, M ; Ahltrom, G & Ek, A. (2003). Health-related Quality of Life in persons with long- Term pain after a Stroke . Journal of Clinical Nursing, VOL. 13, PP. 497–50.
- Wroblewski, K.K.& Snyder,C.R.(2005)."Hopeful Thinking In Older Adults: Back To the Future". Experimental Aging Research,31,PP.217-233.
- Yetim, U.( 2003). The impacts of individualism-collectivism self-esteem, and feeling of mastery on life satisfaction among the Turkish University Students and Academicians .(Social Indicators Research, Vol. 61,No. 3 ,Pp. 297.317.
- Youngers. V. jillw. (2010). aouide to independence for the visually infaired and their families, medical pub prenticehall.
- Bakhshi, S., Montazeri, N., Nazari. B., Ziapour, A., Barahooyi, H. & Dehghan, F., (2017). Comparing the Self-Esteem and Resiliency between Blind and Sighted Children and Adolescents in Kermanshah City, World family.
- Beaty, L. (1991). The effects of visual impairment on adolescent selfconcept. Journal of Visual Impairment & Blindness, 85(3), 129–130.

- Hadidi, M., & Al Khateeb, J. (2013). Loneliness among students with blindness and sighted students in Jordan: A brief report. *International Journal of Disability, Development and Education*, 60, 167–172.
- Kotb, S., Gadallah, M. & Marzouk, S. (2011). Self-esteem and quality of life among visually impaired children in Assiut City, Egypt. *Journal of American Science*, 7(8), 47-57.
- Mishra, V., & Singh, A. (2012). A comparative study of self-concept and selfconfidence of sighted and visually impaired children. *EXCEL International Journal of Multidisciplinary Management Studies*, 2(2), 148–157. Retrieved from [http://www.zenithresearch.org.in/images/stories/pdf/2012/Feb/EIJMMS/1\\_3\\_EIJMMS\\_VOL2\\_ISSUE2\\_FEB2012.pdf](http://www.zenithresearch.org.in/images/stories/pdf/2012/Feb/EIJMMS/1_3_EIJMMS_VOL2_ISSUE2_FEB2012.pdf)
- Papadopoulos, K., Montgomery, A. & Chronopoulou, E. (2013). The impact of visual impairments in self-esteem and locus of control. *Research in Developmental Disabilities*, 34, 4565–4570.

- 
- Shapiro, D., Moffett, A., Lieberman, L., & Dummer, G. (2005). Perceived competence of children with visual impairments. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 99, 15–25.
  - Datta, P., & Talukdar, J. (2016). The impact of vision impairment on students' selfconcept. *International Journal of Inclusive Education*, 20 (6), 659–672.
  - Moein, L.& Houshyar, F. (2015). The Effect of Logotherapy on Improving Selfesteem and Adjustment in People With Physical Disability, *Education Science and Psychology*, 5 (37), 3- 13 Retrieved from 5d18b5222d4f09c268ee7afad96b8d56f836.pdf
  - - Riahi, F., Vatan, M., Karim, F., Rahimi H., Beladi, E., Ahmadi, K.(2014). The Effectiveness of Quality-of-Life Therapy on Subjective Well-being and Hope in Parents of Autistic Children. *Jundishapur Sci. Med. J.* , 13(1), 53-65.

# الملاحق

## ملحق (1)

### قائمة بأسماء السادة المحكمين لقياس الأمل

### ومقياس تقدير الذات ومقياس جودة الحياة

م	الاسم	الوظيفة
1	أ.د/ فضل إبراهيم عبد الصمد إبراهيم	أستاذ الصحة النفسية المتفرغ بكلية التربية - جامعة المنيا
2	أ.د/ يوسف عبد الصبور عبد اللاه	أستاذ الصحة النفسية المتفرغ بكلية التربية - جامعة سوهاج
3	أ.د/ مشيرة عبد الحميد اليوسفى	أستاذ الصحة النفسية المتفرغ بكلية التربية - جامعة المنيا
4	د/ أسماء فتحى أحمد	أستاذ الصحة النفسية المساعد ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية التربية - جامعة المنيا
5	د . / حسام محمود زكى على	أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية - جامعة المنيا

6	د. / حنان فوزى أبو العلا	أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية – جامعة المنيا
7	د. / نهلة فرج على الشافعى	أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية – جامعة المنيا
8	د . / حنان محمد كامل عبد العزيز	مدرس الصحة النفسية بكلية التربية – جامعة حلوان
9	د. / سعاد كامل قرنى	أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية – جامعة المنيا
10	د. / وائل أحمد سليمان الشاذلي	مدرس الصحة النفسية بكلية التربية – جامعة سوهاج
11	د. / نشوى عبد الحليم البربرى	مدرس الصحة النفسية بكلية التربية – جامعة المنوفية

## ملحق (2)

### قائمة بأسماء السادة المحكمين لبرنامج الدراسة الحالية

م	الاسم	الوظيفة
1	أ.د/ فضل إبراهيم عبد الصمد إبراهيم	أستاذ الصحة النفسية المتفرغ بكلية التربية - جامعة المنيا
2	أ.د/ مشيرة عبد الحميد أحمد اليوسفى	أستاذ الصحة النفسية المتفرغ بكلية التربية - جامعة المنيا
3	أ.د/ مديحة أحمد الجنادى	أستاذ الصحة النفسية المتفرغ بكلية التربية - جامعة أسيوط
4	أ.د/ يوسف عبد الصبور عبد اللاه	أستاذ الصحة النفسية المتفرغ بكلية التربية - جامعة سوهاج
5	د./ حنان فوزى أبو العلا	أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية - جامعة المنيا
6	د./ نهلة فرج على الشافعى	أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية - جامعة المنيا
7	د. / حنان محمد كامل عبد العزيز	مدرس الصحة النفسية بكلية التربية - جامعة حلوان
8	د./ وائل أحمد سليمان الشاذلي	مدرس الصحة النفسية بكلية التربية - جامعة سوهاج



## عزيرى الطالب,,,

برجاء التكرم بقراءة فقرات المقياس بكل دقة وعناية, والإجابة عن كل فقرة بما يعبر عن شعورك الحقيقى, وما تقوم به بالفعل, حيث سيتم وضع علامة صح أمام العبارة التى تختارها , فإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة كبيرة سيتم وضع العلامة أمام (دائماً) , وإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة متوسطة فسيتم وضع العلامة أمام (أحياناً) وإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة ضعيفة فسيتم وضع العلامة أمام (نادراً) علماً بأنه لا توجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة, وإنما المطلوب منك أن تكون إجابتك معبرة عن شعورك الحقيقى , مع الأخذ فى الاعتبار أن هذه المعلومات سرية للغاية ولن يتم استخدامها إلا بغرض البحث العلمى فقط.

وأشكرك على حسن تعاونك معنا,,,

الاسم:..... المدرسة:.....

الفرقة:..... العمر:.....

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً
1	ينتابني شعور بالخوف الشديد من المستقبل			
2	أفكر كثيراً عند تحديد أهدافي			
3	لديّ طرق كثيرة لتحقيق أهدافي			
4	لديّ إحساس بأن أهدافي صعبة التحقيق في المستقبل			
5	أثق في أن الأمور تسير إلى الأحسن			
6	أضع أهدافي بناء على قدراتي			
7	أحدد أقصر الطرق لإنجاز الهدف			
8	أستطيع الوصول لأهدافي			
9	أتوقع أن الغد سيكون مشرقاً			
10	أخطط جيداً لتحقيق أهدافي			
11	أعتمد على خبراتي السابقة عند تحقيق أهداف متشابهة			
12	أستطيع التغلب على أي عائق يقف أمام تحقيق أهدافي			
13	أملئ كبير في المستقبل			
14	معظم أهدافي تلاقى استحسان وقبول من حولي			
15	لديّ المرونة الكافية لتحقيق أهدافي			
16	استمد طاقتي لتحقيق هدفي من تشجيعي لنفسي			

			17	أستطيع التخطيط لمستقبلي
			18	لدى أهداف مستقبلية
			19	لا أستطيع وضع خطة جيدة لتحقيق أهدافي
			20	أستطيع التعامل مع الإنتكاسات البسيطة التي تحدث لى
			21	خبراتي الماضية قد أعدتني إعداداً جيداً للمستقبل
			22	أهدافي واضحة ومحددة
			23	أؤمن بقيمة الوقت لتحقيق الأهداف
			24	أبذل قصارى جهدى في سبيل تحقيق الأهداف البعيدة
			25	هناك الكثير من الحياة أستحق أن أعيش من أجله
			26	أهدافي مليئة بالأمل
			27	ينتابني خوف من المجهول
			28	لدى العزيمة لتحقيق أكثر من هدف في نفس الوقت
			29	أتوقع أن مصائب الحياة لن تفارقني
			30	أستوعب تجارب الآخرين للوصول لهدفي
			31	أمتلك حلاً بديلاً لتحقيق هدفي
			32	ينتابني شعور باليأس عندما تكون الظروف ضدى
			33	لقد أحسنت تجاربي السابقة إعدادى للمستقبل

			لدى الكثير من الأهداف	34
			ينتابنى شعور الملل والضيق فى معظم الوقت	35
			أسعى بكل هممة لتحقيق أهدافى	36
			أجد صعوبة فى تحقيق أحلامى	37
			أحرص على وضع أهداف يمكن تحقيقها	38
			لدى الكثير من المهارات التى تساعدنى على تحقيق أهدافى	39
			أترجع عن هدفى إذا واجهت بعض المعوقات	40



## عزيزى الطالب,,,

برجاء التكرم بقراءة فقرات المقياس بكل دقة وعناية, والإجابة عن كل فقرة بما يعبر عن شعورك الحقيقى, وما تقوم به بالفعل, حيث سيتم وضع علامة صح أمام العبارة التى تختارها , فإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة كبيرة سيتم وضع العلامة أمام (دائماً) , وإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة متوسطة فسيتم وضع العلامة أمام (أحياناً) وإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة ضعيفة فسيتم وضع العلامة أمام (نادراً) علماً بأنه لا توجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة, وإنما المطلوب منك أن تكون إجابتك معبرة عن شعورك الحقيقى , مع الأخذ فى الاعتبار أن هذه المعلومات سرية للغاية ولن يتم استخدامها إلا بغرض البحث العلمى فقط.

وأشكرك على حسن تعاونك معنا,,,

الأسم:.....  
الفرقة:.....  
المدرسة:.....  
العمر: .....

## العبارات

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً
1	أثق في قدراتي			
2	أجد سعادة كبيرة عند عودتي للمنزل			
3	ينتابني شعور بأنى فرد لاقيمة له في المجتمع			
4	مستوى تحصيلي متدنى بسبب فقدان بصرى			
5	لدى إحساس أن قدراتي تؤهلنى لتحقيق طموحاتى			
6	والدى يعتز بى أمام الآخرين			
7	أستطيع التعبير عن نفسى أمام الآخرين			
8	يقدر المعلمون تفوقى الدراسى			
9	أهتم بنظافتى الشخصية			
10	أشارك في حل مشكلات أسرتى			
11	يتجاهل الآخرون تواجدى معهم			
12	ينتابنى شعور بالغيرة إذا تفوق على زميلى			
13	أمتلك العديد من الصفات الطيبة			
14	لدى إحساس بأن والدى يفرقان بينى وبين إخوتى			

			أكون مضطرباً عند التحدث أمام المبصرين	15
			التزم بقواعد النظام داخل المدرسة	16
			أخجل من مظهري عندما أتعامل مع شخص مبصر	17
			والدى يسمع لآرائى	18
			أتواصل بصورة جيدة مع أصدقائى	19
			أقضى أطيب الأوقات مع زملائى	20
			من السهل على التأثير في الآخرين	21
			يتجنب إخوتى الجلوس معى في المنزل	22
			أستطيع تكوين صداقات جديدة	23
			يرى معلمى أن مستقبلى الأكاديمى سيكون باهراً	24
			إمكاناتى محدودة بسبب فقد بصرى	25
			والدى يعتقدان بأننى سأكون شخصاً ناجحاً في المستقبل	26
			تحظى آرائى وأفكارى اهتمام الآخرين	27
			أستفيد كثيراً من ممارسة الأنشطة التى أشارك فيها	28
			أعتمد على نفسى في حل مشكلاتى الشخصية	29
			أشارك أفراد أسرتى في كل المناسبات	30
			أغضب عندما يوجه لى أحد النقد	31

			32	أتعاون مع زملائي في الفصل
			33	يصعب عليّ التعبير عن أفكارى
			34	أتابع ما يجرى في المنزل بإهتمام ملحوظ
			35	أرى أن إعاقتى جعلتني أكثر تفاعلاً
			36	علاقتى طيبة بإدارة المدرسة
			37	أستطيع التغلب على الصعوبات التي تواجهني
			38	أسرتي تتجاهل رغباتي وحاجاتي
			39	أتمتع بمحبة جميع من يعرفني
			40	أستطيع حل الواجبات المدرسية حتى لو كانت صعبة



## عزيزى الطالب,,,

برجاء التكرم بقراءة فقرات المقياس بكل دقة وعناية, والإجابة عن كل فقرة بما يعبر عن شعورك الحقيقى, وما تقوم به بالفعل, حيث سيتم وضع علامة صح أمام العبارة التى تختارها , فإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة كبيرة سيتم وضع العلامة أمام (دائماً) , وإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة متوسطة فسيتم وضع العلامة أمام (أحياناً) وإذا كانت الفقرة تنطبق عليك بدرجة ضعيفة فسيتم وضع العلامة أمام (نادراً) علماً بأنه لا توجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة, وإنما المطلوب منك أن تكون إجابتك معبرة عن شعورك الحقيقى , مع الأخذ فى الاعتبار أن هذه المعلومات سرية للغاية ولن يتم استخدامها إلا بغرض البحث العلمى فقط.

وأشكرك على حسن تعاونك معنا,,,

الاسم:.....  
الفرقة:.....  
المدرسة:.....  
العمر:.....

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً
1	أستطيع السيطرة على انفعالاتي عندما أغضب			
2	علاقتي مع أصدقائي جيدة			
3	أكون سعيداً أثناء وجودي في المدرسة			
4	أشعر بالحب والقبول من أفراد أسرتي			
5	تغمرنى مشاعر السعادة والسرور معظم الوقت			
6	أجيد التعامل مع الآخرين مع اختلاف شخصياتهم			
7	ينتابني إحساس بأن دراستي غير مفيدة			
8	أستمتع باللعب مع إخوتي			
9	أوجه اللوم إلى نفسي عندما أفشل في التعامل مع الآخرين			
10	أشارك الآخرين أفراحهم			
11	علاقتي بالمعلمين جيدة			
12	ينتابني إحساس أن إخوتي المبصرين أفضل مني			
13	أعاني من القلق والتوتر			
14	أفضل أن أتعامل مع المكفوفين فقط			

			15	لدى القدرة على تنظيم أوقات الإستذكار
			16	أفتقد من اثق فيه من أفراد أسرتى
			17	حالتى النفسية مستقرة
			18	أفتقد التقبل من الآخرين بسبب إعاقتى
			19	أجد صعوبة في التركيز
			20	يساعدنى إخوتى في فهم الأشياء من حولى
			21	لدى إحساس بالتفاؤل تجاه المستقبل
			22	يثق أصدقائى بى
			23	لدى طموح لمواصلة تعليمى
			24	أستمتع بالتواجد بين أفراد أسرتى
			25	ينتابنى شعور بالخوف دون سبب واضح
			26	أتجنب حضور المناسبات العامة
			27	أحرص على المشاركة في الانشطة المدرسية المختلفة
			28	أشارك في الحوارات الأسرية
			29	يزعجنى عدم فهم الاخرون لى
			30	التزم بالمعايير الإجتماعية

			وسائل المساعدة لى داخل المدرسة غير كافية	31
			تلقى آرائى وأفكارى اهتماماً من قبل أفراد أسرتى	32
			أسعى جاهداً لأكون شخصاً إيجابياً	33
			أراعى مشاعر الاخرين	34
			بعض المقررات الدراسية غير مناسبة لقدراتى	35
			ينتابنى شعور بأننى سبب لمعظم المشكلات التى تحدث فى الأسرة	36
			الإحباط المتكرر يجعل حياتى بلا معنى	37
			أبذل الكثير من الجهد للحصول على مساعدة الاخرين	38
			أجد صعوبة فى التفاعل مع زملائى بالمدرسة	39
			أشعر بالضيق من أفراد أسرتى لكونى كفيف	40



كلية معتمدة من الهيئة

القومية لضمان جودة التعليم



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

## ملحق ( 6 )

الصورة النهائية لحنوى البرنامج الإرشادى القائم على نظرية سنايدر للأمل فى تحسين تقدير الذات

وأثره فى جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية

□□□□□□

**جمال عثمان جمال الدين محمد**

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية

تخصص " صحة نفسية "

□□□□□□□□

د/ نور الهدى عمر محمد

أستاذ الصحة النفسية المساعد

بقسم علم النفس التربوي

كلية التربية □ جامعة أسيوط

أ.د/ عماد أحمد حسن على

أستاذ علم النفس التربوي ووكيل كلية التربية لشئون خدمة المجتمع

وتنمية البيئة سابقاً

كلية التربية - جامعة أسيوط

1441هـ - 2020م

## الجلسة الأولى

### تعارف وتمهيد

زمن الجلسة: ( 30 ) دقيقة.

### أهداف الجلسة:

- 1- التعارف بين جميع الأفراد المشاركين فى البرنامج.
- 2- إقامة علاقة إجتماعية بين الباحث وأفراد المجموعة الإرشادية.
- 3- زيادة شعورهم بالأمان والتأكيد على خصوصية الجلسات وسريتها.
- 4- التعرف على أهداف البرنامج وأهميته ومدته.
- 5- التعرف على قواعد العمل داخل المجموعة والإلتزام بها, والمشاركة الفعالة فى جلسات البرنامج.

### الفنيات المستخدمة:

- 4- المناقشة والجوار

### إجراءات الجلسة:

- 5- يقوم الباحث بتقديم نفسه لأفراد المجموعة الإرشادية والترحيب بهم, ويوضح لهم الفائدة المرجوه من مشاركتهم الفعالة فى جلسات هذا البرنامج, ونتائج الإيجابية التى من المنتظر أن تعود عليهم وتعمل على تحسين تقدير الذات لديهم, ثم يطلب الباحث من كل فرد من أفراد المجموعة الإرشادية بتقديم نفسه.

6- يقوم الباحث بتوضيح الهدف العام من البرنامج والاهداف الفرعية له, ثم يوضح مكونات البرنامج من حيث عدد جلساته, ومواعيدها, والفترة التي يستغرقها التطبيق.

7- يتفق الباحث مع أفراد المجموعة الإرشادية على القواعد التي سيتم الالتزام بها أثناء جلسات البرنامج ومنها ضرورة المشاركة الفعالة فى المناقشات والأنشطة لكل عضو من أفراد المجموعة الإرشادية, والعمل والتعاون فى إطار المجموعة , وعدم التحيز الشخصى وضرورة الصبر وخاصة فى الجلسات الأولى , والالتزام بأداب الحديث أثناء المناقشات , وعدم السخرية والاستهزاء براء الآخرين, والالتزام بكل التوجيهات والإرشادات أثناء عملية الإرشاد, وأهمية التعبير عما يجول بأنفسهم بصراحة ووضوح دون خجل أو رهبة والاتفاق على زمن الجلسة وتحديد موعدها وضرورة الالتزام بالحضور فى الموعد المحدد, والحفاظ على سرية وخصوصية الجلسات.

## الجلسة الثانية

### معالجة أخطاء التفكير

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على العلاقة بين الموقف والتفكير والمشاعر.
- 2- توقع نتائج الأحداث بناء على الأفكار والمعتقدات.
- 3- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على أهمية التفكير تجاه الحدث .

#### الفنيات المستخدمة:

المناقشة والحوار - لعب الدور - السحابة الفضية- فنية ABC - الواجب المنزلى.

#### إجراءات الجلسة:

- 8- يقوم الباحث بالترحيب بأفراد المجموعة الإرشادية ثم يوضح العلاقة بين الموقف المؤثر والمحرك الذى يحدث مع الفرد ( Activating Event ) والتفكير والمعتقدات تجاه هذا الموقف ( Believes ) والنتائج والمشاعر المترتبة على هذا التفكير (Consequences).

9- يتم طرح موقف أحد الطلاب الذى كان متفوقاً فى المرحلة الإعدادية لكنه رسب فى مادة ما, فأصابه اليأس وتراجع مستواه الدراسى, ثم بدأ فى تغيير معتقداته عن هذا الحدث وتبنى معتقدات وأفكار مبنية على الأمل, فكانت النتيجة تفوقه وتميزه عن أقرانه فى دراسته الثانوية, ويطلب الباحث من الطلاب تقمص دور هذا الطالب واستخراج الجوانب الإيجابية من ذلك الموقف.

10- يعرض الباحث بعض المواقف التى تحدث للطلاب فى الحياة المدرسية والمعتقدات تجاهها ويطلب من الطلاب تكملة النتائج.

الحدث ( A )	المعتقدات ( B )	النتائج ( C )
تبكير موعد الإمتحانات	سيجبرنا على الاجتهاد	
تبكير موعد الإمتحانات	ليس هناك وقت للمذاكرة	
حضور الحصص الدراسية	يساعدنى فى المذاكرة	
حضور الحصص الدراسية	يضيع الوقت	
المشاركة أثناء طرح الأسئلة	يثرى معرفتى	
المشاركة أثناء طرح الأسئلة	يعرضنى للإحراج	

الواجب المنزلى:

أذكر ثلاثة مواقف- حدثت معك- متشابهة مع موقف نموذج الطالب الذى رسب فى مادة فى المرحلة الإعدادية وتفوق فى دراسته الثانوية, مع ذكر الأفكار والمعتقدات حول هذه المواقف.

## الجلسة الثالثة

### التفكير الإيجابي

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

أهداف الجلسة:

- 5- التعرف على بعض طرق التفكير الإيجابي الواقعية.
- 6- التعبير عن الأفكار الإيجابية.
- 7- مساعدة أفراد المجموعة الإرشادية على التحلى بالصبر أثناء التعامل مع المواقف المحبطة.
- 8- مساعدة أفراد المجموعة الإرشادية على كيفية الحصول على جوانب إيجابية من داخل الأحداث السلبية.

الفنيات المستخدمة:

السحابة الفضية- القصة- لعب الدور- الواجب المنزلى.

إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث بالترحيب بأفراد المجموعة الإرشادية , ويشكرهم على حضورهم وسؤالهم عن مدى استفادتهم من الجلسة السابقة ومناقشتهم فى الواجب المنزلى .

- ثم يقوم الباحث بشرح الهدف من الجلسة والتحدث عن بعض الطرق الواقعية للتفكير الإيجابي ومنها:

1 - طرد الأفكار السلبية بدلاً من التماهى فى التفكير بها واستبدالها بالتفكير الإيجابي.

2 - التفكير فى النجاح بدلاً من الفشل.

3- دعم وتعزيز الأفكار الإيجابية من نجاحات الآخرين.

4- النظر للجزء الملىء من الكوب.

9- النظر لما هو يعانى أكثر منا.

- يوضح الباحث أن هناك مجموعة من العبارات والكلمات التى تستخدم وتعكس التفكير الإيجابى الأمثل مثل: الأفضل, الأعظم , الأكثر قيمة, الأعلى , ويؤكد على أهمية استخدام هذه العبارات بكثرة.

- يوضح الباحث أنه يجب على كل فرد أن يتحلى بالصبر والمرونة فى سبيل تحقيق هدفه, وأن التفكير بطريقة إيجابية يساعدهم ويحفز إرادتهم, ثم يطلب الباحث من كل فرد من أفراد المجموعة الإرشادية أن يعرض كل منهم موقفاً سلبياً تعرض له فى حياته, وأن يحاول استخراج جزء إيجابى حتى وإن كان صغيراً, ويطلب الباحث من كل فرد أن يكون مكان زميله أثناء الموقف المحبط, ا

- وكيف يقدم له المساعدة من خلال استخراج الشيء الإيجابي. ويوضح لهم أن كل شيء يولد صغير ثم يكبر إلا الصعاب تولد كبيرة ثم تصغر فلا تيأس وكن متفائلاً ويقوم الباحث بسرد قصة قصة الأديب طه حسين وكيف كان يتعرض لمواقف محبطة إلا أنها كانت لاتنال من عزيمته وإرادته.

### الواجب المنزلى:

- ماهى المواقف التى استخدمت فيها التفكير الإيجابي الأمثل؟  
- أذكر موقفاً كان مؤلماً لديك لكنك وجدت فيه جزء إيجابى ساعدك فى تحقيق هدف اخر لديك؟

## الجلسة الرابعة

### الأمل

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على مفهوم الأمل.
- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على الفرق بين الأمل والتفاؤل.

#### الفنيات المستخدمة:

المناقشة والحوار - العصف الذهني - القصة - السحابة الفضية - الواجب المنزلي.

#### إجراءات الجلسة:

- يقوم الباحث بالترحيب بأفراد المجموعة الإرشادية، ويشكرهم على الحضور والالتزام بمواعيد جلسات البرنامج، ثم مناقشتهم في الواجب المنزلي.

- يقوم الباحث بسؤال أفراد المجموعة الإرشادية عن مفهوم الأمل، وهل هو عاطفة أم تفكير؟  
ومالفرق بين الأمل والتفاؤل؟ وبعد الاستماع إلى إجاباتهم يوضح الباحث أن الأمل بناء  
معرفى يتسم بالإيجابية والنشاط والرغبة فى تحقيق أهداف يمكن تحقيقها فى ظل مسارات  
وطرق يضعها الفرد بإرادة وعزيمة مع الأخذ فى الاعتبار الماضى والحاضر والمستقبل ،  
وهذا ما يميز الأمل عن التفاؤل والذى يشير إلى التوقع الإيجابى للمستقبل والذى يقف عند  
حدود التوقع بخلاف الأمل الذى يتعدى التوقع إلى الإيجابية والرغبة الحقيقية فى تحقيق  
الهدف والتي تتمثل فى تحديد المسارات والإرادة.

- يقوم الباحث بعرض قصة نجاح اليابانى "تاكيو أوساهيرا" رائد الصناعة اليابانية الذى يحكى  
قصة نجاحه فى صناعة أول محرك يابانى والتي بدأت بالتفاؤل وتمنى صناعة محرك صغير  
وانتهت بتحقيق ذلك الهدف بعد أن رسم مسارات لتحقيقه، قائلاً "أرسلتلى الحكومة إلى  
جامعة هامبورغ بألمانيا ، لأقوم بدراسة أصول الميكانيكا العلمية ، ذهبت إلى المعرض دون  
تردد ، ووجدت هناك محركاً بقوة حصانين، فأخرجت الراتب ودفعته ثمناً للمحرك ووضعته  
على المنضدة ، وقمت بتفكيكه وحاولت إعادة تركيبه من جديد بنفس الطريقة ، وفعلاً تمكنت  
من تشغيل المحرك من جديد ، حينها كاد قلبى أن يتوقف من الفرح والحماس، واستغرقت  
منى هذه العملية منى ثلاثة أيام كاملة ، كنت أكل يومياً وجبة واحدة فقط ولا أنام إلا ساعات  
قليلة جداً لأتمكن فقط من مواصلة العمل ،

- حكيت لرئيس البعثة ما حدث فشجعتنى وطلب منى إصلاح محرك متعطل فقمتم بتفكيكه حتى تمكنت من معرفة مكان العطل وقيمت بإصلاحه فى عشرة أيام متواصلة , وكانت هذه اللحظة من أسعد أيام حياتى على الإطلاق , فأخبرت رئيس البعثة ففرح كثيراً وقال لى: حان الوقت لتقوم بصناعة محرك , التحقت بمصانع صهر الحديد وصهر النحاس والألمونيوم وبدلاً من أن أعد رسالة الدكتوراه كما أراد أستاذى الألمانى, وكما حلم والدى , تحولت إلى عامل فى المصنع لأتمكن من صناعة المحرك , وعندما علم إمبراطور اليابان بأمرى , قام بإرسال خمسة آلاف إنجليزى ذهباً من ماله الخاص , اشترت بها أدوات مصنع محركات , وعند عودتى إلى اليابان أراد الإمبراطور أن يرانى , ولكننى قلت أننى لا أستحق مقابلته إلا بعد أن أتمكن من إن شاء مصنع محركات بالكامل , وقد استغرق هذا العمل تسع سنوات كاملة من العمل والجهد المتواصل , بعدها حملت مع مساعدى عشرة محركات صنعت اليابان إلى القصر , وقمنا بتشغيلها أمام الإمبراطور فحيانا مبتسماً وقال: هذه أعذب موسيقى سمعتها فى حياتى حتى الآن فهى صوت محركات يابانية خالصة , ثم رجعت إلى البيت ونمت لمدة لمدة عشرة ساعات كاملة , لأول مرة منذ خمسة عشرة عاماً , وبعد هذا العرض يطلب من الطلاب التعليق على هذه القصة ويفتح باب الحوار والمناقشة.

**الواجب المنزلى:**

اختر أحد الشخصيات التى تعرفها وتحب أن تكون مثلها , واكتب الصفات التى تحبها فيها؟

## الجلسة الخامسة

### تابع الأمل

زمن الجلسة : (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- أن يتعرف افراد المجموعة الإرشادية على سمات ذوى الأمل المرتفع.
- 2- أن يدرك افراد المجموعة الإرشادية أن الأمل قد يكون داخل الالم.

#### الفنيات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة- العصف الذهني- القصة- السحابة الفضية- التركيز على نجاحات

الماضى الواجب المنزلى.

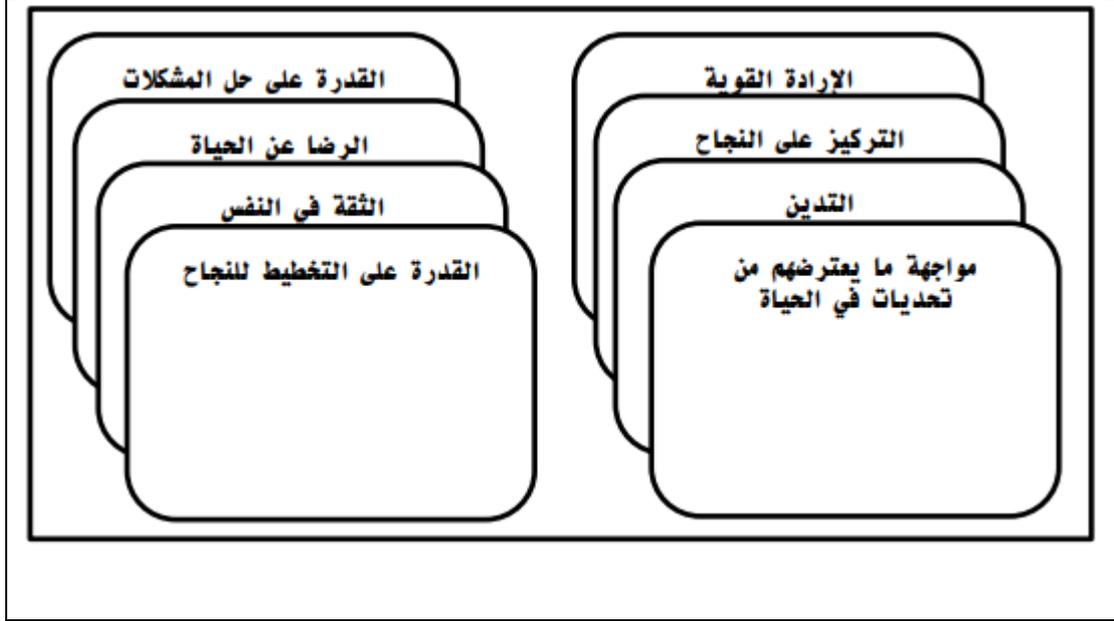
#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بتحية أفراد المجموعة الإرشادية , ومناقشتهم فى مدى استفادتهم من الجلسة السابقة, ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلى.

- يقوم الباحث بسؤال الطلاب عن سمات ذوى الأمل المرتفع , وماذا يتوقعون منهم؟ وكيف يتعاملون مع الضغوط؟ وكيف يتفاعلون مع الآخرين؟ وبعد الاستماع إلى إجاباتهم وزع عليهم مجموعة من البطاقات مكتوبة بطريقة برايل كل بطاقة مكتوب فيها سمه من سمات ذوى الأمل

المرتفع

- وطلب منهم قراءتها والاحتفاظ بالبطاقات التي يعتقد أنه يتصف بها مع ذكر موقف ناجح سابق اتسم بهذه السمة, ثم تجمع البطاقات منهم وتوضع في الملف الشخصي.



- يذكر الباحث قصة سيدنا موسى عليه السلام مع فرعون عندما أخبره كاهن عن ولادة مولود في بنى إسرائيل ستكون نهاية ملكه على يديه فأمر فرعون بذبج أطفال بنى إسرائيل واستحياء نسائهم, وفي ظل تلك الظروف الصعبة جاء المخاض لأم موسى, فكتمت أمر ولادته خوفاً عليه من القتل, فأوحى الله إليها أن تلقيه في اليم بعد وضعه في التابوت وسوف يأخذ عدو له وكل هذه الأمور الواقعة ظاهرها الشر لكن جاء الخير بعد ذلك فانتهى به المطاف إلى قصر فرعون, وما أن رأته زوجة فرعون حتى ألقى الله محبته في قلبها, وقالت لا تقتلوه نريد أن نأخذه ولدنا لنا, وأرادت أن ترضعه فأحضرت له المرضعات, ولكن الله حرم عليه المرضع فلم يقبل إلى أن سخر الله له الأسباب وجاءت أمه

وَحَرَّمْنَا عَلَيْهِ الْمَرَاضِعَ مِنْ قَبْلُ فَقَالَتْ هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَىٰ أَهْلِ بَيْتٍ يَكْفُلُونَهُ لَكُمْ وَهُمْ لَهُ نَاصِحُونَ " (

القصص: 12)

لترضعه, فرده الله إلى أمه وقرت بع عينا, ويطلب الباحث من كل طالب أن يعلق على هذه القصة, ويفتح الحوار والمناقشة.

- يطلب الباحث من الطلاب استخراج المواقف الصعبة التي مرت على "أم موسى" في قصتها السابقة ويستخرجون منها الجوانب الإيجابية.

### 3- الواجب المنزلي:

- اكتب ثلاثة مواقف صعبة تمر بها الآن وتقمص الشخصية التي تحبها واخترتها في الواجب المنزلي للجلسة السابقة للتعامل مع هذه المواقف.

## الجلسة السادسة

### نظرية سنايدر للأمل

زمن الجلسة : (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على نظرية سنايدر للأمل.
- 2- ان يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على مكونات الأمل.
- 3- أن يحاول الطلاب تقليد نموذج يتسم بالأمل.

#### الفنيات المستخدمة:

المناقشة والحوار - لعب الدور - النمذجة - - الواجب المنزلي.

#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بتحية أفراد المجموعة الإرشادية ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلي الذي طلبه منهم, ويوجه الشكر لجميع أفراد المجموعة الإرشادية لالتزامهم بالقواعد التي تحكم العمل داخل المجموعة.
- يقوم الباحث بشرح لنظرية سنايدر, ووفقاً لهذه النظرية يرتبط الأمل بالتحرك الهادف نحو هدف معين مع تصورات لكل من الطرق العملية (مسارات التفكير) والطاقة الموجهة نحو الهدف (إرادة التفكير)

- والعلاقة بينهما طردية فالزيادة فى أحدهما تعنى الزيادة فى الآخر والعكس , ويتم بناء الأمل من خلال ثلاث مراحل: المرحلة الأولى هى تاريخ التعلم ويبدأ فيها التفكير فى مسارات منذ ولادته,

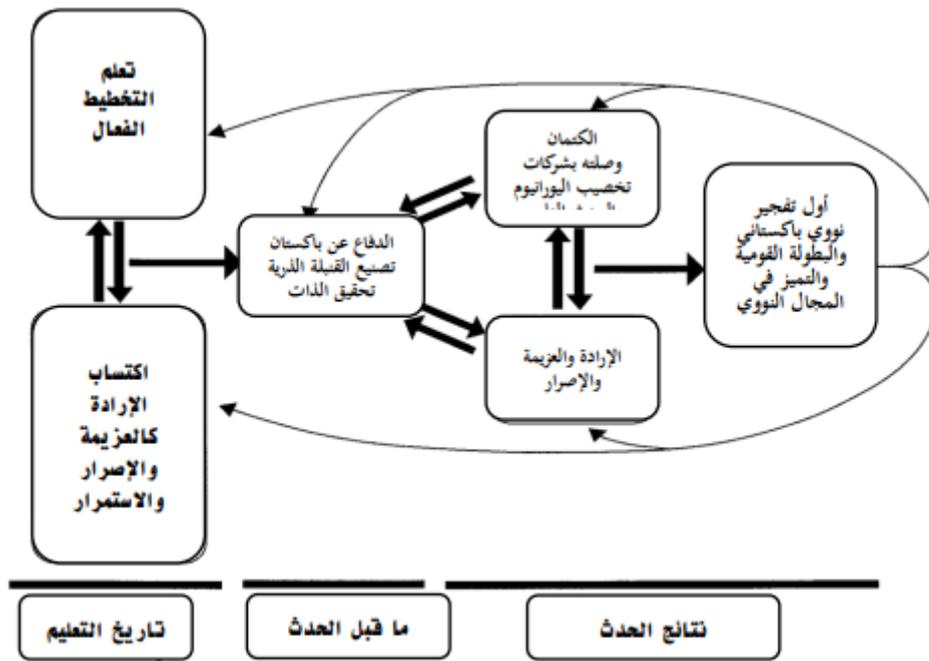
- حيث يتعلم المولود الجديد العلاقات السببية للأحداث والأشياء , وتتكون إرادة الطفل بما يتناسب مع متطلباته وأهدافه, وتتكرر مسارات الافكار والإرادة طوال فترة الطفولة والبلوغ , حيث يلعبان دوراً رئيسياً فى تحديد قيمة النواتج والأهداف وهى المرحلة الثانية ( ما قبل الحدث) التى تبدأ فيها المعالجة المعرفية وتحتاج للانتباه العقلى فلو كانت هذه النواتج مهمة ولها قيمة تستمر المعالجة المعرفية من خلال الأفكار المرتبطة بمسارات التفكير والإرادة واللذان تدفعان معاً إلى تحقيق الهدف أو عدم تحقيقه ثم تنتج عن ذلك ردود فعل عاطفية وهى المرحلة الثالثة (نتائج الحدث) .

- يطلب الباحث من أحد الطلاب القيام بدور مذيع يجرى حواراً مع كل طالب يسأله عن هدف تحقق فى حياته تمسك فيه بالأمل وكيف خطط له؟ وما مظاهر قوة الإرادة فى طريق تحقيقه؟ ويتم التصويت على هذه الأهداف ويذكر الباحث الهدف الأفضل .

- 
- يعرض الباحث نموذجاً لأحد الأشخاص الذين اتسموا بالأمل المرتفع وحققوا أهدافهم بعد تحديد مسارات فى طريق أهدافهم وتحلوا بالإرادة القوية, وهو عبد القدير خان (أبو القنبلة النووية الباكستانية) وكان قد درس فى بعض الجامعات الأوربية , حتى حصل على الدكتوراه فى شركة هندسية هولندية بوصفه كبير خبراء المعادن وتسمى شركة ( FDO ) وكانت هذه الشركة على صلة وثيقة بمنظمة " اليورونكو " المهمة بتخصيب اليورانيوم, وبعد تفجير الهند قنبلتها النووية الأولى عام 1974 استدعى رئيس الوزراء الباكستاني " ذو الفقار على بوتو عبد القدير خان من هولندا ليسند إليه رئاسة برنامج باكستان النووى,
- وهنا حدد عبد القدير هدفه الأولى وهو الدفاع عن وطنه بتصنيع القنبلة النووية, وقد ساعده على النجاح فى تحقيق هدفه كتمانته الشديد, كما ساعدته علاقاته بالشركات الغربية ذات الصلة بميدان التخصيب وبناء آلات الطرد المركزى عل أن يشتري مايعينه على بناء مختبراته وعلى تطوير بحوثه, وفى عام 1986 حدث أول تفجير نووى باكستاني تحت سطح الأرض, وقد حصل عبد القدير على 13 ميدالية ذهبية من معاهد ومؤسسات مختلفة ومنح وسام " هلال الإمتياز " عام

- 989 ثم " نيشان الامتياز " عام 1996 كبطل قومي ورمز من رموز الوطن، ويذكر أن البرنامج النووي الباكستاني الذي اتمه عبد القدير في ستة أعوام يستغرق عقدين من الزمان في الدول الغربية ذات التقاليد الراسخة في مجال الصناعة النووية، كما يذكر أن المختبرات التي يشرف عليها خان تنتج أفضل يورانيوم مخصب في العالم.

- يوضح الباحث دورة بناء الأمل لدى عبد القدير خان كالشكل الآتي:



الواجب المنزلي:

أذكر هدفاً نجحت في تحقيقه في حياتك؟ وما هي الخطوات الأساسية التي اتبعتها لتحقيق هذا

الهدف؟

## الجلسة السابعة

### التفكير المرتبط بالأهداف

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- التعرف على مفهوم الهدف .
- 2- ان يدرك أفراد المجموعة الإرشادية أهمية تحديد الهدف.
- 3- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية معايير تحديد الأهداف.

#### الفنيات المستخدمة:

المحاضرة والمناقشة - العصف الذهني - الواجب المنزلي.

#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بتحية أفراد المجموعة الإرشادية ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلي الذي طلبه منهم, ويوجه الشكر لجميع أفراد المجموعة الإرشادية لالتزامهم بالقواعد التي تحكم العمل داخل المجموعة .
- يقوم الباحث بإلقاء محاضرة تدور حول ثلاثة محاور: المحور الأول معنى الهدف ويقصد به الأمر الذي يرغب الشخص في تحقيقه مستقبلاً من خلال مجموعة من الطرق التي يحددها ويرسمها لنفسه, والمحور الثاني: أهمية تحديد الهدف في الحياة وتتمثل في الآتى:

1- اتخاذ القرارات المناسبة: فى ظل تحديد الهدف يعمل الفرد على اتخاذ قرارات تتناسب مع الأهداف المحددة وإمكانية تحقيقها.

2- الاستفادة من الوقت بالشكل الأمثل: من خلال وضع إطار زمنى لتحقيق الهدف, فتحقيق الأهداف وحسن إدارة الوقت متلازمان.

3- التحكم فى الذات: فى إطار الهدف المنشود سوف تحدد أى الاتجاهات ينبغى عليك أن تختار حتى تحقق هذا الهدف.

4- الثقة: مع زيادة التحكم فى الذات واكتساب مهارات جديدة ستزداد ثقة الفرد بنفسه.

5- السعى لاكتساب المهارات: يحتاج الفرد للعديد من المهارات لتحقيق أهدافه كالتخطيط والمثابرة والإصرار.

والمحور الثالث معايير تحديد الأهداف وتتمثل فى:

4- المرونة: وتعنى إمكانية تعديل الهدف وإعادة تشكيله حتى يتناسب مع الظروف والتغيرات التى تطرأ أثناء السير فى طريق تحقيق الأهداف يساعد الفرد على مواصلة السعى.

5- الدقة والوضوح: عندما تكون الأهداف دقيقة ومحددة وواضحة فإنه يسهل على أصحابها تحقيقها فمثلا لا تطلب وظيفة حكومية, وإنما حدد طبيعة هذه الوظيفة ومجالها ودخلها وساعات العمل بها لكى يكون هذا الهدف واضح ودقيق.

6- المناسبة: ويقصد بها مناسبة الأهداف لإمكانات وقدرات الفرد حتى يستطيع الوصول إليها من ناحية, ومناسبتها للنسق القيمى للفرد من ناحية أخرى حتى يستطيع الوصول إليها عن قناعة.

4- القابلية للتحقيق: ويرتبط هذا المعيار بمدى الجهد اللازم لتحقيق الهدف وإمكانية وقدرة الفرد على بذل الجهد وكذلك على طبيعية الوصول للهدف.

5- الترتيب حسب الأولوية: ويقصد بذلك وضع الأهداف المهمة في صدارة الأهداف عند رسم مجموعة الأهداف ثم الأهداف الأقل أهمية مما يساعد الفرد على مواصلة السعي في طريق تحقيق الأهداف, ثم يناقش الطلاب فيما تم عرضه مع إضافة ما يرونه مناسباً.

- يتم توزيع قائمة الأهداف على الطلاب مكتوبة بطريقة برايل ومكتوب فيها بعض معايير تحديد الأهداف, وبها مجموعة من الأهداف التي يمكن لكل منا تحديدها في الحياة ثم يطلب منهم توصيل كل هدف بالمعايير المتوفرة فيه مع إعطائهم الوقت المناسب, ثم يطلب من كل طالب تحديد هدف وقراءة ما كتب

الهدف	المعايير
١. طالب ميسور يريد شراء سيارة للذهاب للجامعة	مرن
٢. طالب فقير يريد شراء سيارة للذهاب للجامعة	محدد ودقيق
٣. طالب قدراته العقلية رياضية يريد دخول قسم الرياضيات	مناسب للقدرات
٤. طالب قدراته العقلية أدبية يريد دخول قسم الرياضيات	قابل للتحقيق
٥. طالب متميز يريد التفوق	مناسب لمنظومة القيم
٦. طالب متميز يريد الحصول على المركز الأول	مرتب حسب الأولويات
٧. السعادة	
٨. الزواج السعيد	
٩. الوظيفة	
١٠. العمل في حقل التدريس	

الواجب المنزلي:

أذكر هدفا تسعى لتحقيقه في حياتك؟ وماهي المعايير الأساسية لتحقيق هذا الهدف؟

## الجلسة الثامنة

### طرق تحديد الأهداف

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على طرق تحديد الأهداف.
- 2- أن يتعرف أفراد المجموعة على نموذج لتدديد الهدف .
- 3- أن يستفيد الطلاب من تجاربهم السابقة فى تحديد الأهداف.

#### الفنيات المستخدمة:

الحوار والمناقشة- التركيز على نجاحات الماضى - النمذجة- التغذية الراجعة - الواجب

المنزلى.

#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بإلقاء التحية على أفراد المجموعة الإرشادية ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلى الذى طالب به أفراد المجموعة الإرشادية فى الجلسة السابقة, ويوجه الشكر لجميع أفراد المجموعة لالتزامهم بالقواعد التى تحكم العمل داخل المجموعة .
- يقوم الباحث بتوضيح بعض طرق تحديد الأهداف مع ذكر مثال كما هو موضح بالشكل الآتى, ويفتح باب الحوار والمناقشة مع الطلاب

طريقة تحديد الهدف	معناها	مثال
المشورة	أستشير الثقات فى تحديد هدفى	استشرت أستاذى فى تحديد تخصصى
التركيز على نجاحات الماضى	التركيز على نجاحات الماضى فى هدف تم تحقيقه	نجحت فى الشهادة الإعدادية من قبل
الهدف ينطلق من المنفعة	اختيار أهداف تعود على الشخص بالمنفعة	العمل يحسن من مستوى الاقتصادى
الاستفادة من الأخطاء	الاستفادة من الأخطاء السابقة فى عدم تحديد الأهداف بالمعايير السليمة	هدف حصولى على المركز الأول كان غير مناسب لقدراتى
النمذجة	رؤية نتيجة تحديد الأهداف من النماذج المحيطة	احترام المجتمع للمتفوق

4- يطلب الباحث من كل طالب تحديد اكثر وسيلة استخدمها فى تحديد هدف ما نجح فى تحديده من قبل, ثم يتحدث أمام زملائه عن هذا الهدف , وكيف استطاع تحديد هذا الهدف, ثم يطلب منهم التعليق على حديثهم والاستفادة من الاخطاء التى وقع فيها كل منهم.

- يعرض الباحث نموذجاً لأحد الأشخاص الذين حددوا هدفهم بدقة عالية ووضوح وحققوا ذلك الهدف وهو العالم الشهير ألبرت أينشتاين, وكان ألبرت منذ صغره معروفاً بين أصدقائه بأنه غبى وكانوا يتجاهلونه دائماً, وكان المعلمون يقومون بتعنيفه باستمرار بسبب غبائه, فقد تجاوز عمره الثامنة ولم يتعلم القراءة والكتابة وكل أقرانه سبقوه, وبالرغم من ذلك لم ييأس أبداً وكان طموحاً وله أهدافه التي لم يتخل عنها أبداً حتى لو تأخر عن أقرانه في البداية لكنه سبق الجميع بعد ذلك, ومع مرور الوقت بعزيمة وإصرار صار من أشهر وأهم علماء الفيزياء في العالم, وهو الذي اخترع النظرية النسبية التي صارت أهم النظريات في التاريخ , ثم يطلب منهم التعليق على هذا النموذج وصفاته الشخصية.

### الواجب المنزلي:

- كيف تستفيد مما تعلمته اليوم في تحديد أهدافك ؟

## الجلسة التاسعة

### كيفية تحديد الأهداف

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

1- أن يضع الطالب أهدافاً لنفسه.

2- أن يرتب الطالب أهدافه حسب الأهمية.

#### الفنيات المستخدمة:

العصف الذهني - التغذية الراجعة - التركيز على نجاحات الماضي - الواجب المنزلي.

#### إجراءات الجلسة:

يوزع الباحث على الطلاب قائمة شخصية مكتوبة بطريقة برايل عبارة عن تحديد أهدافهم في

الحياة وذلك بالمرور على عدة مناطق كل منطقة تمثل معياراً من معايير تحديد الأهداف مع

تحديد توضيح ذلك بالمرور على هذه المناطق وكتابة خمسة أهداف في كل منطقة .

<p>منطقة المتاح</p> <p>" هدفى فى حدود الظروف "</p> <p>مثال: أخدم قريتى أو مكان سكنى "</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>منطقة القدرات</p> <p>" هدفى فى حدود قدراتى "</p> <p>مثال: أكون معلماً ناجحاً</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>منطقة التقسيم</p> <p>" أهدافى بعيدة وقصيرة المدى "</p> <p>مثال: حصولى على المركز الأول على الجمهورية (بعيدة المدى)</p> <p>الحصول على ترتيب متقدم على دفعتى (قصيرة المدى)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>منطقة الأولويات</p> <p>" هدفى الأهم فالمهم "</p> <p>مثال: أذاكر دروسى ( الأهم)</p> <p>أرفه عن نفسى (المهم)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>منطقة المناسبة</p> <p>" هدف مناسب لقيمتى "</p> <p>مثال: سأشبع رغبتى الجنسية بالزواج</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>منطقة قابلة للتحقيق</p> <p>" هدفى واقعى يمكن تحقيقه "</p> <p>مثال: التفوق الدراسى</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

يتم عرض القائمة الشخصية (2) والتي هي عبارة عن مجموعة من الأهداف اليومية والتي من الممكن أن يحددها الطالب في بداية اليوم ويريد تحقيقها ويطلب منه ترتيب هذه الأهداف حسب الأهمية مع الأخذ في الاعتبار أنه من المحتمل عدم تحقيق كل الأهداف اليومية لذا يطلب منه التفكير بالأهداف الأكثر أهمية والتي نجح في إنجازها من قبل .

1- زيارة الأقارب

2- مذاكرة دروسى أمس

3- التسوق

4- الصلوات الخمس في جماعة

5- التحضير لدرس الغد

6- تصفح مواقع التواصل الاجتماعى

7- الترفيه عن طريق الالعاب المسلية

الهدف اليومي	م
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8

الواجب المنزلى:

قم بتحديد مجموعة من الأهداف الأسبوعية التي تريد تحقيقها هذا الأسبوع ورتبها حسب

الأهمية.

## الجلسة العاشرة

### تابع كيفية تحديد الأهداف

زمن الجلسة: (30) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

1- أن يتمكن الطالب من تقسيم الهدف لأهداف فرعية.

2- أن يقوم الطالب بالتحدث الإيجابي مع الذات.

#### الفنيات المستخدمة:

3- العصف الذهني - الحديث الذاتى الإيجابى - المحاضرة والمناقشة - الواجب المنزلى.

#### إجراءات الجلسة:

- الترحيب بالطلاب ومناقشتهم فى الواجب المنزلى.

- يعرض الباحث على أفراد المجموعة الإرشادية مجموعة من الأهداف مكتوبة بطريقة برايل

والتي يمكن للطالب أن يحددها لنفسه ثم يطلب منهم تقسيم كل هدف من هذه الأهداف لثلاثة

أهداف فرعية, مع ذكر بعض الأفكار الإيجابية التي من الممكن أن يحدث بها لذاته لتحقيق

هذه الأهداف ويختار كل طالب هدفاً من هذه الأهداف ويتم عرض أفكاره على الجميع

ومناقشة ذلك.

الهدف	ثلاثة أهداف فرعية	الحديث الذاتي الإيجابي
تحصيل العلم النافع	1- الحصول على الشهادة الثانوية 2- الالتحاق بكلية مرموقة 3- الالتحاق بالدراسات العليا	-أنا تفوقت في المرحلة الإعدادية - لدى قدرة على الفهم - أمتلك ذاكرة قوية - أستطيع الصبر
تحسين الأحوال الاقتصادية	1-..... 2-..... 3-.....	
تحسين الأحوال الاجتماعية	1-..... 2-..... 3-.....	
تقوية الشخصية	1-..... 2-..... 3-.....	
تقوية العلاقة بمعلمي المدرسة	1-..... 2-..... 3-.....	

	.....-1	امتلاك الخبرة
	.....-2	
	.....-3	
	.....-1	التفوق الدراسى
	.....-2	
	.....-3	

الواجب المنزلى:

- اختر هدفاً من الأهداف الأسبوعية التي حددتها في الجلسة السابقة وقسمه لعدة أهداف فرعية.

## الجلسة الحادية عشرة

### التفكير المرتبط بالطرق والمسارات

زمن الجلسة : ( 45 ) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على مفهوم الطرق والمسارات.
- 2- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على فوائد التخطيط الفعال لتحقيق الهدف .
- 3 - أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على خطوات التخطيط الفعال لتحقيق الأهداف.

#### الفنيات المستخدمة:

المناقشة والحوار - العصف الذهني - الواجب المنزلي.

#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بالقاء التحية على أفراد المجموعة الإرشادية ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلي الذي طالب به أفراد المجموعة الإرشادية فى الجلسة السابقة, ثم يقوم بإلقاء محاضرة تدور حول ثلاثة محاور وهى:

المحور الأول معنى مسارات التفكير: ويقصد به مجموعة الطرق والوسائل التى يرسمها ويحددها

الفرد ليتمكن من تحقيق هدفه أو التخطيط الفعال لتحقيق الأهداف.

المحور الثانى فوائد التخطيط الفعال فى الحياة: وتتمثل فى الآتى:

**حل المشكلات:** التخطيط الفعال يساعد الفرد على وضع حلول مناسبة للمشكلات والصعاب, وكذلك وضع حلول بديلة لهذه المشكلات.

**التفكير الواقعي:** وضع خطط واقعية لتحقيق الأهداف في المستقبل يجعل الفرد يفكر بطريقة الحقائق ويتكلم بلغة البراهين.

**تنسيق الجهود:** يعمل التخطيط على الربط بين التطلعات والمجهودات ومناسبة هذه المجهودات للأهداف.

**توفير معايير واقعية:** للحكم على مدى التقدم في إحراز الأهداف, وذلك بمقارنة ما وصل إليه الفرد بما قد خطط له.

**رسم صورة للمستقبل:** من خلال تحديد العقبات والصعاب والمشاكل المتوقعة في طريق تحقيق الأهداف, وكذلك فرص النجاح والمعينات.

### **المحور الثالث خطوات التخطيط الفعال:** وتتمثل في:

**تحديد الهدف:** تبدأ أولى خطوات التخطيط الفعال بتحديد الهدف بدقة ووضوح حتى يتم رسم طرق التحديد المناسبة.

**توقع العقبات:** في هذه المرحلة يتوقع الفرد المشكلات التي من المتوقع أن تقابله في طريق تحقيق الهدف ويضع حلولاً لهذه المشكلات في ضوء الإمكانيات والقدرات.

**دراسة الوضع الحالي:** ويقصد بهذه الخطوة دراسة الإمكانيات المتاحة حتى نستطيع تحقيق الهدف, وفي ضوء ذلك يتم التخطيط المناسب.

وضع مخطط للطرق والمسارات: يقوم الفرد فى هذه المرحلة بوضع سيناريو للطرق التى سيسير فيها لتحقيق هذا الهدف.

تقييم المخطط: ويحاول الفرد فى هذه الخطوة معرفة مواطن القوة والضعف لتطوير مخطط تحقيق الهدف.

### الواجب المنزلى:

- يطلب الباحث من أفراد المجموعة الإرشادية أن يقوموا بالتفكير فى بعض الأهداف المهمة فى حياتهم اليومية، والطرق والمسارات التى اتخذوها لتحقيق تلك الأهداف ومطابقة ذلك بما تم شرحه عليهم.

## الجلسة الثانية عشرة

### استراتيجيات التخطيط الفعال

زمن الجلسة (45دقيقة).

أهداف الجلسة:

1- التعرف على استراتيجيات التخطيط الفعال.

2- أن يستخدم أفراد المجموعة الإرشادية استراتيجيات التخطيط الفعال.

3- أن يقوم أفراد المجموعة الإرشادية بالتحدث الإيجابي مع الذات.

الفنيات المستخدمة:

الحوار والمناقشة- العصف الذهني- التركيز على نجاحات الماضي- الحديث الذاتى الإيجابي- الواجب المنزلى.

إجراءات الجلسة:

- الترحيب بأفراد المجموعة الإرشادية ومناقشتهم فى الواجب المنزلى.
- يعرض الباحث على الطلاب بعض استراتيجيات التخطيط الفعال مع التوضيح بمثال كما هو موضح بالشكل التالى, ويفتح باب المناقشة والحوار لإضافة ما يراه الطلاب مناسباً فى هذا السياق:

مثال	معناها	طريقة تحقيق الهدف
أنوى بتفوقى إدخال السرور على والدى	الإجابة على سؤال لماذا أريد تحقيق هذا الهدف فالنية الحسنة طريق للوصول للهدف	استحضار نية حسنة
خططت للنجاح فى المرحلة الإعدادية	استدعاء النجاح فى التخطيط لهدف تم تحقيقه	استدعاء النجاح السابق
المداومة على الاستيقاظ المبكر	بذل مجهود مميز عن الآخرين	الجهد المتميز
عدم حصولى على المركز الأول فى الإعدادية يدفعنى لتحقيق هذا الهدف فى المرحلة الثانوية	الأسى والحزن لعدم تحقيق هدف سابق يدفعنى لتحقيق أهداف أخرى ولا يجعانى يائساً	الأسى الدافع
طلبت مساعدة أستاذى فى المدرسة لفهم الأجزاء الصعبة	طلب المساعدة من الثقات لتحقيق الأهداف فالإنسان قوى بمن حوله ضعيف بمفرده	طلب المساندة
	تقسيم الهدف لعدة أهداف فرعية والتركيز على كل هدف فرعى فى مرحلته للوصول للهدف الأسمى فى النهاية	الاهتمام بالفروع للوصول للأصول

ثم يطلب الباحث من كل طالب تحديد أكثر وسيلة هو استخدمها في التخطيط ووضع مسارات التفكير لتحقيق هدف ما نجح في تحقيقه ثم يتحدث عن زملائه عن هذا الهدف.

- يعرض الباحث مجموعة من الأهداف التي يفكر فيها الطالب ويطلب منه اختيار هدف منها وإجراء حوار مع ذاته حول قدرته على التخطيط لتحقيق الهدف ويحاول في هذا الحوار استبدال الأفكار السلبية بالأفكار الإيجابية, ويبدأ الباحث بنفسه في أول هدف.

الحوار مع النفس		الهدف
الأفكار الإيجابية	الأفكار السلبية	
سأبذل جهداً مميزاً هذا يدفعني ويقوى عزمي سأجدد نيتي لنفع الطلاب سأهتم بكل مرحلة على حده	هذه أمنية كل الطلاب لم تتفوق في الإعدادية أنت تحب الشهرة لن تستمر عزمك قوية	التخرج من المدرسة الثانوية بمجموع مرتفع.
.....	.....	المكانة الاجتماعية
.....	.....	الثراء المادى
.....	.....	الزواج
.....	.....	مواصلة التعليم الجامعى

### الواجب المنزلى:

قم بالجلوس مع نفسك فى غرفتك والتحدث مع ذاتك على قدرتك على تحقيق هدف غير الذى حددته لنفسك فى الجلسة, وذلك بالتخلص من الحديث السلبي مع الذات (المتعلق بعدم القدرة على تحقيقه) والإشارات السلبية التى يرسلها للعقل الباطن.

## الجلسة الثالثة عشرة

### كيفية اختيار الطرق و المسارات

زمن الجلسة: ( 30 ) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

1- أن يتمكن أفراد المجموعة الإرشادية من وضع مسارات التفكير التي تمكنهم من تحقيق أهدافهم.

2- أن يستطيع أفراد المجموعة الإرشادية تحديد الطرق المناسبة لإمكانياتهم وقدراتهم.

#### الفنيات المستخدمة:

الحوار والمناقشة- العصف الذهني- التركيز على نجاحات الماضي- الواجب المنزلى.

#### إجراءات الجلسة:

- يعرض الباحث على أفراد المجموعة الإرشادية مجموعة من الأهداف مكتوبة بطريقة برايل والتي يمكن الطالب أن يحددها لنفسه ثم يطلب منهم وضع ثلاثة مسارات للتفكير لكل هدف من هذه الأهداف تتناسب مع قدراته (مع استدعاء نجاحاً سابقاً فى تحقيق هدف شبيهه بذلك الهدف). مع توضيح ثلاثة مسارات للهدف الأول، ويتم عرض أفكارهم على الجميع ومناقشة ذلك.

الهدف	ثلاثة مسارات للتفكير
تحصيل العلم النافع	1- حضور الحصص المدرسية 2- المذاكرة اليومية 3- نزول المكتبة
تحسين الأحوال الاجتماعية	
تقوية الشخصية	
تقوية العلاقة بمعلمي المدرسة	
امتلاك الخبرة	
التفوق الدراسي	
اتخاذ القرار السليم	
اتقان التخصص	
التعاون مع الزملاء	

الواجب المنزلي: قم بالجلوس مع نفسك في غرفتك والتحدث مع ذاتك والتخلص من كلمة "لكن"

أثناء التفكير في المسارات والطرق اللازمة لتحقيق هدف تراه مهماً في حياتك.

## الجلسة الرابعة عشرة

### التفكير المرتبط بقوة الإرادة

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية مفهوم قوة الإرادة.
- 2- أن يدرك أفراد المجموعة الإرشادية أهمية الإرادة فى سبيل تحقيق الهدف.
- 3- رفع مستوى الدافعية لتحقيق الأهداف.

#### الفنيات المستخدمة:

الحوار والمناقشة- القصة- التعزيز- الواجب المنزلى.

#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بالقاء التحية على أفراد المجموعة الإرشادية ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلى الذى طالب به أفراد المجموعة الإرشادية فى الجلسة السابقة, ثم يقوم بإلقاء محاضرة تدور حول محورين: المحور الأول: مفهوم الإرادة ويقصد بها الطاقة الدافعة للفرد للبدء والاستمرار فى التحرك من خلال المسارات والطرق المختارة لتحقيق الهدف, والمحور الثانى: أهمية الإرادة فى تحقيق أهداف الحياة وتتمثل فى الآتى:

1- الإرادة هي القوة الحقيقية: فمن خلال الإرادة تستطيع تحقيق كل مظاهر القوة الأخرى

كالمال والقوة الجسدية والعلم ولكن هذه المظاهر لا تستطيع تحقيق الإرادة.

2- الإرادة تمكنك من التغلب على الفشل: فالإنسان في طريقه للنجاح يتعرض لمحطات كثيرة

من التعب والفشل والإحباط والإرادة القوية تمكنه من عبور هذه المحطات ومواصلة الطريق

للنجاح.

3- الإرادة تمكن الفرد من تحديد الهدف والتخطيط لتحقيقه: من الإرادة تتولد استراتيجيات تحقيق

الهدف واستراتيجيات التخطيط الفعال كالجهد والصبر والاستفادة من الأخطاء وتعلم

المهارات.

7- الإرادة تساعد على التخلص من العادات السيئة واكتساب عادات مفيدة.

8- الإرادة سبب الصحة النفسية والسعادة: وذلك من خلال تحقيق الأهداف التي يسعد بها

الفرد.

- يعرض الباحث قصة النبي محمد - صل الله عليه وسلم - مع عمه أبي طالب التي يرويها

عقيل: لما أتت قريش عليه فقالت: يا أبا طالب؛ أ رأيت محمد يؤذينا في نادينا، وفي مسجدنا،

فانهه عن أذانا، فقال: يا عقيل انتنى بمحمد، فذهبت فأنتيته به، فقال يا بن أخي؛ إن بنى

عمك زعموا أنك تؤذيه في ناديهم وفي مسجد فانتته عن ذلك،

- قال: فلحظ رسول الله- صلى الله عليه وسلم- ببصره ( وفي رواية : فعلق رسول الله- صلى

الله وعليه وسلم- ببصره ) إلى السماء

- فقال " ما أنا بأقدر على أن أرى ذلك منكم على أن تشعلوا منها شعلة- يعنى : الشمس " قال :

فقال أبو طالب: والله ما كذبنا ابن أخى قط فارجعوا.

**الواجب المنزلى:**

تعرفت على أهمية الإرادة فى هذه الجلسة حدد أهم الاستراتيجيات والأسباب التى تقوى إرادتك فى

طريق تحقيق الأهداف.

## الجلسة الخامسة عشرة

### طرق تقوية الإرادة

#### أهداف الجلسة:

3- أن يتعرف أفراد المجموعة الإرشادية على طرق تقوية الإرادة.

4- أن يقوم الطالب بالتحدث الإيجابي مع الذات.

#### الفنيات المستخدمة:

الحوار والمناقشة- العصف الذهني- الحديث الذاتى الإيجابي- التعزيز - الواجب المنزلى.

#### إجراءات الجلسة:

- الترحيب بأفراد المجموعة الإرشادية ومناقشتهم فى الواجب المنزلى.

- يوضح الباحث بعض استراتيجيات تقوية الإرادة مع الأمثلة لذلك كما هو فى الشكل التالى،

ويفتح باب الحوار والمناقشة بعد العرض لإضافة ما يراه الطلاب مناسباً فى هذا السياق:

مثال	معناها	طريقة تقوية الإرادة
البعد عن السرير أثناء المذاكرة	تجنب المغريات التي تضعف الإرادة والابتعاد عنها	التحكم فى النفس
نجحت فى علاقتى مع أساتذتى فى المرحلة الإعدادية	استدعاء النجاحات السابقة فى الماضى	استدعاء نجاحات الماضى
أعتقد أننى قادر على التحصيل	وتتعلق بمعتقدات الفرد حول قدرته على تحقيق الأهداف ومثابرتة لإنجاز المهام " شق معرفى "	فاعلية الذات
لدى القدرة على المذاكرة والتحصيل هذا العام	وتتعلق بمعتقدات الفرد حول قدرته على تحقيق الأهداف وامتلاكه القدرة لإنجاز المهام " شق معرفى وقدرة "	كفاءة الذات
أتذكر دائما رحلة كفاح طه حسين	الافتداء بأصحاب الإرادة الذين يستطيعون تحقيق أهدافهم	مجالسة أصحاب الإرادة
التفوق الدراسى سبب فى العمل	معرفة مكاسب تحقيق الهدف ومن ثم الرغبة فى تحقيقه	تحديد مكاسب تحقيق الهدف
لدى القدرة- أمتلك القدرة	ترديد عبارات إيجابية تحفز على مواجهة الصعاب	التحدث الإيجابى مع الذات
أخيل فرحتى بحصولى على شهادة جامعية	تخيل السعادة والفرحة عند تحقيق الهدف	تخيل تحقيق الهدف وجنى الثمار

- يفتح الباحث باب الحوار مع الطلاب ويحاول ربط هذه الاستراتيجيات التي حددها كل طالب في الواجب المنزلي.

- يعرض الباحث على الطلاب مجموعة من كلمات أصحاب الإرادة الضعيفة العاجزين عن تحقيق أهدافهم ويطلب منهم استبدالها بأخرى لأصحابها الإرادة القوية مع التوضيح بمثال.

كلمات أصحاب الإرادة	كلمات العاجزين
الإنسان يحقق أهدافه بالتعب والكفاح	الإنسان يحقق أهدافه بالحظ
	عزيمتى ضعيفة
	من يرتاح يحقق النجاح
	محطات التعب والفشل كثيرة
	لا أملك الإرادة
	دائماً أتحسس موضع صفعات الزمن
	مستحيل

الواجب المنزلي:

أذكر ثلاثة نجاحات أثرت في حياتك بشكل كبير؟

## الجلسة السادسة عشرة

### الأهداف وقوة الإرادة

أهداف الجلسة:

3- التعرف على علاقة التأثير المتبادلة بين الهدف والإرادة.

4- أن يستخدم الطالب هدفه في تقوية الإرادة:

الفنيات المستخدمة:

الحوار والمناقشة- العصف الذهني- الحديث الذاتى الإيجابى- التعزيز.

إجراءات الجلسة:

- الترحيب بالطلاب ومناقشتهم فى الواجب المنزلى.

- يوضح الباحث للطلاب علاقة التأثير بين الهدف والإرادة , فتحديد الهدف وتحديد مسارات

تحقيقه تقوى الإرادة من ناحية وقوة الإرادة من ناحية وقوة الإرادة تساعد على تحديد الهدف

وتحديد مسارات تحقيقه من ناحية أخرى. وذلك كالاتي مع فتح باب الحوار والمناقشة.

<p><b>منطقة العقبات المتوقعة</b> مثال: فارق السن</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>منطقة الهدف المراد تحقيقه</b> مثال: تقوية علاقتي بأساتذتي</p>
<p><b>منطقة المهارات اللازمة</b> مثال: إنزال الناس منازلهم</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>منطقة الإمكانيات المتاحة</b> مثال: قدرتي على الحوار</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p><b>منطقة تقسيم هذه الطرق</b> مثال: زيارة أساتذتي في مكاتبهم لها تأثير قوي</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>منطقة الطرق والوسائل</b> مثال: زيارة أساتذتي في مكاتبهم</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

- يطلب الباحث من كل طالب كتابة سبع عبارات إيجابية بطريقة برايل من الممكن أن يحدث بها نفسه أو يحدث نفسه أو يحدثه بها الآخرون أو يحدث بها الآخرين مثل ( أنا محبوب، أنا أستطيع، ..... ) من الممكن أن تقوى إرادته وتدوينها بورقة، ثم قراءتها على الملأ مع اختيار أجمل العبارات.

#### الواجب المنزلي:

يطلب الباحث من كل طالب تحديد هدف كان يؤجله، ويحدد موعداً نهائياً لإنجازه، ويحرص على الالتزام بالموعد، ويرى تأثير ذلك الإنجاز على تقوية إرادته.

## الجلسة السابعة عشرة

### قصة نجاح

زمن الجلسة : ( 30 ) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 1- زيادة الإرادة والطاقة والأمل لدى أفراد المجموعة الإرشادية .
- 2- إستفادة المجموعة الإرشادية من نجاحات الغير .
- 3- مساعدة أفراد المجموعة الإرشادية على التعرف على قدراتهم وإمكانياتهم الحقيقية.

#### الفنيات المستخدمة:

لعِب الدور - التركيز على نجاحات الماضي - القصة- الواجب المنزلى.

#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بالقاء التحية على أفراد المجموعة الإرشادية ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلى الذى طالب به أفراد المجموعة الإرشادية فى الجلسة السابقة.
- ثم يطلب الباحث من أفراد المجموعة الإرشادية أن يسرد كل منهم قصة فى حياته كان فيها هدف قام بتحقيقه فى الماضى وكيف قام بإنجازه ومن هم الأشخاص الذين قاموا بمساعدته لتحقيق ذلك الهدف, وما هى الطرق أو المسارات التى اتبعوها لإنجاز أهدافهم الماضية, وكيف تغلبوا على العقبات التى واجهوها.

- ثم يقوم الباحث بالتشاور مع أفراد المجموعة الإرشادية باختيار أفضل قصة من التي تم سماعها ويقوم أفراد المجموعة بعملها كمرحبة يكون صاحبها هوالبطل .

#### الواجب المنزلى:

يطلب الباحث من أفراد المجموعة الإرشادية أن يقوموا بعمل ورقة فى المنزل بطريقة برايل ويدونون الإنجازات والنجاحات السابقة أو الماضية, وعندما يشعرون بأن مستوى دافعيتهم بدأ يقل أو يتناقض يسترجعون تلك النجاحات من خلال الورقة لتساعدهم وتزيد من دافعيتهم وإرادتهم لتحقيق أهدافهم.

## الجلسة الثامنة عشرة

### الجلسة الختامية

زمن الجلسة: (45) دقيقة.

#### أهداف الجلسة:

- 2- تقييم البرنامج ككل من قبل أفراد المجموعة الإرشادية.
- 3- التطبيق البعدي لمقاييس الدراسة الثلاثة ( مقياس الأمل, مقياس تقدير الذات, مقياس جودة الحياة).
- 4- أن يودع أفراد المجموعة الإرشادية بعضهم, وإنهاء البرنامج .

#### الفنيات المستخدمة:

الحوار والمناقشة- التغذية الراجعة- التعزيز.

#### إجراءات الجلسة:

- يبدأ الباحث الجلسة بالقاء التحية على أفراد المجموعة الإرشادية ثم يقوم بمراجعة الواجب المنزلي الذي طالب به أفراد المجموعة الإرشادية فى الجلسة السابقة .
- يقوم الباحث بتذكير الطلاب بأهداف البرنامج , ومجمل ماتناولته جلسات البرنامج من تدريبات وأفكار وسلوكيات يجب التحلى بها,

وسلوكيات وأفكار يجب التخلي عنها, مع مراجعة كل ما أكدت عليه جلسات البرنامج, ويحث أفراد المجموعة الإرشادية على التخلي بكل المهارات والافكار والسلوكيات الصحيحة التي تم ذكرها

- يوزع الباحث على أفراد المجموعة الإرشادية قائمة تقييم البرنامج والتي اشتملت على العناصر الآتية:

1- مدى الإنسجام والتآلف بين أفراد المجموعة الإرشادية.

2- مدى مناسبة الوقت لعمل الأنشطة المطلوبة.

3- إيجابيات البرنامج.

5- سلبيات البرنامج.

5- الاستفادة السلوكية بعد البرنامج.

ويطلب منهم كتابة ما يرونه بطريقة برايل ثم يجمع منهم الإجابات مع المناقشة والحوار لتحقيق التغذية الراجعة.

- ثم يقوم الباحث بتوزيع مقاييس الدراسة وتطبيقها على افراد المجموعة الإرشادية وهي ( مقياس الأمل, مقياس تقدير الذات, مقياس جودة الحياة) , وذلك لتسجيل القياس البعدى .

- ثم يقوم الباحث بتقديم بعض الهدايا الرمزية تعبيراً من الباحث عن شكرهم وتقديراً لحسن تعاونهم فى تنفيذ البرنامج الإرشادى ونجاحه , ثم يختتم الباحث الجلسة بوداع التلاميذ, وحثهم على تطبيق ما تعلموه فى المواقف التى تواجههم فى حياتهم , مع الإشارة إلى أنه سيتم عمل جلسة واحدة بعد حوالى شهرين لتقييم فاعلية البرنامج مرة أخرى.

ملحق (7)

استمارة تقييم البرنامج

م	العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً
1	شعرت بالانسجام مع افراد المجموعة أثناء التنفيذ.			
2	هناك تغييرات طرأت على شخصيتي بعد البرنامج.			
3	أشعر بالرضا عن مستوى المناقشات أثناء الجلسات.			
4	البرنامج كان يراعى خصائص وسمات المرحلة العمرية لأفراد المجموعة الإرشادية.			
5	البرنامج كان مناسباً لقدرات وإمكانات الأعضاء.			
6	توزيع الأدوار كان مناسباً أثناء البرنامج.			

			7 البرنامج يغطي جوانب تقدير الذات.
			8 إيجابيات البرنامج أكثر من سلبياته.
			9 أشعر بالرضا عن البرنامج بشكل عام.

ملحق (8)

## الموافقات الإدارية

ملحق (9)

صور أثناء تطبيق البرنامج







# ملخص الدراسة باللغة العربية

## مقدمة الدراسة :

تؤدي حاسة البصر دوراً حيوياً في النمو الإنساني السليم, لذا فإن فقدان هذه الحاسة بصورة كلية أجزئية يؤدي إلى مواجهة الأفراد للكثير من المشاكل والصعوبات والعوائق المادية والنفسية والاجتماعية ، التي قد تعوق التكيف السليم لديهم، ويكون سبباً أساسياً في عدم تحقيق الأهداف وانخفاض مستوى الطموح لديهم ، ولقد اختلفت النظرة الاجتماعية في الوقت الحاضر عن النظرة القديمة لذوى الاحتياجات الخاصة ، وأصبح ينظر على أنهم أفراد يشكلون جزءاً من المجتمع ومن حقهم الاندماج فيه والمشاركة في أنشطته ، ومساعدتهم في اكتساب وتطوير المهارات اللازمة للاستقلال والحركة بطريقة آمنة نفسياً وحركياً.

ويلعب تقدير الذات دوراً مهماً في تشكيل خصائص الشخصية لإرتباطه إرتباطاً دالاً بالنجاح والتوافق النفسي والاجتماعي ، وإرتباط الجوانب المنخفضة منه بمشاعر عدم التقبل والعجز والدونية وكذلك الإضطرابات النفسية والسلوكية, والأشخاص ذو تقدير الذات المرتفع يعتبرون أنفسهم أشخاصاً يستحقون الاحترام والتقدير , ويعد تقدير الذات بمثابة جواز سفر مدى الحياة، وهو أيضاً جهاز المناعة للروح، الذي يساعد الفرد على مواجهة المشكلات ، والنهوض بسرعة من الشدائد، كما أنه يعبر عن الصحة النفسية والتوافق النفسي، ويرتبط إرتباطاً جوهرياً موجباً بتقبل الآخرين.

ويعد الشعور بجودة الحياة واحداً من أحد الموضوعات ذات الأهمية الكبرى في حياة المراهق الكفيف، حيث يعد نقطة البداية لتجنب المشكلات التي يمكن أن يعانيتها ويعايشها ويشكو منها المكفوفون ، فكثيراً ما ينتج عن إحساس الفرد بانخفاض مستوى جودة الحياة وعدم الرضا عن حياته وظهور مشكلات نفسية عديدة تؤثر سلباً على علاقاته الاجتماعية التي يعيش فيها ويتفاعل معها ويتأثر بها ويؤثر فيه.

ويمثل الأمل إحدى متغيرات علم النفس الإيجابي الذي اهتمت به البحوث في الآونة الأخيرة حيث يعد علم النفس الإيجابي من التوجهات الحديثة في عملية الإرشاد النفسي ، لأنه يقدم أساليب وتكنيكات إيجابية في الإرشاد ، ويقوم على الإهتمام بالخصال الإيجابية بجانب علاج نقاط الضعف لدى الفرد وتنمية ودعم مناطق القوة لدى الفرد

### **مشكلة الدراسة :**

تحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات الآتية؟

7- هل توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الامل بعد تطبيق البرنامج؟

8- هل توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات بعد تطبيق البرنامج؟

9- هل توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوى الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلى والبعدى على مقياس جودة الحياة بعد تطبيق البرنامج.

10- هل يوجد استمرارية لفاعلية البرنامج الإرشادى في القياس التتبعى للأمل على أفراد المجموعة الإرشادية؟

11- هل يوجد استمرارية لفاعلية البرنامج الإرشادى في القياس التتبعى لتقدير الذات على أفراد المجموعة الإرشادية؟

12- هل يوجد استمرارية لفاعلية البرنامج الإرشادى في القياس التتبعى لجودة الحياة على أفراد المجموعة الإرشادية؟

## أهداف الدراسة:

1- إعداد برنامج إرشادى قائم على نظرية سنايدر للأمل في تحسين تقدير الذات وأثره فى جودة الحياة لدى عينة من المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية .

2- تحسين مستوى تقدير الذات وجودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.

## أهمية الدراسة :

- 1- أهمية متغيرات الدراسة, والتي تتمثل في برنامج الأمل, تقدير الذات , تقدير الذات.
- 2- أهمية الفئة التي تناولها الدراسة وهي فئة المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.
- 3- محدودية الدراسات التي تناولت نظرية سنايدر للأمل كأحد الأساليب الإرشادية .
- 4- تقديم برنامج إرشادى قائم على نظرية سنايدر للأمل لتحسين تقدير الذات ومعرفة اثره في جودة الحياة لدى المراهقين من ذوى الإعاقة البصرية.
- 5- يستفيد أولياء الأمور والتربويون والمهتمون من نتائج الدراسة الحالية في التعامل مع هذه الفئة الخاصة من الطلاب والتي تتطلب تدخلاً خاصاً من تربية واهتمام للاستفادة من إمكاناتها.

## حدود الدراسة :

### 1 - الحدود المنهجية :

- يستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة ، للتعرف على مدى فاعلية البرنامج الإرشادي عليها .

## 2 - الحدود البشرية :

تتمثل عينة الدراسة من مجموعة تجريبية واحدة تتكون من (9 طلاب ذكور من طلبة المرحلة الثانوية من ذوي الإعاقة البصرية) .

## 3 - الحدود الزمنية :

تم تطبيق أدوات الدراسة الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول 2020/2019م.

## أدوات الدراسة :

وهي الأدوات المستخدمة المتمثلة في :

- 1 - مقياس الأمل لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية (إعداد الباحث) .
- 2 - مقياس تقدير الذات لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية (إعداد الباحث) .
- 3- مقياس جودة الحياة لدى المراهقين من ذوي الإعاقة البصرية (إعداد الباحث).
- 4 - البرنامج الإرشادي القائم على نظرية سنايدر للأمل (إعداد الباحث) .

## فروض الدراسة :

1- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الامل لصالح القياس البعدي.

2- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات لصالح القياس

البعدي.

3- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة لصالح القياس

البعدي.

4- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الامل.

5- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات.

6- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية

مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس جودة الحياة.

## نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة الحالية إلى النتائج الآتية :

7- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس الامل لصالح القياس البعدي.

8- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس تقدير الذات لصالح القياس البعدي.

9- توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة لصالح القياس البعدي.

10- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس الامل.

11- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس تقدير الذات.

12- لا توجد فروق داله إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المراهقين ذوي الاعاقة البصرية مجموعة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس جودة الحياة.

# Summary of Study

## *Introduction to the study*

The sense of sight plays a vital role in healthy human development, so the loss of this sense, in whole or in part, leads to individuals facing many of the problems, difficulties, and physical, psychological, and social obstacles that may hinder the proper adaptation to them, and it is a fundamental reason in not achieving the goals and the low level of ambition they have. The social view differed at the present time from the old view of people with special needs, and it became seen that they are individuals who are part of society and have the right to integrate in it and participate in its activities, and to help them acquire and develop the skills necessary for independence and movement in a psychologically and motorically safe manner.

Self-esteem plays an important role in shaping the characteristics of the personality, as it is a sign of success linked to psychological and social compatibility, and the linking of the low aspects of it with feelings of non-acceptance, impotence, inferiority, as well as psychological and behavioral disorders, and persons with high self-esteem consider themselves as persons who deserve respect and appreciation, and self-esteem is considered a passport of a range Life, which is also the immune system of the soul, which helps

the individual to face problems, and to rise quickly from adversity, as it expresses mental health and psychological compatibility, and is linked to an essential and positive correlation with acceptance of others.

The feeling of quality of life is one of the topics of great importance in the life of the blind adolescent, as it is the starting point for avoiding problems that can be experienced and experienced by the blind, and it often results from the individual's sense of low quality of life, dissatisfaction with his life and the emergence of many psychological problems that affect Negatively on his social relationships in which he lives, interacts with him, is affected by it and affects him.

Hope is one of the variables of positive psychology that research has focused on in recent times, where positive psychology is one of the recent trends in the process of psychological counseling, because it offers positive methods and techniques in counseling, and is based on attention to positive traits besides treating the individual's weaknesses and developing and supporting areas of strength in The individual

### ***The study Problem :***

The study problem is determined in answering the following questions?

- 1- Are there statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment in the study group in the pre and post measurements on the hope scale after applying the program?

- 2- Are there statistically significant differences between the averages of the grade levels of adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the self-assessment scale after applying the program?
- 3- Are there statistically significant differences between the averages of the grade levels of adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the quality of life scale after applying the program.
- 4- Is there a continuity of the effectiveness of the indicative program in the successive measurement of hope for the members of the extension group?
- 5- Is there a continuity for the effectiveness of the counseling program in the successive measurement of self-esteem among the members of the extension group?
- 6- Is there a continuity for the effectiveness of the counseling program in the progressive measurement of quality of life for the members of the extension group?

### ***Objectives of the study:***

- 1- Preparing a counseling program based on Snyder's theory of hope for improving self-esteem and its effect on quality of life for a sample of adolescents with visual impairments.
- 3- Improving the level of self-esteem and quality of life for adolescents with visual impairments.

### ***The importance of studying:***

- 1- The importance of the study variables, which is represented in the program of hope, self-esteem and self-esteem.
- 2- The importance of the group covered by the study, which is the category of adolescents with visual impairment.
- 3- The limited studies that deal with Snyder's theory of hope as one of the guiding methods.
- 4- Providing a counseling program based on Snyder's theory of hope to improve self-esteem and know its effect on the quality of life for adolescents with visual impairments.
- 5- Parents, educators and interested people benefit from the results of the current study in dealing with this special class of students, which requires special intervention from education and interest to take advantage of its potential.

## ***The limits of the study :***

### **1- Methodological limits:**

The researcher uses the quasi-experimental one-group approach to identify the effectiveness of the pilot program on it.

### **2- Human frontiers:**

The sample of the study is from one experimental group consisting of (9 high school students with visual impairment).

### **3- Time limits:**

It is the time period to implement the study program from October 2019 to November 2020.

## ***Study tools:***

They are the tools used to:

- 1-The measure of hope for adolescents with visual impairment (prepared by the researcher).
- 2- Self-esteem measure for adolescents with visual impairment (prepared by the researcher).
- 3- The measure of the quality of life for adolescents with visual impairment (prepared by the researcher).
- 4-The indicative program based on Snyder's theory of hope (prepared by the researcher).

## ***Hypotheses of study:***

- 1- There are statistically significant differences between the mean levels of grades for adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the hope scale in favor of the post measurement.
- 2- There are statistically significant differences between the averages of the grade levels of adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the self-assessment scale in favor of the post measurement.
- 3- There are statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the quality of life scale in favor of the post measurement.
- 4- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment in the study group in the post and consecutive measurements on the hope scale.
- 5- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group on the post and consecutive measurements on the self-esteem scale.
- 6- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment in the study group in the two dimensional and consecutive measurements on the quality of life scale.

## ***Results of the study:***

The current study reached the following results:

- 1- There are statistically significant differences between the mean levels of grades for adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the hope scale in favor of the post measurement.
- 2- There are statistically significant differences between the averages of the grade levels of adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the self-esteem scale in favor of the dimensional measurement.
- 3- There are statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group in the pre and post measurements on the quality of life scale in favor of the post measurement.
- 4- There are statistically significant differences between the mean levels of scores for adolescents with visual impairment in the study group in the two dimensional and consecutive scales on the hope scale.
- 5- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment, the study group on the post and consecutive measurements on the self-esteem scale.
- 7- There are no statistically significant differences between the mean scores for adolescents with visual impairment in the study group in the two dimensional and consecutive measurements on the quality of life scale.



**Faculty of Education  
Psychology Department**

**Accredited by the national authority  
for quality assurance and accreditation**

*The effectiveness of a counseling program based on Snyder's  
theory of hope in improving self-esteem and its impact on the  
quality of life of adolescents with visual impairment*

**A Thesis Submitted By**

*Gamal Othman Gamal El-Deen Muhammad*

**To obtain a Doctorate of Philosophy degree in Education**

**(Mental health specialty)**

*Supervised By*

*Prof. Emad Ahmed Hassan Ali Dr. Nour El Huda Omar Mohamed*

**Professor of Educational Psychology  
and Former Vice-Dean of the College of  
Education for Community Service and  
Environmental Development  
Faculty of Education - Assiut University**

**Associate Professor of Mental Health  
Faculty of Education  
Assiut University**

1442–2021